

INFORME DE GESTIÓN ANUAL

2021

Grupo Popular, S. A.

SE GU AMOS

ADELANTE



GRUPO POPULAR



DE CARA A UN AÑO DE RECUPERACIÓN,
LA ORGANIZACIÓN MOTIVA
A SUS CLIENTES

CONTENIDO

Indicadores financieros **3** Informe del Consejo de Administración **4** Carta del Presidente Ejecutivo **16** Dominicana es creativa **20**

Susy Kitchen **24** Creciendo **32** Raeldo López, Chao Café Teatro **46** Inspirando **54** Carolina Sanz **66** Conectando **74**

Lázaro Sierra, Grupo Conuco **88** Mejorando **96** Estados financieros sobre base regulada **109**

Perfiles miembros del Consejo de Administración **216** Comités del Consejo de Administración **222** Principales ejecutivos **225**

INGRESOS Y BENEFICIOS (En RD\$ Millones)	2021	2020
Ingresos totales	77,480	74,812
Margen financiero neto	33,753	30,907
Beneficio neto (i)	16,104	12,139

DIVIDENDOS DECLARADOS EN EL AÑO (En RD\$ Millones)	2021	2020
Efectivo	2,110	2,739
Acciones comunes	6,635	8,436
Total	8,745	11,175

INDICADORES FINANCIEROS (i)	2021	2020
Retorno sobre activos	2.36%	1.99%
Rentabilidad del patrimonio	15.92%	13.95%
Patrimonio sobre activos	15.32%	14.35%
Fondos disponibles a depósitos	18.05%	24.13%

BALANCE AL FINAL DEL AÑO (En RD\$ Millones)	2021	2020
Total activos	708,503	653,959
Total depósitos	530,774	491,394
Cartera de créditos neta	412,671	382,872
Fondos disponibles	95,825	118,564
Capital pagado	77,616	69,675
Patrimonio neto (i)	108,533	93,837
Depósitos a la vista	153,163	120,733
Depósitos de ahorro	266,300	230,923
Depósitos a plazo y valores en circulación	111,312	139,738

BALANCE AL FINAL DEL AÑO	2021	2020
ACCIONES COMUNES	323,654,821	302,195,293
NÚMERO DE ACCIONISTAS	12,627	12,433
NÚMERO PROMEDIO DE EMPLEADOS	8,564	9,047

(i) Incluye interés minoritario

A APROVECHAR EL AUGUE ECONÓMICO Y
APOSTAR POR LO CREATIVO,
LO SOCIAL Y LO AMBIENTAL.

ESTOS LOGROS FUERON
POSIBLES GRACIAS A UNA
GESTIÓN CENTRADA EN
FACILITAR LA VUELTA A LA
ACTIVIDAD NORMAL EN NUESTRO
PAÍS Y A LA LABOR LLEVADA
A CABO POR LOS EXCELENTES
EQUIPOS DE COLABORADORES
QUE COMPONEN LAS EMPRESAS
DE ESTA ORGANIZACIÓN
FINANCIERA.

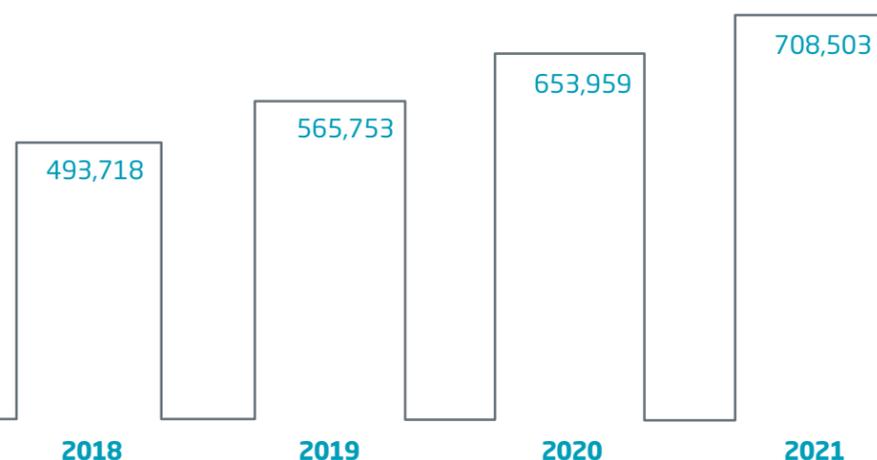


INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Señoras y señores accionistas:

En nombre del Consejo de Administración del Grupo Popular, S.A., me complace presentar ante esta Asamblea General Extraordinaria-Ordinaria Anual de Accionistas el Informe correspondiente a los logros alcanzados por esta entidad financiera, en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2021, según establece el artículo 58 de los Estatutos Sociales de esta institución y de conformidad con las disposiciones de la Ley General de las Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, No. 479-08, modificada por la Ley No. 31-11.

El año 2021 marcó el inicio de la recuperación económica a nivel mundial, aún condicionada por los efectos de las restricciones sanitarias. No obstante, Grupo Popular como casa matriz y el conjunto de sus empresas filiales, radicadas en el país y en el exterior, obtuvieron resultados muy positivos, con un crecimiento sostenido y sanos indicadores financieros. Estos logros fueron posibles gracias a una gestión centrada en facilitar la vuelta a la actividad normal en nuestro país y a la labor llevada a cabo por los excelentes equipos de colaboradores que componen las empresas de esta organización financiera.

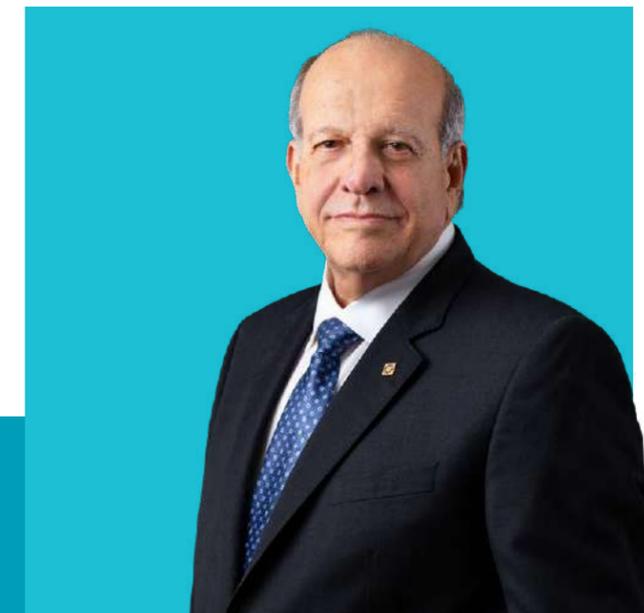


Es preciso destacar, que el Grupo Popular, en su calidad de empresa financiera, continuó en 2021 con su amplio proceso de transformación digital, con iniciativas innovadoras en productos y servicios, orientadas a facilitar la interacción de los clientes personales con nuestras filiales, al tiempo que ayudar a nuestra clientela empresarial y de pymes a crecer de forma ágil y acorde a las tendencias del mercado globalizado.

En tanto que empresa socialmente responsable y apegada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, durante el pasado año seguimos desplegando nuestra estrategia de visión de desarrollo sostenible para el país, impulsando nuevos proyectos de generación de energía renovable a gran escala, así como impulsando la emisión del primer bono verde del mercado nacional, y la continuación de las jornadas de reforestación en las áreas de influencia del Plan Sierra y de los ríos Yaque del Norte y Ozama, en sus respectivas zonas geográficas. Estas y otras acciones en materia de salud, educación, equidad de género, desarrollo comunitario e inclusión social y financiera para amplios sectores de la sociedad, forman parte del compromiso del Grupo Popular y sus empresas con el presente y el futuro de nuestra nación.

ENTORNO ECONÓMICO

En lo que respecta al desempeño macroeconómico del país durante el pasado año, la economía dominicana ha logrado mantener un activo crecimiento, amortiguando la caída de la actividad y mostrando una perspectiva de recuperación más rápida que el resto de países de la región. Todo esto gracias a la implementación de medidas monetarias y fiscales como el plan de estímulo monetario, la flexibilización de las restricciones de movilidad y operaciones de las actividades económicas, así como la ejecución del Plan de Reactivación del Turismo, un pilar fundamental en nuestro modelo de crecimiento económico.



Marino D. Espinal VICEPRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Andrés E. Bobadilla F. SECRETARIO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Práxedes Castillo P. CONSEJERO EMÉRITO



Grupo Popular como casa matriz y el conjunto de sus empresas filiales, radicadas en el país y en el exterior, obtuvieron resultados muy positivos, con un crecimiento sostenido y sanos indicadores financieros.

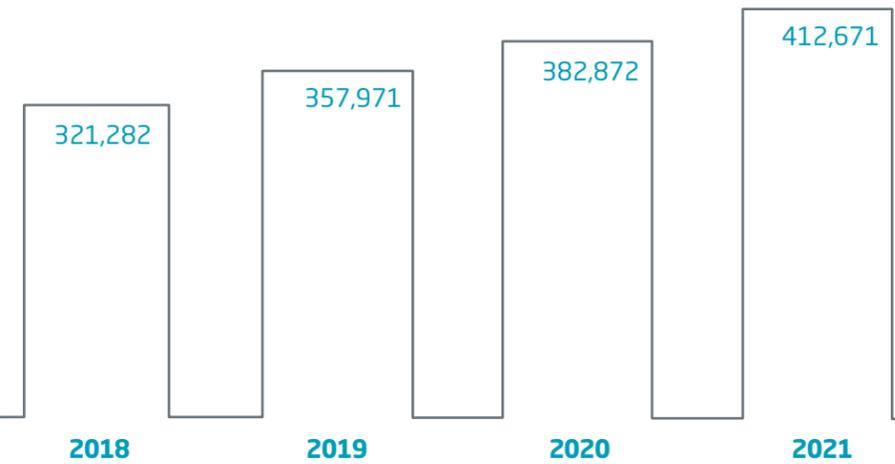




Manuel E. Jiménez F. MIEMBRO Y PRESIDENTE EJECUTIVO DE GRUPO POPULAR

José Armando Bermúdez Madera MIEMBRO

CARTERA DE CRÉDITOS NETA (En RD\$ Millones)



El Producto Interno Bruto (PIB) real alcanzó un notable crecimiento interanual de 12.3% en el período transcurrido entre enero y diciembre de 2021. Se destaca la aceleración del gasto de capital por parte del Gobierno en el último trimestre del año, lo que fue clave para alcanzar un resultado superior a las proyecciones que se tenían para el cierre del pasado año.

Al comparar el comportamiento de la República Dominicana durante el pasado año con las últimas proyecciones del PIB publicadas por el Fondo Monetario Internacional (FMI) para la región de América Latina, en 2021 nuestro país cimentó su posición como el de mejor desempeño en términos reales respecto a los niveles prepandémicos. En este sentido, el crecimiento del PIB se situó en 4.7% el pasado año con relación a 2019, reflejando así una reactivación real de la economía dominicana.

Con respecto al detalle por actividad económica, los sectores que registraron aumentos más significativos en su valor agregado real respecto al año 2020 fueron: hoteles, bares y restaurantes (39.5%); construcción (23.4%); manufactura de zonas francas (20.3%); transporte y almacenamiento (12.9%); comercio (12.9%); manufactura local (10.6%); otras actividades de servicios (6.4%); y energía y agua (6.0%).

SOBRE LAS FILIALES

Señoras y señores accionistas, acerca de nuestra principal filial, Banco Popular Dominicano, es importante destacar que alcanzó resultados muy positivos, con un crecimiento sostenido en sus activos, así como el mantenimiento de la sanidad de su cartera crediticia.

