

Apreciados accionistas del Grupo Popular:

Es un placer dirigirme nuevamente a ustedes, con ocasión de la rendición de cuentas de nuestra organización financiera durante el ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2020.

En este Informe de Gestión Anual del Grupo Popular, S.A., conocerán las acciones y logros alcanzados, así como los indicadores cuantitativos y cualitativos respaldados por nuestros auditores externos.

En este pasado año, lleno de retos, Grupo Popular fue ejemplo de organización preparada para afrontar adecuadamente cambios disruptivos. Desde los primeros embates de la crisis sanitaria, estuvimos evaluando y monitoreando de forma permanente los riesgos y tomando las medidas necesarias para mitigar los efectos de la pandemia en las operaciones y en los resultados. Adaptamos el modelo de negocio a las necesidades del momento, acelerando la transformación digital en nuestras empresas filiales y colaborando estrechamente para dar la respuesta necesaria a los clientes, empleados y accionistas.

Producto del esfuerzo colectivo y la calidad del trabajo de los equipos de nuestra institución, Grupo Popular presenta un crecimiento sostenido en sus indicadores de gestión, con un desempeño financiero estable y sano, así como un respaldo patrimonial muy adecuado para seguir afrontando el futuro con optimismo.

CARTA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

EN ESTE PASADO AÑO, LLENO DE RETOS, GRUPO POPULAR FUE EJEMPLO DE ORGANIZACIÓN PREPARADA PARA AFRONTAR ADECUADAMENTE CAMBIOS DISRUPTIVOS. DESDE LOS PRIMEROS EMBATES DE LA CRISIS, EVALUAMOS Y MONITOREAMOS LOS RIESGOS, ADAPTAMOS EL MODELO DE NEGOCIO, ACELERAMOS LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y COLABORAMOS ESTRECHAMENTE PARA DAR LA RESPUESTA NECESARIA A CLIENTES, EMPLEADOS Y ACCIONISTAS.



Manuel E. Jiménez F.
PRESIDENTE EJECUTIVO
GRUPO POPULAR

DESDE EL INICIO DE LA CRISIS SANITARIA, REFORZAMOS NUESTRO ROL SOLIDARIO MEDIANTE LA ENTREGA DE INSUMOS, MEDICINAS Y EQUIPAMIENTO MÉDICO PARA PALIAR LOS ESTRAGOS DEL VIRUS, A LA VEZ QUE ACOMPAÑAMOS A NUESTRO PERSONAL EN EL CUIDADO DE SU BIENESTAR FÍSICO, MENTAL Y FINANCIERO. ESTE ROSTRO HUMANO DE LA INSTITUCIÓN FORMA PARTE DE LA HERENCIA QUE NOS DEJÓ DON ALEJANDRO E. GRULLÓN E.

Gracias a la fortaleza de nuestro equipo humano, nuestra cultura basada en valores, un fuerte gobierno corporativo y una robusta infraestructura tecnológica, dimos respuesta a los múltiples obstáculos humanos, logísticos y operativos que fueron surgiendo y que, a pesar de los desafíos, no nos detuvieron en nuestro proceso de innovación. Además, desde el inicio de la crisis sanitaria, reforzamos nuestro rol solidario con toda la nación mediante la entrega de insumos, medicinas y equipamiento médico para paliar los estragos del virus, a la vez que acompañamos a nuestro personal en el cuidado de su bienestar físico, mental y financiero.

Este rostro humano de nuestra institución, cultivado por décadas, forma parte de la herencia que nos dejó don Alejandro E. Grullón E., fundador y primer presidente de esta organización financiera, quien partió hacia los brazos del Altísimo a finales del pasado año, dejándonos un vacío grande, pero también la dicha de haber compartido su visión emprendedora y su sensibilidad social.

Mantener vivo ese legado es un compromiso que asumimos, como agente catalizador del desarrollo económico, social y humano del país.

Señoras y señores accionistas, les agradezco una vez más la confianza que cada uno de ustedes deposita en nosotros, para hacer de esta organización financiera una entidad de liderazgo en el mercado y un referente de prudencia, ética y buenas prácticas en toda la región. Ustedes son una pieza fundamental para lograr avanzar cada día con nuestra visión sostenible.

Atentamente,



Manuel E. Jiménez F.
PRESIDENTE EJECUTIVO