El Banco Popular realizó el lanzamiento de 32 nuevas funcionalidades digitales en su App

Popular, que superó además el millón de clientes afiliados. Esto demuestra el liderazgo en la transformación digital de los servicios financieros que el Popular exhibe en el país, gracias a la robustez de sus plataformas tecnológicas y su agilidad para innovar con soluciones financieras digitales que responden a las necesidades de sus clientes.

Otra importante innovación, en términos de educación e inclusión financieras, fue la Academia de Finanzas con Propósito, una completa plataforma web con contenido educativo de finanzas personales, familiares y empresariales, creada para elevar la cultura financiera en toda la población e incrementar de este modo el alcance de otras iniciativas educativas en manejo de finanzas personales y empresariales que el Popular lleva a cabo desde hace años.

Desde el punto de vista cuantitativo, los activos totales del Banco Popular finalizaron el año en RD\$606,918 millones, mostrando un crecimiento de 9% con respecto a igual período del año anterior. En tanto, la cartera de préstamos bruta resultó en un balance de RD\$378,202 millones, experimentando un aumento de RD\$30,382 millones, equivalente a un 9% en términos porcentuales. Los depósitos totales, por su parte, se elevaron a RD\$474,793 millones, registrándose un incremento de RD\$38,123 millones, para un crecimiento de 9%.

El pasado año culminó de manera favorable para la Administradora de Fondos de Pensiones Popular (AFP Popular), permitiéndole el desarrollo y la implementación de ideas innovadoras que facilitaron su transición hacia un modelo digital de servicio a sus afiliados. Además, la filial logró reafirmar su posición en el sector con la mayor cantidad de afiliados, cotizantes y fondos administrados.



Adriano Bordas MIEMBRO

Pedro G. Brache MIEMBRO

AFP Popular finalizó el año con 1,354,061 afiliados y 604,868 cotizantes, lo cual representa una participación de mercado de 31.6% y 33.0% respectivamente, ocupando, en ambos renglones, el primer lugar de las administradoras de fondos de pensiones del Sistema Previsional Dominicano. Asimismo, mantuvo su posición de mercado como la principal AFP en fondos administrados, alcanzando los RD\$262,959 millones y una participación de mercado por patrimonio de los fondos administrados de 34.7% al finalizar el año.

Cabe señalar, asimismo, el amplio programa, tanto presencial como a través de plataformas digitales, de educación previsional llevado a cabo por esta filial en 2021, que permite a los afiliados y al público un conocimiento más detallado y pertinente del Sistema de Seguridad Social en materia previsional, así como las ventajas del sistema de capitalización individual para mejores pensiones a futuro de los trabajadores dominicanos.

Respecto a Servicios Digitales Popular, me place compartirles que nuestra filial orientada al procesamiento de transacciones digitales con tarjetas y otros medios de pago obtuvo, a través de su marca comercial AZUL, un 43% de crecimiento en facturación sobre el año anterior con un total de 37,000 terminales y más de 96 millones de transacciones procesadas en 2021.

En tanto, AVANCE, subsidiaria de Servicios Digitales Popular, consolidó su crecimiento con un aumento récord de solicitudes de avance de efectivo durante el año pasado. El monto total desembolsado ascendió a RD\$3,214 millones durante el 2021, para un crecimiento de 39.4% en comparación al año anterior y un total de 2,749 avances de capital de trabajo. En cuanto a las filiales que operan en el mercado de valores, la gestión de negocios de nuestro puesto de bolsa Inversiones Popular se basó en la transformación digital del negocio y la



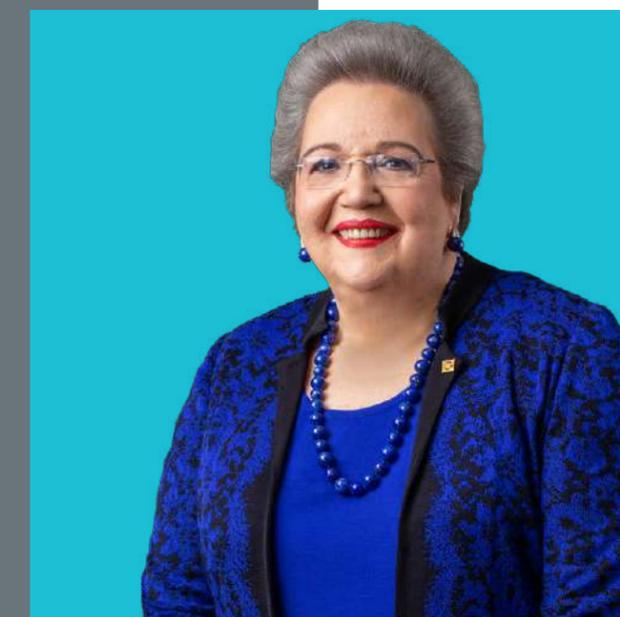
Manuel Grullón Hernández MIEMBRO

Marcial M. Najri C. MIEMBRO

Christopher Paniagua MIEMBRO

Noris Perelló Abreu MIEMBRO

AL TÉRMINO DEL EJERCICIO DEL PASADO AÑO, LOS ACTIVOS TOTALES CONSOLIDADOS DE ESTA CASA MATRIZ Y EL CONJUNTO DE SUS EMPRESAS FILIALES ALCANZARON UN MONTO DE RD\$708,503 MILLONES, QUE SIGNIFICAN UN INCREMENTO RELATIVO DE 8.3% RESPECTO AL LOGRO DE 2020. EN TANTO, LA CARTERA DE PRÉSTAMOS NETA CONSOLIDADA SE ELEVÓ A RD\$412,671 MILLONES, CON UN CRECIMIENTO PORCENTUAL DE 7.8% Y LOS DEPÓSITOS TOTALES CONSOLIDADOS CERRARON EN RD\$530,774 MILLONES, EQUIVALENTES A UN INCREMENTO DE 8%.



TOTAL DE DEPÓSITOS (En RD\$ Millones)



incorporación de nuevas tecnologías, atendiendo las necesidades de los clientes inversionistas. La filial alcanzó activos totales de RD\$16,738 millones, posicionándose entre los mayores puestos de bolsa del mercado, y obtuvo utilidades netas de RD\$423 millones, con un retorno al patrimonio de 22.38%.

Por su lado, la Administradora de Fondos de Inversión Popular (AFI Popular) cerró 2021 con un total de patrimonio administrado de RD\$9,219 millones, para un incremento de 14% frente al año anterior. Por otro lado, presentó activos totales de RD\$433 millones, lo que representa un aumento de un 26% con respecto al año anterior.

Como parte de nuestra apuesta por la sostenibilidad, el Fondo Cerrado Desarrollo de Sociedades de AFI Popular mantuvo inversiones en valores representativos de capital en empresas del sector de las energías renovables, como son Grupo Eólico Dominicana, desarrolladora del Parque Eólico Matafongo, y las empresas Generación Eólica Granadillo y Los Cacaos, que se encuentran en proceso de desarrollo de proyectos eólicos.

Fiduciaria Popular, filial dedicada al negocio del fideicomiso, concluyó 2021 con RD\$39,352 millones en activos administrados, reflejando un crecimiento de 101% frente a 2020, y 65 fideicomisos firmados, cifras que la consolidan como la fiduciaria número uno en cantidad de fideicomisos administrados. Además, la agencia Feller-Rate le ratificó la calificación de riesgo de "AAsf".

En cuanto a Popular Bank Ltd, nuestra filial bancaria con licencia internacional, es importante subrayar que alcanzó activos totales por US\$1,418 millones, superando el objetivo proyectado para el período en US\$59 millones y aumentando US\$34 millones con relación al año anterior.

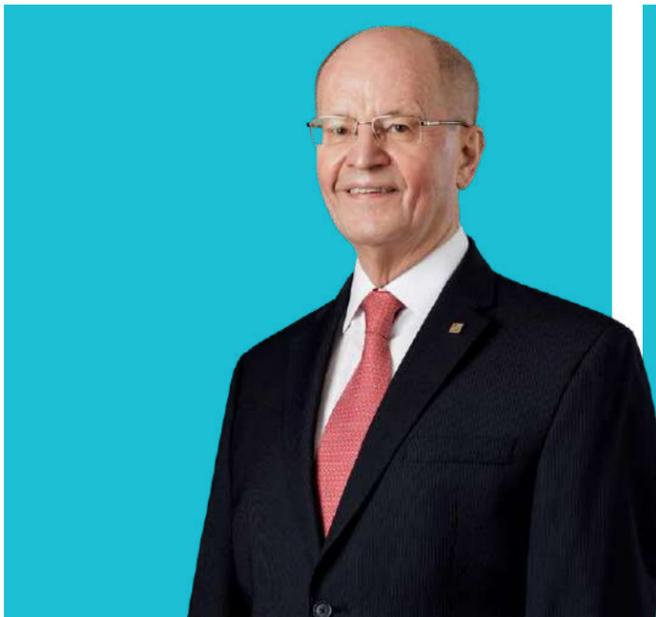


Alex Pimentel M. MIEMBRO

A. Alejandro Santelises MIEMBRO



Los fondos patrimoniales que respaldan las operaciones del Grupo Popular y sus empresas filiales se elevaron a RD\$108,533 millones, con un crecimiento de RD\$14,696 millones. A su vez, las utilidades brutas consolidadas ascendieron a RD\$20,902 millones que, una vez rebajados los RD\$4,798 millones del pago del Impuesto Sobre la Renta, resultaron en utilidades netas consolidadas por RD\$16,104 millones.



Erich Schumann MIEMBRO
Manuel E. Tavares S. MIEMBRO



Cynthia T. Vega MIEMBRO
Felipe Vicini Lluberés MIEMBRO

El patrimonio total de Popular Bank Ltd ascendió a US\$316 millones, superando en un 4% el patrimonio al cierre del año anterior. Además, presentó una sólida posición de liquidez con un índice de 47.58%, superior al 30% requerido regulatoriamente.

RESULTADOS FINANCIEROS

Señoras y señores asambleístas, me es grato informarles que, al término del ejercicio del pasado año, los activos totales consolidados de esta casa matriz y el conjunto de sus empresas filiales alcanzaron un monto de RD\$708,503 millones, que significan un incremento relativo de 8.3% o RD\$54,544 millones más, respecto al logro de 2020.

En tanto, la cartera de préstamos neta consolidada se elevó a RD\$412,671 millones, con un crecimiento porcentual de 7.8%, superando en RD\$29,799 millones el monto obtenido un año antes. Asimismo, los depósitos totales consolidados cerraron en RD\$530,774 millones, equivalentes a un incremento de 8%.

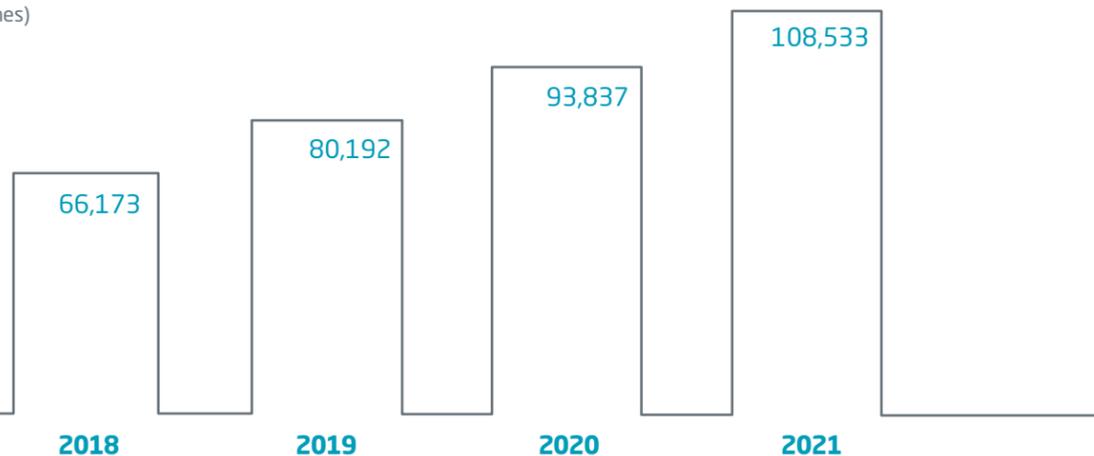
Los fondos patrimoniales que respaldan las operaciones del Grupo Popular y sus empresas filiales se elevaron el año pasado a RD\$108,533 millones, al registrar un crecimiento de RD\$14,696 millones.

A su vez, las actividades desarrolladas por sus filiales locales e internacionales permitieron a Grupo Popular presentar unas utilidades brutas consolidadas por un valor de RD\$20,902 millones, cifra que, una vez rebajados los RD\$4,798 millones que corresponden al pago del Impuesto Sobre la Renta, resultaron en utilidades netas consolidadas por valor de RD\$16,104 millones

Apreciados asambleístas, en virtud de lo expuesto en este informe, les solicitamos, de conformidad con la situación que presentan los Estados Financieros Auditados, cortados al 31 de diciembre de 2021, tengan a bien otorgar a este Consejo de Administración el descargo correspondiente, en reconocimiento a la labor llevada a cabo y los logros obtenidos por la gestión.

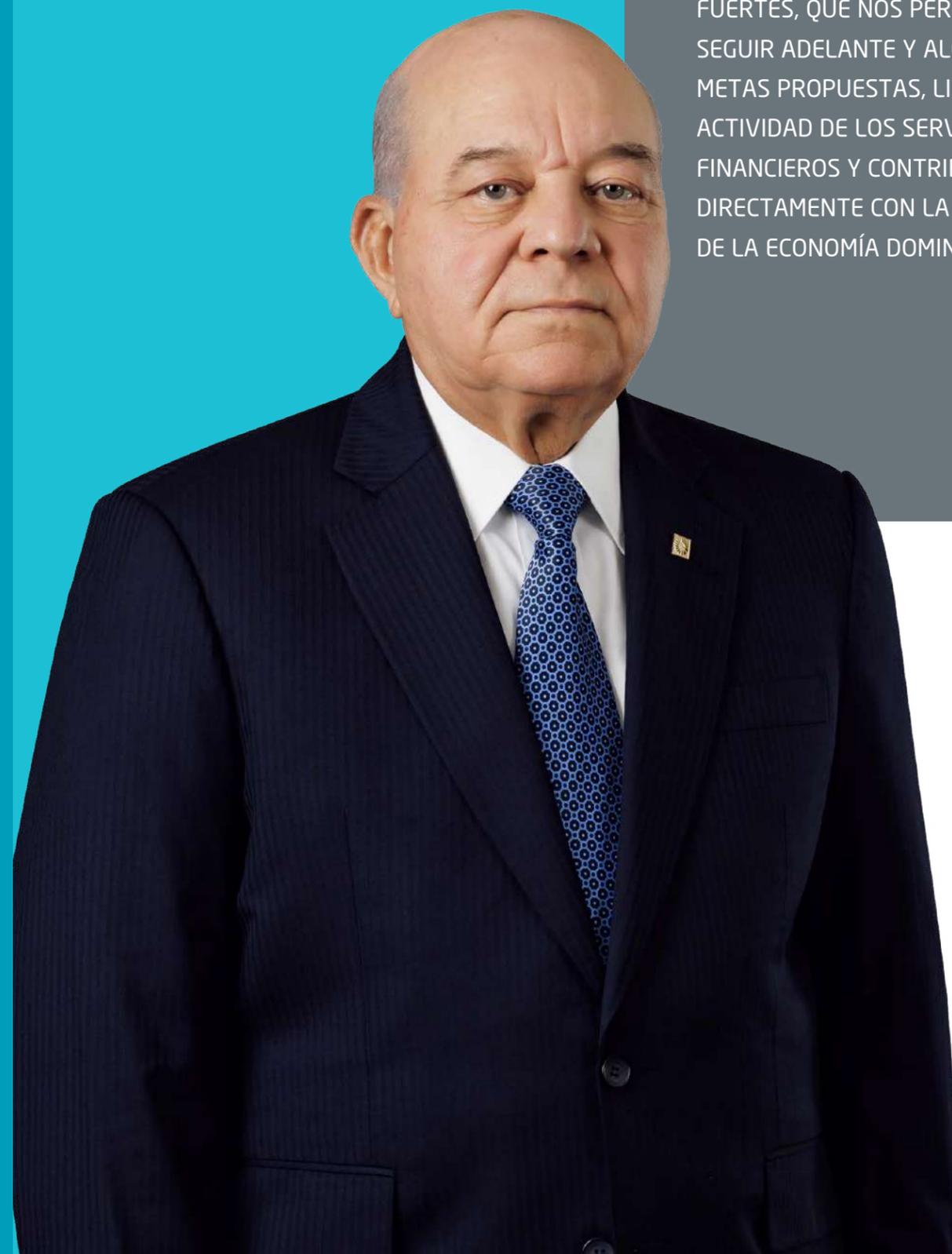
Muchas gracias.

PATRIMONIO (En RD\$ Millones)



Manuel A. Grullón
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE GRUPO POPULAR

SI BIEN EL AÑO PASADO CONTINUAMOS ENFRENTANDO RETOS IMPORTANTES POR LA SITUACIÓN SANITARIA, GRUPO POPULAR Y SUS FILIALES TRABAJARON CON VISIÓN DE FUTURO Y SOBRE BASES FUERTES, QUE NOS PERMITIERON SEGUIR ADELANTE Y ALCANZAR LAS METAS PROPUESTAS, LIDERANDO LA ACTIVIDAD DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS Y CONTRIBUYENDO DIRECTAMENTE CON LA REACTIVACIÓN DE LA ECONOMÍA DOMINICANA.



CARTA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

Estimados señoras y señores accionistas de Grupo Popular:

Me complace hacerles entrega de este nuevo Informe de Gestión del Consejo de Administración del Grupo Popular, S.A., que comprende las acciones llevadas a cabo por nuestra casa matriz y sus empresas filiales durante el ejercicio social del año 2021.

A lo largo de este contenido encontrarán con detalle los logros obtenidos por nuestra labor y los indicadores cuantitativos y cualitativos que los respaldan, aprobados por nuestros auditores externos.

Más allá de los resultados económicos sostenidos con calidad y eficiencia, tendrán también la oportunidad de conocer las principales iniciativas e impactos en materia social y ambiental que venimos desarrollando, las cuales crean valor compartido con nuestros grupos de interés y responden a la visión sostenible que tenemos como ciudadano corporativo responsable.

Si bien el año pasado continuamos enfrentando retos importantes por la situación sanitaria, definitivamente Grupo Popular y sus filiales trabajaron con visión de futuro y sobre bases fuertes, que nos permitieron seguir adelante y alcanzar las metas propuestas, liderando la actividad de los servicios financieros y contribuyendo directamente con la reactivación de la economía dominicana.

En ese sentido, continuamos acelerando nuestros esfuerzos de transformación digital en el conjunto de empresas filiales, apoyados en una robusta infraestructura tecnológica, orientada siempre a dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes, accionistas, proveedores y colaboradores.

Al respecto de nuestra política de prevención y cuidado de los colaboradores y sus familias, como consecuencia de la COVID-19, ejecutamos lo establecido en el Plan Nacional de

Nuestros colaboradores, ejecutivos y personal de apoyo son profesionales caracterizados por su alto grado de resiliencia; forman equipos guiados por valores morales y principios éticos fundamentados en nuestra cultura basada en valores y en la fortaleza de nuestro gobierno corporativo.

Vacunación, con la instalación de centros de vacunación en nuestras instalaciones, así como otras medidas de acompañamiento para garantizar el bienestar de nuestra gente. Son ellos, gracias a su trabajo tesonero y su talento, los responsables de los excelentes resultados obtenidos durante el pasado ejercicio social, tanto por esta casa matriz como por sus filiales, permitiendo registrar un crecimiento sano y sostenido, con indicadores estables y un respaldo patrimonial adecuado para mantener el rumbo de nuestro liderazgo en el sector de los servicios financieros.

Nuestros colaboradores, ejecutivos y personal de apoyo son profesionales caracterizados por su alto grado de resiliencia; forman equipos guiados por valores morales y principios éticos fundamentados en nuestra cultura basada en valores y en la fortaleza de nuestro gobierno corporativo.

Estas características de nuestra cultura organizacional son las que definen el liderazgo y la reputación de los que gozan el Grupo Popular y sus empresas filiales en el mercado, como referentes regionales de buenas prácticas, labor prudente y visión responsable.

Apreciados assembleístas, el constante respaldo y la confianza que cada uno de ustedes deposita en esta organización financiera es, sin lugar a dudas, el estímulo necesario que nos permite seguir aportando cada día valor económico, social y ambiental a las sociedades donde operamos.

Agradecemos su apoyo para continuar trabajando en beneficio del progreso y del bienestar de todos los dominicanos.

Atentamente,



Manuel E. Jiménez F.
PRESIDENTE EJECUTIVO

DOMINICANA ES CREATIVA

¿QUÉ ES LA ECONOMÍA NARANJA?

La economía naranja o economía de las industrias culturales y creativas es un modelo de desarrollo sostenible, en el que la identidad cultural y la creatividad son pilares de transformación social y económica de un país.

Este modelo, que cuenta con herramientas de desarrollo cultural, social y económico, se fundamenta en la creación, producción y distribución de bienes y servicios culturales y creativos, cuyo valor está determinado por su contenido de propiedad intelectual.

Una sociedad basada en la cultura y la creatividad es una sociedad mejor. La creatividad es esencial para nuestro bienestar y desarrollo humano.

¿POR QUÉ BUSCAMOS IMPULSARLA?

Las Naciones Unidas declaró 2021 como el Año Internacional de la Economía Creativa para el Desarrollo Sostenible. Impulsar un desarrollo inclusivo centrado en la capacidad creativa del ser humano guarda una estrecha relación con la innovación y el emprendimiento, factores que se relacionan a su vez con proyectos de corte social y medioambiental.

Combinar las artes, la cultura, la tecnología y el comercio impacta en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



La economía naranja proyecta la imagen de un país de forma distintiva e inimitable, porque hace llegar al mercado productos y servicios marcados por una identidad propia.

La oferta creativa de la República Dominicana está ligada al fortalecimiento de una industria vital para nuestro modelo de crecimiento, como es el turismo, porque los turistas buscan en los destinos que visitan experiencias únicas.

Apostar por el desarrollo de la economía naranja dominicana nos da una ventaja competitiva ante otros destinos de la región.

SECTORES NARANJA

- Cine
- Arquitectura
- Diseño gráfico, industrial y de interiores
- Patrimonio y gestión cultural
- Artes escenográficas y fonográficas
- Gastronomía
- Creación de software y videojuegos
- Industria editorial
- Moda
- Artesanía
- Publicidad
- Audiovisuales

UN ECOSISTEMA DE VALOR

El encadenamiento productivo de las industrias culturales y creativas impacta a muchos:

- Creadores
- Productores
- Proveedores
- Distribuidores
- Audiencias

CIFRAS NARANJA

Es uno de los sectores de más rápido crecimiento en el mundo.

A NIVEL GLOBAL:

Representará el **7%** del producto interno bruto mundial en menos de una década

Emplea a **30** millones de personas

Genera más de **US\$2,250** miles de millones

EN REPÚBLICA DOMINICANA:

+12,860

familias son productoras de artesanía, facturando aproximadamente

US\$400 millones al año

Alrededor del **21%**

de las zonas francas en el país están vinculadas directamente al sector moda

La participación de la mujer en la moda representa más de un **21%**

Contamos con aproximadamente

5,000

empresas TICs, que generan miles de empleos

Entre 2018 y 2020 se generaron

US\$155

millones en música a través de plataformas digitales

Cerca de

1.8 millones de dominicanos consumen productos culturales y creativos

En los últimos 12 meses, el cine dominicano ha generado

US\$200 millones



EL PROYECTO "DOMINICANA CREATIVA. TALENTO EN LA ECONOMÍA NARANJA"

A finales de 2021, el Banco Popular presentó el libro institucional "Dominicana creativa. Talento en la economía naranja", con el propósito de exponer y fortalecer las industrias culturales y creativas a nivel nacional. Esta publicación cuenta con más de una decena de destacados expertos en distintas áreas de la economía naranja y recoge en imágenes pinceladas del vasto talento que existe en nuestro país. Además, se acompaña de una página web, www.dominicanacreativa.com, que reúne historias inspiradoras de emprendedores, programas de debate sectoriales, herramientas de valor, contenido educativo e informaciones relevantes que demuestran la importancia de desarrollar este sector de nuestra economía. Más de 60 profesionales de las industrias culturales y creativas nos acompañaron en este proyecto editorial y multimedia.

LA UNIÓN HACE LA FUERZA

En el marco de esta iniciativa, el Banco Popular firmó un acuerdo interinstitucional con el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) y el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), basado en el interés de las tres partes de fortalecer el sector y generar valor agregado a la economía nacional. Las iniciativas llevadas a cabo a través de esta alianza público-privada, que agrupa sector público, privado y academia, permitirán seguir visibilizando el potencial de la economía creativa en el país y fomentar el desarrollo de capacidades e instrumentos financieros diseñados para apoyar estos negocios.

El talento creativo es una fuente renovable e inagotable.

EL VALOR DE LA CREATIVIDAD

GENTE NARANJA SUSY KITCHEN

“La creatividad no solo sirve como herramienta para empresas dentro de la industria cultural, sino para todos los ámbitos. Por su carácter subjetivo, la creatividad se expresa de forma universal. Es un lenguaje comprensible para todos”.





“En los últimos años percibo una mayor aceptación de artistas que experimentan con diferentes recursos y el espectador ahora se muestra mucho más curioso, más abierto a explorar el arte en el país”.

Crecí con un papá artista y rodeada de una cantidad enorme de expresiones artísticas. Ese ambiente siempre me dejó con el deseo de querer vivir de ello. Pero el destino me llevó a estudiar diseño gráfico. Trabajé toda la vida en eso hasta que, hace diez años, decidí dedicarme al arte, mi pasión desde pequeña.

Empecé con miedo, pues ya no contaba ni con juventud ni con una trayectoria establecida. Igual decidí seguir adelante, primero haciendo impresiones y luego desarrollando distintas técnicas, desde acrílico, óleo, lápiz, tinta y carboncillo hasta pasteles. Hoy también trabajo medios variados como la madera, la cerámica, el acrílico y el cemento. Además de animación, ilustración, collage y murales. Con el tiempo fui encontrando mi punto de vista y hasta me he atrevido a darle un carácter utilitario a mi arte en piezas como manteles, cojines e incluso platos.

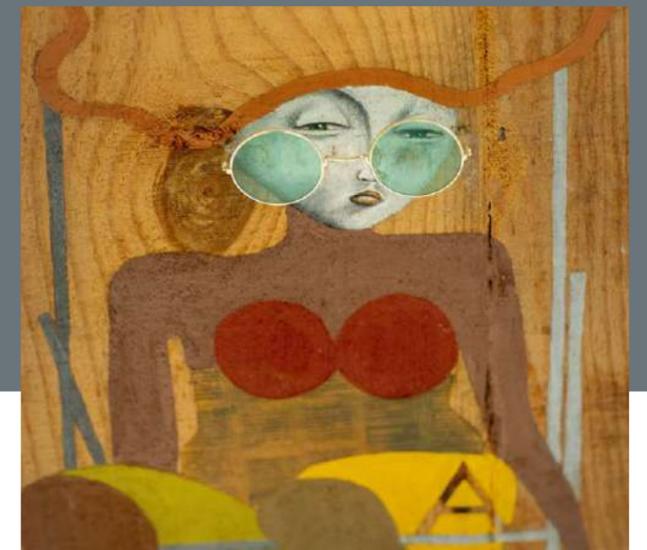
Pienso que la creatividad es clave para potenciar el crecimiento económico y he visto cómo la gente se ha ido dando cuenta que el incremento en la producción depende de esa capacidad para generar ideas nuevas y de la facultad de pensar. En ese sentido, la creatividad no solo sirve como herramienta para empresas dentro de la industria cultural, sino para todos los ámbitos. Por su carácter subjetivo, la creatividad se expresa de forma universal. Es un lenguaje comprensible para todos.



Gracias a mi trabajo, tengo la dicha de colaborar con gente sumamente talentosa, que me ayuda en la elaboración de piezas donde la manipulación de los materiales se sale de mis manos, como herreros, carpinteros o cortadores de acrílicos, así como diseñadores de interiores y personas que creen en mi trabajo para adornar sus espacios. Me parece que con estas colaboraciones logro aportar mi granito de arena a la economía naranja, retribuyendo todo lo que me ha dado este país, generando empleos y transformando espacios. En los últimos años, percibo una mayor aceptación de artistas que experimentan con diferentes recursos. Pero he visto aún más cambios del lado del espectador, que ahora se muestra mucho más curioso, más abierto a explorar el arte en el país, acercarse a galerías y a museos, y entender la importancia del arte para transmitir la cultura de un país de generación en generación.



“Nunca es tarde para empezar, siempre que realmente confíes en tu proyecto y estés dispuesto a trabajar duro por él. Acepta el reto que representa ser original y nunca dejes de disfrutar el proceso y la búsqueda”.



Para mí, el mayor reto que presenta un negocio basado en la creatividad es realizar un producto que le llegue a las personas y me genere sustento, sin sacrificar mi esencia. Mi propuesta es bastante cambiante y libre, lo que al principio me generó mucha angustia, porque no podía ser etiquetada ni atendía a una tendencia. No fue hasta que aprendí a disfrutar de esta diversidad de medios y materiales que sentí una verdadera libertad en la producción. Esto me condujo a la generación de un producto factible y, en poco tiempo, llevó al público a aceptar mi arte y su carácter exploratorio.

Si hay algo que quisiera compartir con cualquier persona que busca emprender en el mundo creativo es que nunca es tarde para empezar, siempre que realmente confías en tu proyecto y estés dispuesto a trabajar duro por él. Acepta el reto que representa ser original y nunca dejes de disfrutar el proceso y la búsqueda.



CRE

CIEN

DO

EN EL GRUPO POPULAR, SABEMOS QUE LA SOSTENIBILIDAD Y LA INNOVACIÓN VAN DE LA MANO. POR ESO OFRECEMOS A NUESTROS CLIENTES LOS SERVICIOS MÁS AVANZADOS DEL MERCADO, AYUDÁNDOLOS A CRECER DE FORMA ÁGIL E IMPULSÁNDOLOS EN SUS OBJETIVOS DE VIDA, SIEMPRE CON MIRAS HACIA UNA ECONOMÍA MÁS VERDE, CREATIVA Y SOSTENIBLE.



DIGITALIZACIÓN COMO CLAVE PARA LA RECUPERACIÓN

HACIA EL FIN DEL EFECTIVO

Cada año crece el volumen de clientes del Banco Popular que migran hacia los pagos digitales por la ventaja en cuanto ahorro de tiempo y seguridad.

En 2021, el Popular ratificó su liderazgo en emisiones de tarjetas de crédito a nivel nacional y recibió la certificación *Digital First* de MasterCard,



MÁS DE
RD\$142,537
millones facturados con tarjetas en
2021 (+ 11%)

MÁS DE
4 millones
DE TRANSACCIONES

MÁS DE
RD\$64,000
millones facturados mediante tarjetas
de débito (+ 33%)

25,018
NUEVAS TARJETAS
EMITIDAS EN 2021

convirtiéndolo en el primer banco del Caribe en brindar una experiencia completamente digital, desde la solicitud hasta el uso de la tarjeta. Además, presentaron un nuevo portafolio de tarjetas de crédito para los clientes del segmento Premium, con un diseño renovado, mayores beneficios y exoneraciones de cargos.



EL PRESENTE ES DIGITAL

CANALES DIGITALES DEL BANCO POPULAR EN 2021



1,283,283
AFILIADOS

55%
DEL TOTAL DE LOS CLIENTES UTILIZAN LOS CANALES DIGITALES

MÁS DE **670,141**
usuarios transaccionaron por Internet Banking Popular

86% de las transacciones en 2021 fueron realizadas a través de los canales digitales



OFERTA DE VALOR

El Banco Popular inauguró en el Aeropuerto Internacional de las Américas (AILA) su Lounge Popular, una sala de espera con atenciones especiales para los clientes Premium, tarjetahabientes Black y Prestige, con el propósito de ofrecerles la mejor experiencia de viaje. Esta iniciativa forma parte de la alianza estratégica con las empresas multinacionales de servicios financieros Mastercard y Visa.

APP POPULAR

MÁS DE **1,000,000**
DE AFILIADOS A LA APP POPULAR

37 millones
TRANSACCIONES A TRAVÉS DE LA APP POPULAR (+ 51% que en 2020)

FUNCIONALIDAD TURNOS Y CITAS

380,000
USOS AL CIERRE DE 2021



SERVICIOS DIGITALES POPULAR

AZUL EN 2021



MÁS DE

27,100

localidades afiliadas con más de

37,000

terminales a nivel nacional



MÁS DE

RD\$276,200

MILLONES DE PESOS FACTURADOS (+43%)

MÁS DE

96.5

MILLONES DE TRANSACCIONES PROCESADAS



GESTIONA TU NEGOCIO DESDE EL MÓVIL

En 2021 AZUL desarrolló una novedosa aplicación móvil con la que los negocios afiliados pueden vender con tarjetas a través de un link de pago, recibir pagos vía transferencia a través de un código QR y visualizar sus transacciones liquidadas y pagos recibidos sin importar el lugar donde se encuentren.



LA FACTURACIÓN EN COMERCIO ELECTRÓNICO INCREMENTÓ EN UN

92%

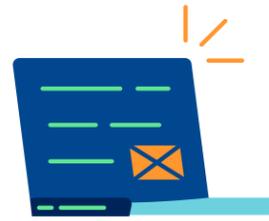
GRACIAS A LOS SERVICIOS DE E-COMMERCE Y LINK DE PAGOS

CRECIMIENTO DE

195%

EN LOS PAGOS SIN CONTACTO RESPECTO AL AÑO ANTERIOR

IMPULSO A LOS PAGOS DIGITALES EN EL SECTOR LOGÍSTICO



En 2021, nuestras filiales AZUL y Banco Popular Dominicano continuaron impulsando la digitalización de pagos del ecosistema logístico portuario del país. Al cierre de año, los pagos promedios mensuales en la terminal de Puerto Caucedo con la tarjeta de crédito DP World Popular aumentaron en un 287% con relación al año anterior.

Gracias a esta iniciativa, realizada en alianza entre DP World, Mastercard, Banco Popular y AZUL, República Dominicana fue pionera en el mundo en adoptar este tipo de solución digital para los pagos portuarios.

CLUB DE VIDA

EN FORMATO DIGITAL

Nuestra filial administradora de fondos de pensiones, AFP Popular, relanzó su Club de Vida con una aplicación móvil para redención de las ofertas en comercios a través de códigos QR. Esta iniciativa, amigable con el medio ambiente, ha permitido discontinuar el uso de tarjetas de plástico y material de promoción impreso. Además, ofrece a los afiliados la posibilidad de enterarse de las novedades y promociones en tiempo real.



100,000
DESCARGAS DE LA APP CLUB DE VIDA AFP POPULAR

73
COMERCIOS AFILIADOS



FACILITANDO LAS EXPORTACIONES

736

PRÉSTAMOS OTORGADOS A

254

EMPRESAS

RD\$26,478

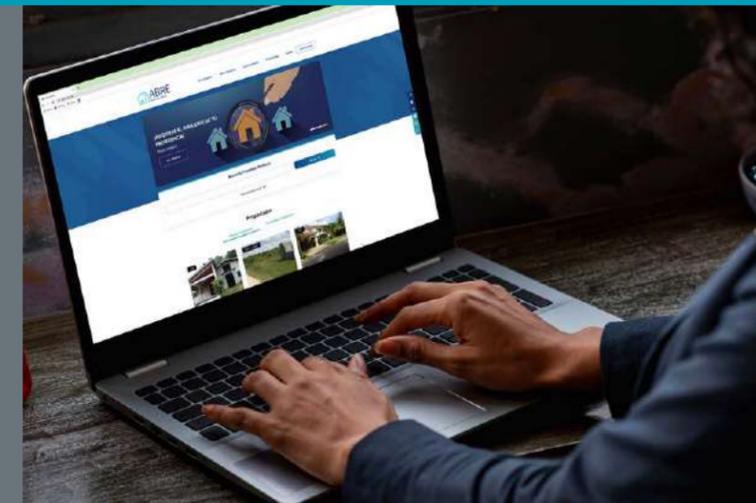
MILLONES DESEMBOLSADOS

RD\$60,643

MILLONES DESDE 2019

BANCO POPULAR Y SU SERVICIO DE GESTIÓN DE BIENES

El Banco Popular Dominicano asumió en 2021 el servicio de promoción y venta de los inmuebles recibidos en recuperación de créditos, activos fijos y de terceros. Para maximizar sus esfuerzos comerciales, el Popular lanzó la marca comercial ABRE Gestión de Bienes y la página web



www.abre.com.do, desde la cual los clientes pueden acceder, solicitar información y recibir asesoría sobre la cartera de inmuebles disponibles en cada momento.

INICIATIVAS DE NEGOCIOS SOSTENIBLES

VALORES ECO



Con la asesoría del Área de Banca de Inversión del Banco Popular Dominicano y la administración de la Fiduciaria Popular, la Empresa Generadora de Electricidad Haina (EGE Haina) se constituyó en la primera empresa dominicana en emitir un bono verde, bajo la figura de un fideicomiso de valores de renta fija con impacto medioambiental, por un monto total de US\$100 millones. Como resultado, nuestro puesto de bolsa Inversiones Popular colocó con éxito el primer tramo inicial de esta primera emisión verde, el Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Larimar I No.04-FP, con una demanda que superó en 15.27 veces la oferta de US\$20 millones.



FILIALES A FAVOR DE LAS FINANZAS VERDES

En septiembre del pasado año, el Banco Popular conmemoró el segundo aniversario de su adhesión a los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas. Desde la firma de este compromiso, se han otorgado más de RD\$815 millones en financiamiento para vehículos eléctricos e híbridos dentro de su portafolio de finanzas verdes "Hazte Eco", el más amplio del mercado y pionero en este ámbito, con condiciones preferentes y productos innovadores para impulsar un cambio de estilo de vida con un mayor uso de energías limpias.



285
UNIDADES ECO FINANCIADAS

28 CONTRATOS DE LEASING VERDE



También ayudamos al país a ser más sostenible mediante el apoyo a la generación de energía renovable, un sector donde el Banco Popular es el principal financiador de parques fotovoltaicos, eólicos y de biomasa. Actualmente tiene presencia como financiador y agente de garantía en siete grandes instalaciones energéticas y sostenibles en el país, con una cartera que asciende a los US\$157.2 millones.

Con una inversión de más de US\$50 millones, InterEnergy Group y el Fondo Cerrado de Desarrollo de Sociedades Popular, administrado por AFI Popular, adquirieron con un 75% y un 25% respectivamente, el parque eólico Matafongo, ubicado en la provincia Peravia. En diciembre de 2021 este fondo también formalizó una inversión mediante valores representativos de deuda en la empresa César Iglesias por US\$20 millones. Con estas inversiones, AFI Popular busca contribuir a la sociedad dominicana mediante el fortalecimiento del mercado y el apoyo a la generación de energía verde.

De igual forma, el Fondo de Pensiones T-1, administrado por nuestra filial la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, realizó la inversión directa de US\$12.5 millones en la participación que el Fondo Cerrado de Desarrollo de Sociedades Popular mantiene en el parque eólico Matafongo, evidenciando su compromiso para apoyar el desarrollo económico del país a través de la participación en proyectos sostenibles de igual magnitud.

En este mismo orden, durante el año pasado AFP Popular continuó con su política de diversificación de inversiones de los fondos de pensiones en sectores claves de la economía. Dentro de las inversiones efectuadas se encuentran la del Fondo de Inversiones Pioneer, que abarca Downtown Mall Punta Cana, Club Med Miches Playa Esmeralda, St. Regis Cap Cana Resort & Residences, Parque Industrial y Zona Franca Santo Domingo, S. A., entre otros, que son fuentes importantes de generación de empleos en el país.

PRÉSTAMOS
QUE CUMPLEN
TUS METAS



CARTERA DE PRÉSTAMOS
HIPOTECARIOS

RD\$52,196 millones

CARTERA DE CRÉDITOS
COMERCIALES

**RD\$255,321
millones**

CARTERA DE CRÉDITOS
DE CONSUMO

**RD\$70,685
millones**

RD\$9,999.7

MILLONES EN SOLICITUDES
DE PRÉSTAMOS



5,556

VEHÍCULOS NUEVOS

RD\$3,600

MILLONES DESEMBOLSADOS,
UN 75% MÁS QUE EN 2020



AUTOFERIA POPULAR
FORMATO HÍBRIDO,
MOVILIDAD ELÉCTRICA

El Banco Popular inició una temporada de preferia con acciones promocionales, a la que siguió la vigésima sexta edición de la Autoferia Popular, celebrada en una modalidad híbrida, la cual alcanzó los mejores resultados históricos hasta momento, con casi RD\$10,000 millones en solicitudes de préstamos.

Los vehículos híbridos y eléctricos obtuvieron una participación destacada, con solicitudes de préstamos por valor de RD\$859 millones y desembolsos por RD\$155 millones, consolidando una tendencia en el mercado y reafirmando la importancia de nuestra apuesta por la movilidad sostenible.



TURISMO DOMINICANO

RUMBO A LA RECUPERACIÓN

En un año que presentó grandes retos para la economía nacional, el Banco Popular mantuvo su liderazgo como principal financiador del turismo dominicano gracias a su cartera crediticia, que alcanza el 45% de todo el financiamiento concedido por la banca dominicana a este importante sector. Nuestra principal filial cerró 2021 con un balance superior a los RD\$59,000 millones, experimentando un crecimiento de 10% respecto al año anterior.



EN LOS ÚLTIMOS SIETE AÑOS:

FINANCIAMIENTO OTORGADO POR MÁS DE

US\$1,400 millones

DE ESTOS,

US\$716 millones

HAN SIDO CONCEDIDOS PARA FINES DE CONSTRUCCIÓN Y REFORMA DE MÁS DE 13,600 HABITACIONES HOTELERAS



PRESENTES EN FITUR

Tras la cancelación de las principales ferias y foros nacionales e internacionales de la industria del turismo, debido al impacto de la pandemia, en el mes de mayo la Feria Internacional de Turismo (FITUR), en Madrid, España, marcó la reactivación de la agenda del sector.

Durante los días de la feria nuestra delegación agotó importantes reuniones con clientes vigentes y potenciales, inversionistas, presidentes y ejecutivos de importantes cadenas hoteleras, evidenciando la confianza hacia el país, gracias al esfuerzo conjunto con el sector público.

Esta edición sirvió como escenario para el anuncio de la República Dominicana como país socio de la FITUR 2022, y desde entonces el Banco Popular inició el despliegue de varias iniciativas que servirían como antesala a la versión de este año, donde el país resaltó todo el potencial que tiene para seguir creciendo en materia turística.

Para apoyar los distintos esfuerzos realizados, llevamos a cabo la serie de entrevistas "Forjadores de Destinos", donde algunos de los fundadores de las principales cadenas hoteleras presentes en el país, y que son clientes del Popular, destacaron sus inicios y su apuesta de futuro por el destino dominicano.

En adición, aportamos conocimiento objetivo sobre la fortaleza y el potencial del turismo dominicano y su liderazgo en la región con la presentación del informe "Turismo dominicano: una década de aportes 2009-2019", realizado junto a la Asociación de Hoteles y Turismo de la República Dominicana (ASONAHORES) y la firma de inteligencia económica Analytica.



EL VALOR DE LA CREATIVIDAD

GENTE NARANJA
RAELDO LÓPEZ
CHAO CAFÉ TEATRO

“Cuando dejé de cuestionar
por qué no se daban las
oportunidades, empecé a
crearlas”.



“Chao Café Teatro es un lugar donde las personas pueden ir a disfrutar de espectáculos y donde los productores encuentran rentabilidad porque los consideramos como socios”.

Llegué al mundo del entretenimiento por accidente. Siempre me llamó la atención, pero pensaba que los artistas no eran valorados y que no se podía vivir del arte. Con el paso de los años me di cuenta de que mi realidad no es más que la manifestación de mis pensamientos y acepté un empleo en la radio, ámbito en el que todavía trabajo.

De ahí estuve en un taller de actuación con Enrique Chao, quien me ofreció la oportunidad de formar parte de la obra “La cosa”. A través de ese proceso supe que el teatro es lo que quería hacer por el resto de mi vida y que mi sueño era pasarme todos los días en un escenario. Eso que soñaba se hizo realidad con Chao Café Teatro.

Este emprendimiento surgió por una necesidad mía como artista y productor. Era difícil encontrar espacios donde presentarme y dondequiera que tocaba la puerta era cuesta arriba o sumamente costoso. Como productor novel, esto me desanimaba muchísimo, porque encima no tenía ni capital ni alguien que me respaldara. Cuando dejé de cuestionar por qué no se daban las oportunidades, empecé a crearlas.

Chao Café Teatro es un lugar donde las personas pueden ir a disfrutar de espectáculos y donde los productores encuentran rentabilidad. La particularidad de negociación que tenemos es que consideramos a los productores como socios, los ayudamos con sus puestas en escena y les ahorramos costos y procesos porque tenemos el teatro bien equipado. Tan solo deben hacer su propia publicidad.



Pienso que como el entretenimiento a través de una pantalla es tan accesible, la mayor complicación hoy en día es elegir qué ver. Nosotros proveemos un espectáculo fijo y la experiencia social de un café teatro, eliminando esa toma de decisión y añadiendo el elemento de una interacción en vivo. Esto se ha vuelto sumamente importante, porque ya sabemos lo difícil que es quedarse trancado en casa.

El teatro dominicano no ha sufrido cambios en los últimos años, más bien lo que ha cambiado ha sido el público y sus gustos. En esta era de la inmediatez, se ha vuelto más difícil que nunca mantener a la audiencia atenta, sin que se pase viendo la pantalla del celular. También está el reto de conservar el nivel de calidad, porque el personal, los alquileres y los múltiples equipos son bastante costosos. Pero me doy cuenta de que todo este esfuerzo merece la pena cuando el público aplaude o llora, cuando hay fila afuera, cuando las entradas a un espectáculo se agotan. Ver el teatro lleno para mí es una gran satisfacción, porque es algo real y tangible que surge de una verdadera pasión.

“Toca todas las puertas y nunca te desalientes si no se abren de una. De ahí surge la resiliencia y el momento en que decides si te vas a ir a tu casa desmoralizado o si construirás tus propias puertas”.



A cualquier persona que busca emprender en el mundo del entretenimiento, les aconsejo que lo piense bien. Si lo vas a hacer por dinero, mejor no lo hagas. Debes ver lo monetario como una herramienta importante y un medio, pero nunca como el fin. Más bien enfócate en la calidad, en tener un buen concepto y en desarrollar propuestas con criterio. Toca todas las puertas y nunca te desalientes si no se abren de una. De ahí surge la resiliencia y el momento en que decides si te vas a ir a tu casa desmoralizado o si construirás tus propias puertas.





INSPI

RAN

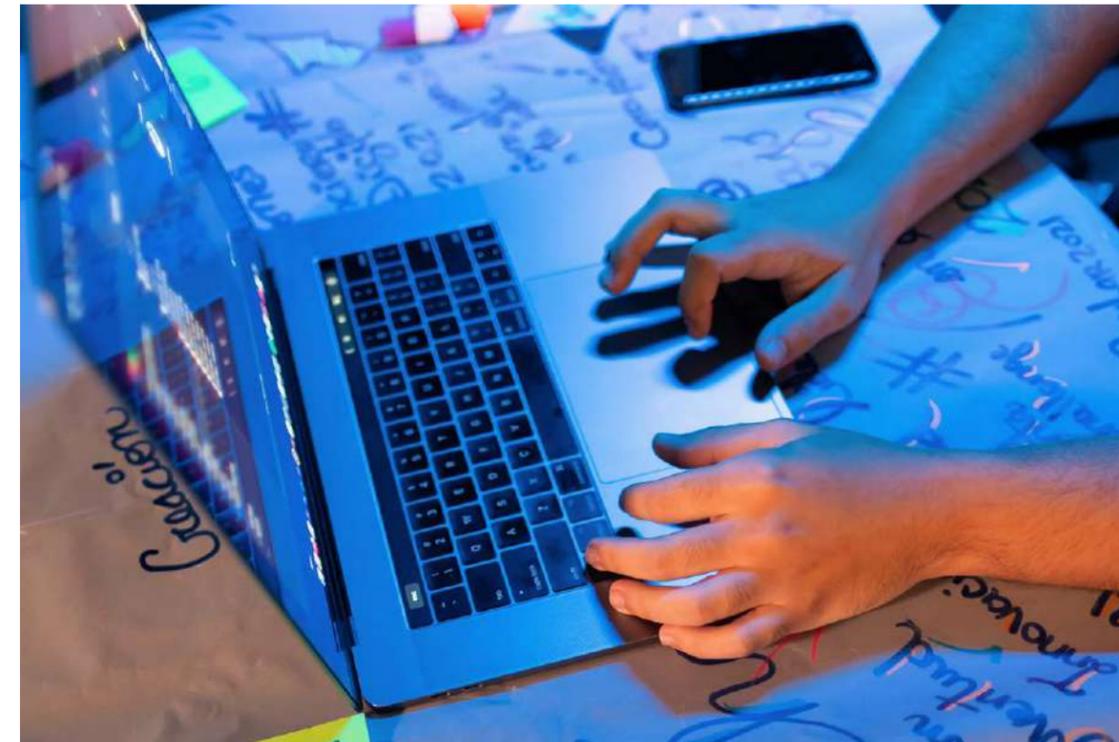
DO

PARA SEGUIR IMPULSANDO EL DESARROLLO DE NUESTRO PAÍS, SABEMOS QUE ES IMPORTANTE CONTINUAR INSPIRANDO A LOS MÁS JÓVENES, GENERANDO CONEXIÓN ENTRE GENERACIONES Y ABRIENDO LA PUERTA PARA LA CREACIÓN DE NUEVAS SOLUCIONES SOSTENIBLES EN EL TIEMPO.



LA GENERACIÓN SIN LÍMITES

La juventud representa nuestro futuro y dentro de ella se encuentran los líderes del mañana. Por eso, nos enfocamos en proporcionarles oportunidades para educarse, destacarse y ser entes productivos y conscientes de su rol en la sociedad. También apoyamos sus ideas emprendedoras, otorgándoles capital semilla para poner en marcha las más destacadas.



CHALLENGE POPULAR

El pasado año el Banco Popular Dominicano realizó la quinta versión del Challenge Popular, la maratón de cocreación de ideas y emprendimiento para universitarios, que premia la capacidad para generar soluciones financieras digitales, creativas e innovadoras entre equipos de estudiantes de diferentes universidades.

RD\$425,000

OTORGADOS EN PREMIOS

40

PARTICIPANTES



103
EMPRENDIMIENTOS
INSCRITOS Y

25
SELECCIONADOS EN
IMPÚLSATE POPULAR



10
FINALISTAS

RD\$4,150,000
OTORGADOS
EN CAPITAL SEMILLA



**IMPÚLSATE
POPULAR**

El Banco Popular celebró la cuarta edición de Impúlsate Popular, su plataforma de apoyo al emprendimiento universitario. En esta ocasión, las propuestas seleccionadas se destacaron por tener un plan de negocios robusto, una visión para escalarlo y un claro compromiso con la comunidad o el medioambiente.

LOS JÓVENES EN
EL BANCO POPULAR



375,331
CLIENTES

74%

USUARIOS ACTIVOS
DE NUESTROS
CANALES DIGITALES

EDAD
PROMEDIO DE
28 años

10,128

TARJETAS ORBIT
EMITIDAS EN 2021

**FACILITAMOS LA
EDUCACIÓN SUPERIOR**



**BECAS A
LA EXCELENCIA**

El Banco Popular realizó el lanzamiento de una nueva convocatoria del programa de becas Excelencia Popular, considerado, por su diversidad y alcance, el más amplio programa de becas del sector financiero en la República Dominicana. El programa está dirigido a estudiantes meritorios de escasos recursos y tiene como objetivo aumentar las oportunidades para que estos jóvenes se conviertan en capital humano productivo y en agentes de cambio en sus comunidades, contribuyendo así al desarrollo sostenible de nuestro país.



MÁS DE
500
JÓVENES
APLICARON
A LA CONVOCATORIA

65
BECAS DISPONIBLES
EN 2021 PARA
12 INSTITUCIONES
EDUCATIVAS

255
EGRESADOS

248
BECADOS
ACTIVOS

FORMACIÓN EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

Impulsada por la Fundación Popular, la Cátedra de Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad "Alejandro E. Grullón E." busca preparar líderes profesionales en materia de sostenibilidad y abrir espacios de enseñanza que permitan impactar distintas audiencias para incrementar los niveles de conciencia medioambiental.



Cinco paneles, conversatorios y conferencias que contaron con la participación de

490
personas

15

estudiantes activos en la cuarta cohorte del programa de Maestría en RSE y Sostenibilidad

98

personas

6

cursos y talleres con una asistencia total de

Un total de

1,149

personas participaron en las diversas iniciativas de formación en 2021

10

diálogos virtuales sobre Responsabilidad Social Empresarial, con 483 personas participantes



PORQUE NO HAY EDAD PARA EL APRENDIZAJE EDUCACIÓN PREVISIONAL

La educación previsional en distintos formatos es un pilar importante de AFP Popular. Por eso, en 2021 la filial realizó 52 talleres sobre esta materia. Además, llevó a cabo la creación de una comunidad educativa denominada "Aprendo Pensiones" en alianza con el Instituto OMG, donde el público en general puede recibir capacitación en línea sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social en materia previsional. Esta iniciativa también incluye la página web www.aprendopensiones.edu.do, portal donde los interesados pueden obtener un certificado al completar los módulos contenidos en la plataforma.

711

personas certificadas en 2021

12

webinarios



6,138

personas impactadas

YO APRENDO CON AFP POPULAR

Esta nueva iniciativa se implementó con la finalidad de incentivar a los dominicanos a mantener activo su crecimiento profesional a través de webinarios con expertos en diversas áreas, enfocados en la transformación digital que el mundo está experimentando.



EDUCACIÓN MOVIL

En 2021, AFP Popular diseñó y puso en marcha una oficina móvil que se trasladó a diversos puntos del país con oficiales de atención al público, facilitando el acceso a sus distintos servicios, como la cuenta de capitalización individual, y a información sobre cómo funciona el sistema previsional.



APRENDIENDO A INVERTIR

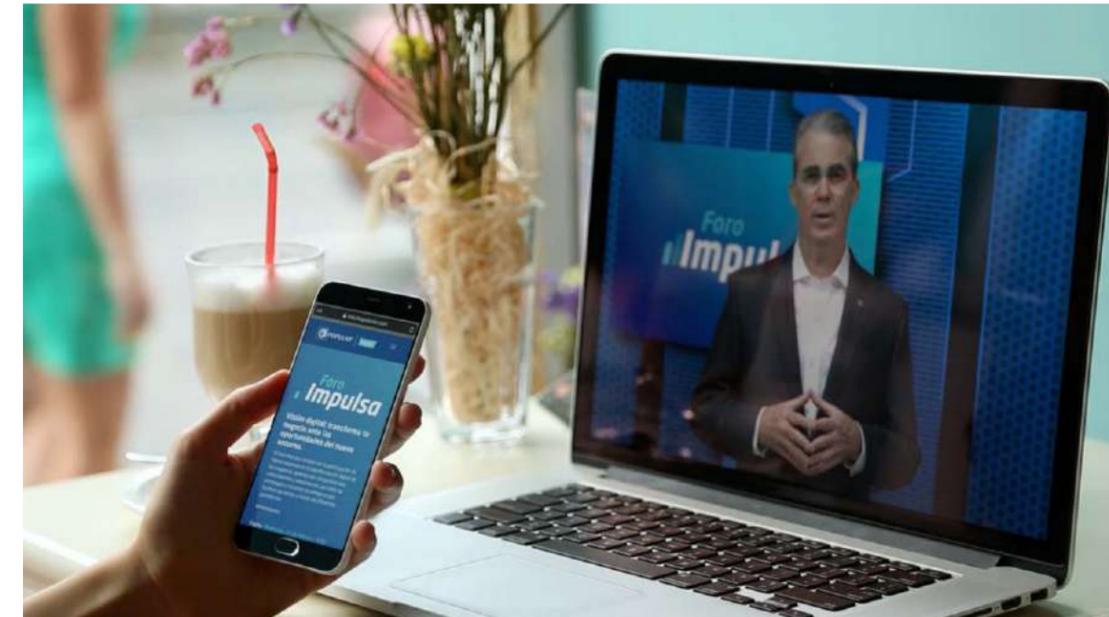
Nuestras filiales del mercado de valores, Inversiones Popular, Fiduciaria Popular y AFI Popular, se unieron para el lanzamiento de la cuenta de Instagram @InversionistaPopular, que tiene como objetivo promover el mercado de valores dominicano y crear un mejor futuro financiero para la sociedad dominicana a través de la educación.

La estrategia se basa en divulgar información relevante para los actuales y potenciales inversionistas, acercar el mundo de las inversiones y sus beneficios, así como la importancia de invertir en él con mentalidad de largo plazo y siguiendo una estrategia de paso a paso, que inicia con la apertura de una cuenta de corretaje.



PRINCIPALES ALIADOS DE LAS PYMES

Las pequeñas y medianas empresas representan un excelente medio para impulsar el desarrollo económico. Son una pieza fundamental para distribuir de forma más eficiente la generación de empleo y riqueza. Por eso, el Banco Popular ofrece una amplia cartera de productos y servicios especializados a través de Impulsa Popular, que ayuda a este sector empresarial a cumplir sus metas.



No se trata solo de productos financieros, sino que se incluye un alto componente de capacitación e información relevante para que las pymes dominicanas sean más competitivas.

Así, en 2021 la filial lanzó las consultorías en línea a través de su alianza con WOKI, una plataforma digital, en la que los empresarios pueden encontrar soluciones a problemas que se presenten en su negocio con la ayuda de consultores con referencias demostradas.

62,970

clientes constituyen la cartera de pymes

Clientes pymes de **55 SECTORES**



13,058

NUEVAS CUENTAS ABIERTAS EN 2021

RD\$80,926

MILLONES EN CAPITAL

18,210

préstamos otorgados en **2021**

90%

DE LAS PYMES SON DIGITALES



POTENCIALIZANDO EL CRECIMIENTO DE LOS COMERCIOS



AVANCE

AVANCE, empresa de nuestra filial Servicios Digitales Popular, ofrece acceso a capital de trabajo a todos los comercios que admiten pagos a través de tarjetas de crédito.

En 2021, como estrategia de inclusión, redujeron el monto mínimo requerido para un AVANCE en 66%, logrando facilitar capital comercial a pequeñas empresas que no cuentan con acceso a un préstamo tradicional.

RD\$3,214

MILLONES DESEMBOLSADOS EN 2021

39.4%

DE CRECIMIENTO OBTENIDO FRENTE A 2020

2,759

AVANCES DESEMBOLSADOS DURANTE 2021



IMPULSO A LAS PYMES

El apoyo a las pymes se completa con el portal ImpulsaPopular.com, donde residen contenido didáctico y herramientas de interés para este segmento empresarial. Incluye más de 3,000 artículos sobre gestión empresarial y videos relevantes. Este portal ha recibido más de 7 millones visitas desde su lanzamiento.





RD\$39,352

MILLONES EN ACTIVOS ADMINISTRADOS,

101%

MÁS QUE EN 2020

65

NUEVOS FIDEICOMISOS FIRMADOS

282

FIDEICOMISOS ACTIVOS



ASESORES DE PROYECTOS

Fiduciaria Popular, nuestra filial dedicada al negocio del fideicomiso, mantuvo su posición como filial número uno del mercado en cantidad de fideicomisos administrados y duplicó el total de activos administrados.

Por su parte, durante el año 2021, la empresa ASETESA, SRL, filial del Grupo Popular, cambió de objeto social tras la aprobación en la asamblea de accionistas, para enfocarse en la administración y evaluación de proyectos para otras filiales de la casa matriz.



MEJOR FINANCIAMIENTO DEL AÑO

La revista financiera LatinFinance reconoció como "Financiamiento del año a una infraestructura en el Caribe" el crédito bancario sindicado por un monto de US\$180 millones para la empresa Energía Natural Dominicana (ENADOM), una operación en la cual participó el Banco Popular Dominicano al 50%, fungiendo como uno de los dos bancos estructuradores y financiadores del proyecto.

MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR

Con un puntaje de 91, Popular Bank Ltd, nuestra filial internacional con sede en Panamá, fue certificada como una de las mejores empresas para trabajar en aquel país, para el periodo 2021-2022, por la organización Great Place to Work (GPTW), empresa global de investigación, asesoría y capacitación. Esta medición se fundamenta en cinco ejes: Imparcialidad, Credibilidad, Respeto, Compañerismo y Orgullo.

EL LADO POSITIVO

Durante 2021, el Banco Popular envió a la sociedad dominicana un mensaje esperanzador en tiempos de incertidumbre a causa de la pandemia, bajo la campaña de publicidad institucional "El lado positivo".

Esta iniciativa inspiradora resultó aclamada y bien recibida por el público y fue distinguida con importantes reconocimientos nacionales e internacionales:

- Oro en los prestigiosos Stevie Awards, como la mejor Campaña de Comunicaciones y Relaciones Públicas, en la categoría Servicio Público del Año.
- SABRE Awards Latin America.
- Premios Corresponsables en Iberoamérica. Mejor Campaña de Comunicación de Coronavirus en la categoría de Comunicación Responsable.
- Factor de Éxito Oro de la Asociación de Agencias de Comunicación Comercial (Adecc).
- Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra. Mejor Campaña de Comunicación en la Jornada de Comunicación Corporativa 2021.

Además de estos galardones que recibió nuestra principal filial, la revista *Mercado* reconoció al Grupo Popular como la empresa más admirada por octavo año consecutivo.

EL VALOR DE LA CREATIVIDAD

GENTE NARANJA
CAROLINA SANZ

“Cuando uno realmente tiene pasión por lo que hace, se puede ser exitoso en cualquier parte del mundo”.





“Lo original, lo diferente es lo que llama la atención en un mundo tan saturado y a la vez es lo que motiva tanto al consumidor como al realizador”.

Siempre fui lo que aquí llamamos “agentada” y desde chiquita me encantaba ponerme las cosas de mi mamá. Ese juego se convirtió en una pasión y luego en un sueño que decidí hacer realidad cuando a los 18 años me fui a Nueva York a estudiar diseño de moda, con una especialización en historia del arte.

Luego de hacer varias pasantías con diseñadores en Nueva York, me di cuenta que quería traer lo que había aprendido a República Dominicana, porque lo que soy como diseñadora tiene todo que ver con mi país, con su clima, con todo lo nuestro.

Mi primer lanzamiento a nivel local fue en 2017, y al siguiente año me presenté en Mercedes Benz Fashion Week. En 2019 hice el relanzamiento oficial de mi marca Carolina Sanz dentro de Dominicana Moda, con la colección “La Hispaniola”. La inspiración para esto fue mi cultura y todo lo que había aprendido fuera, una mezcla entre Nueva York y República Dominicana. Hoy en día tengo mi colección de trajes hechos a la medida y mi línea *ready to wear*, que se vende a nivel local pero también en toda Latinoamérica.

Para mí, la creatividad es tu esencia como persona y es donde nace el arte, aunque no siempre está a flor de piel por los distintos roles que juego en la vida: hija, esposa, y amiga. También es el motor de la innovación. Lo original, lo diferente es lo que llama la atención en un mundo tan saturado y a la vez es lo que motiva tanto al consumidor como al realizador.



Es a través de la creatividad que aportamos a la economía naranja. No solo en términos económicos por los empleos que generamos, sino porque esta marca aporta esperanza. Soy una de las diseñadoras más jóvenes dentro del mundo de la moda dominicana y pienso que, cuando los emprendedores ven que alguien de su generación lo está logrando, se inspiran y se dan cuenta que sí se puede vivir del arte y tener un negocio rentable. Esa transformación generacional es muy perceptible en la construcción actual de las marcas. Al principio todos eran diseñadores a la medida, porque era el mayor mercado, pero ahora los diseñadores tenemos una forma y un estilo que conectan mucho más con las masas. Y ese es el mayor reto en las industrias creativas: entender hasta dónde llega la creatividad y dónde empieza el negocio. Llegar a un balance entre lo creativo y financiero, algo que con frecuencia resulta difícil para los artistas. Lo cierto es que, pese a que gravitamos en mundo lleno de retos e incertidumbres, el arte también te da muchas recompensas, y la mayor de ellas es la alegría que puedes generar en las personas. Cuando ayudo a que una clienta se sienta en su mayor expresión de belleza, realmente hace que todo lo que trabajo valga la pena. ¡Esa sonrisa es lo más gratificante!



“En Dominicana sí puedes lograr tus sueños, porque somos un país con un potencial enorme”.



Aunque yo pude reinventarme durante la pandemia y empezar con mi línea *ready to wear*, nuestra industria tuvo momentos difíciles. La industria de la moda necesita incentivos económicos para salir adelante.

Aquellos que aspiran a emprender en este ámbito deben saber que sí hay posibilidades para ser exitosos. Así más personas empezarán a ver el arte y la creatividad dominicana como algo de lo que debemos sentirnos orgullosos. Si sabemos que lo distinto vende y forma parte de la identidad de decenas de países, ¿por qué aquí no?

Por eso, quiero que todo aquel que quiera y sienta el deseo de emprender en este mundo no tenga miedo. No se lleven del tabú de que las carreras creativas no tienen futuro, porque sí lo tienen y hoy vivimos en un mundo que lo comprueba cada día más.

En Dominicana sí puedes lograr tus sueños, porque somos un país con un potencial enorme.



CO
NEC
TAN
DO



EN EL GRUPO POPULAR CAMINAMOS APEGADOS A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LAS NACIONES UNIDAS. ESTO NOS PERMITE ORIENTAR NUESTRAS ACCIONES, PLANES DE NEGOCIO Y LA FORMA DE HACER LAS COSAS HACIA UNA ECONOMÍA MÁS VERDE, INCLUSIVA Y SOSTENIBLE, EN BENEFICIO DE TODOS LOS DOMINICANOS.

APUESTA POR LA SUSTENTABILIDAD FINANCIERA

El pasado año, el Banco Popular celebró la segunda edición del Foro de Finanzas Sostenibles en formato virtual. Este evento, dedicado a la educación financiera y al manejo sano de las finanzas personales y empresariales, contó con la participación de cinco expositores internacionales de distintos países iberoamericanos y más de 4,600 personas registradas.



EDUCACIÓN FINANCIERA EN FORMATO DIGITAL

En el marco de este foro, nuestra principal filial presentó la Academia de Finanzas con Propósito, una novedosa plataforma web con contenido educativo de finanzas personales, familiares y empresariales que busca amplificar la educación financiera a toda la población e incrementar la inclusión financiera en el país. A la academia se puede acceder a través del portal finanzasconproposito.edu.do, donde se alojan contenidos de expertos facilitadores; cuenta además con herramientas de planificación, simuladores de cálculo de ahorros, préstamos, inversión, retiro, fondo de emergencia y muchos otros tópicos sobre educación financiera.

Todo esto se complementa con guías y plantillas descargables, un blog y videos con contenido actualizado, así como consejos para lograr unas finanzas saludables y contribuir con ello al bienestar integral de las personas. Los usuarios de la plataforma que completan las capacitaciones obtienen un certificado que avala la adquisición de sus conocimientos en la materia.



EJES EDUCATIVOS:

- Finanzas individuales
- Finanzas familiares
- Finanzas para pymes
- Finanzas sostenibles
- Primeras experiencias financieras para jóvenes
- Finanzas para el sector educativo



CIFRAS:

1,092

registros desde su lanzamiento en noviembre de **2021**

39,600

VISITAS DESDE EL LANZAMIENTO

En **2030** nuestro compromiso es haber educado financieramente a más de

150,000

DOMINICANOS

PROGRAMA FINANZAS CON PROPÓSITO

Los contenidos digitales de la Academia Finanzas con Propósito se complementan desde 2014 con charlas y talleres en instituciones, empresas y centros educativos, a los que el Banco Popular ha llevado la educación financiera en beneficio de decenas de miles de personas.



86,910

PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA DE CHARLAS DESDE **2014**

11,489

PARTICIPANTES EN **2021**

1,256

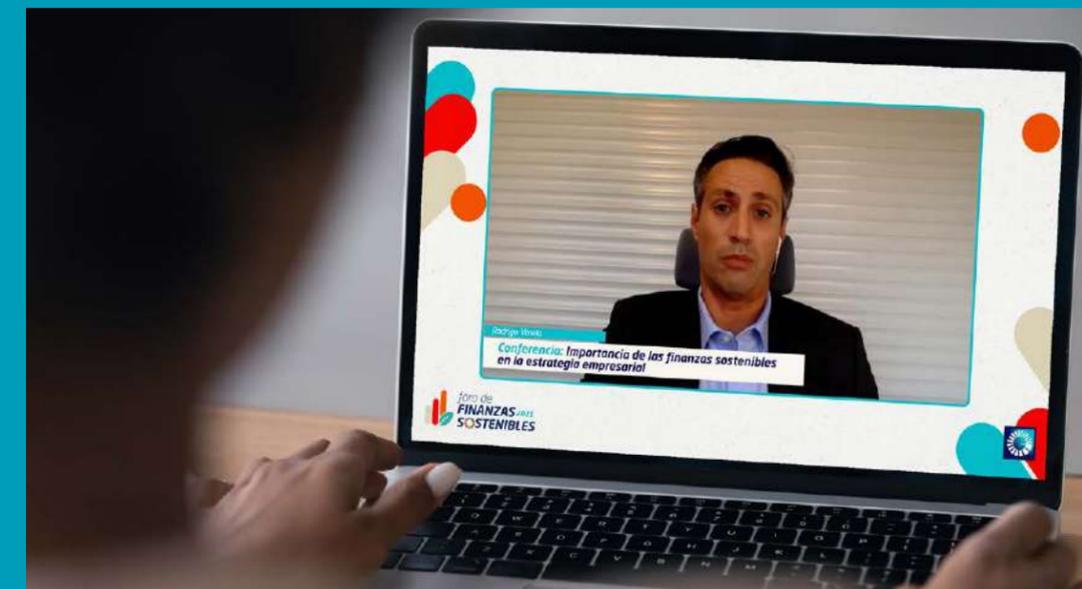
CHARLAS Y TALLERES OFRECIDAS ENTRE **2014 Y 2021**

2.5%

DE LOS PARTICIPANTES EN LAS CHARLAS AUMENTARON EL BALANCE DE SUS AHORROS

1.3%

REDUJO LOS INDICADORES DE MORA



Conjuntamente a la educación financiera, el Banco Popular ofrece productos y servicios que se ajustan a las necesidades de las personas para poder hacer realidad unas finanzas familiares sanas y sostenibles. Entre los productos, se destaca la cuenta de Fondo de Emergencia, un producto pionero en el mercado, que ya maneja una cartera de RD\$18.6 millones.

MIRANDO HACIA UN FUTURO MÁS VERDE



Como parte de nuestro compromiso para contar con una ciudad más saludable y sustentable, el pasado año el Banco Popular suscribió un acuerdo de cooperación con el Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN) para participar en el remozamiento del Parque Mirador del Sur de la capital, aportando RD\$25.6 millones en una primera fase.



En esta primera etapa se ayudó en la elaboración de la nueva señalética, rampas de acceso, biciparqueos, quioscos y la creación, por primera vez en 50 años de historia, de una identidad propia para el parque, cuyo significado se ha plasmado en las entradas principales en madera, con símbolos que representan a sus visitantes, así como su flora, fauna y la herencia taína.



Por este aporte, la Alcaldía del Distrito Nacional y la revista Mercado reconocieron al Banco Popular como un "Aliado de la Ciudad".

A su vez, la Fundación Popular inauguró la ampliación del humedal demostrativo ubicado en el Jardín Botánico Profesor Eugenio de Jesús Marcano Fondeur de Santiago, extendiendo con ello la contribución de este espacio al sostenimiento ecosistémico del propio jardín y su impacto didáctico en la educación de sus miles de visitantes. Este constituye el tercer aporte directo en favor de este pulmón verde de la región norte, cuya etapa inicial culminó en 2018.



MANTENEMOS LA NEUTRALIDAD EN CARBONO



En línea con nuestra meta de convertirnos en una institución cero emisiones para 2030, en 2021 el Banco Popular revalidó su certificación internacional como organización carbono neutral, otorgada por el Brightline Institute. En este sentido, la filial mantuvo su posición como la única organización financiera del país que ha obtenido dos veces este aval y que continúa demostrando cómo compensar sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) con programas de sostenibilidad ambiental y ecoeficiencia.



Esta certificación internacional hace constar que se cumple con la norma ISO 14064-1:2018, de manera que la estrategia de mitigación es efectiva y contribuye al desarrollo sostenible del país, al lograr compensar 159,993 toneladas de CO2 gracias a nuestros programas de reforestación, entre otras medidas medioambientales y ecoeficientes.

En 2021 las emisiones de Banco Popular fueron 11,343 toneladas de CO2, lo que representa una reducción de la huella de carbono de un 40%.





un ahorro en el consumo de energía de un 62% y la reducción de emisiones de 3,337 toneladas de CO2 al año, que no se vierten a la atmósfera. Sigue siendo hasta el momento la institución con la mayor capacidad instalada en paneles solares del país, con unos 3.5 mWh de producción anual.



10 AÑOS DE ENERGÍA FOTOVOLTAICA

El Banco Popular conmemoró el décimo aniversario de su proyecto de red de oficinas fotovoltaicas, autosuficientes en materia de suministro energético, el cual se extiende hoy en 56 sucursales a nivel nacional, representando el 31% de la red de oficinas.

Este sistema de generación basado en energía solar está integrado por más de 12,300 paneles solares, ubicados en techos de edificios y parqueos, que producen anualmente 5,200 mWh (Mega Watts hora promedio), proporcionando

SOMOS ECO

A finales de 2021, el Banco Popular recibió el reconocimiento "Prácticas prometedoras" por parte del Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP) y del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) por impactar positivamente al país a nivel económico, social y ambiental con la iniciativa Hazte Eco, contribuyendo de este modo al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Hazteeco



de 51,766 toneladas de CO2 y acercándonos a nuestra meta de sembrar 1 millón de árboles para el año 2030.

Firmamos también un acuerdo para profundizar la alianza con Plan Sierra, incrementando los proyectos a desarrollar en conjunto, como la creación de sistemas agroforestales basados en bosques y el abordaje integral de comunidades con un enfoque sostenible.



9,909
TAREAS Y
990,943
árboles

SEMBRADOS DESDE EL INICIO DE NUESTROS APOYOS

ESTO REPRESENTA UNA REDUCCIÓN DE

317,115.8

TONELADAS DE CO2 DE LA ATMÓSFERA CADA AÑO Y GARANTIZAN LA PRESERVACIÓN Y EL ALMACENAMIENTO DE

2,972

MILLONES DE LITROS DE AGUA ANUALES EN LAS PRINCIPALES CUENCAS HIDROGRÁFICAS DEL PAÍS.



23 AÑOS SEMBRANDO VIDA

En 2021 continuamos apoyando al Plan Sierra, el programa de manejo de recursos forestales más importante del país, y a otras organizaciones dedicadas a la reforestación en diversas áreas de la República Dominicana. Cerramos el año con 161,770 árboles sembrados, equivalentes a una reducción

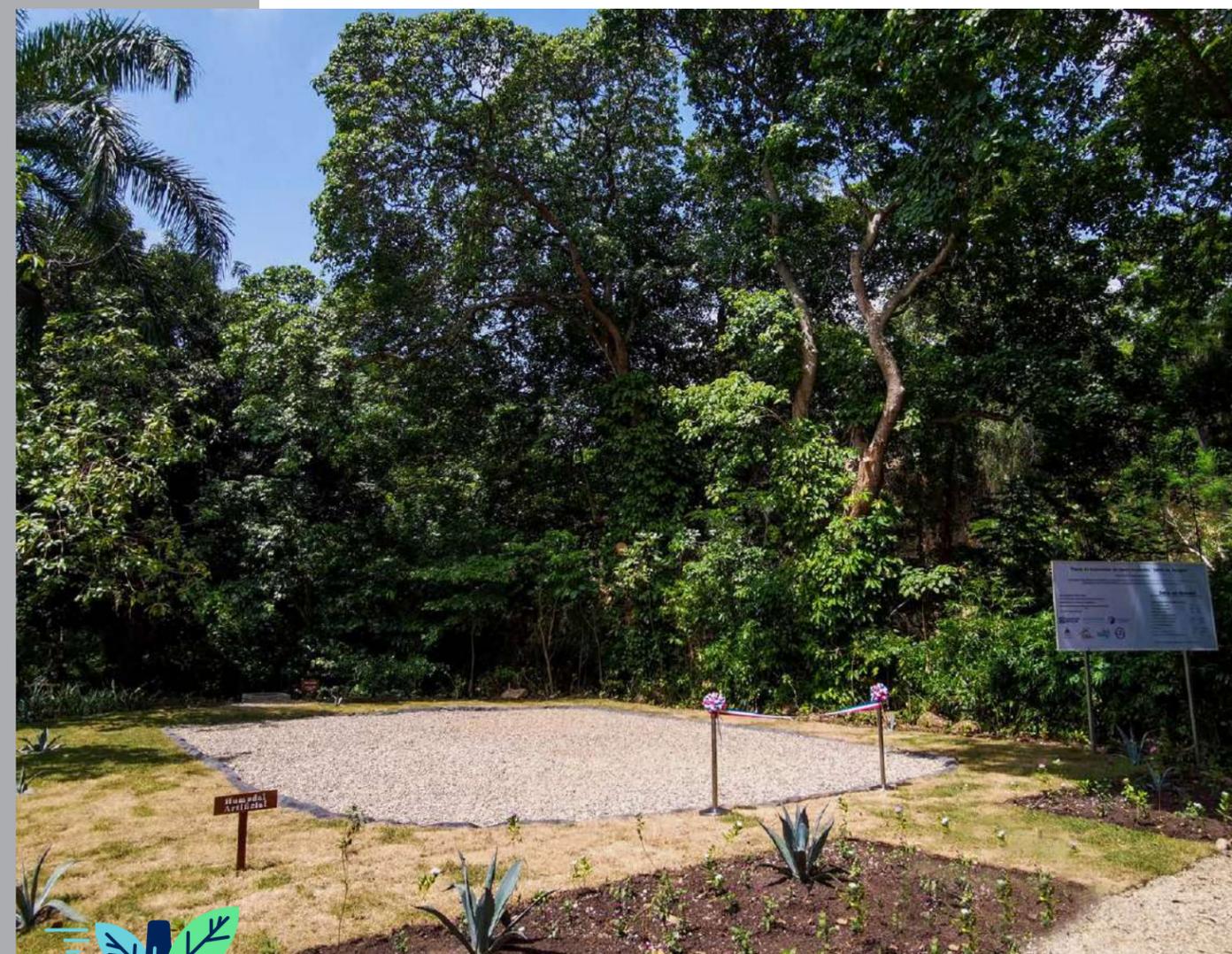
UN 2021 SOLIDARIO FUNDACIÓN POPULAR

MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

- Alianza con el Fondo Agua Santo Domingo que resultó en la siembra de 28,065 árboles para el manejo y conservación de la Microcuenca Ozama Alto.
- Alianza con el Fondo de Agua Yaque del Norte que llevó a la siembra de 25,000 árboles para la restauración de las microcuencas Guanajuma y Gurabo.
- Jornada de reforestación en la comunidad de El Chorro junto a Guakía Ambiente, resultando en la siembra de 47,500 plantas.
- Siembra de 6,000 árboles en la comunidad La Ensenada junto a la Federación de Campesinos Hacia el Progreso
- Inauguración de un humedal artificial en la comunidad Saltos de Jacagua que servirá a 150 personas junto al Fondo de Agua Yaque del Norte (FAYN), Plan Yaque y otras instituciones aliadas
- Se realizó la tercera edición de las Mesas de Articulación Empresarial para la Acción Climática en República Dominicana.

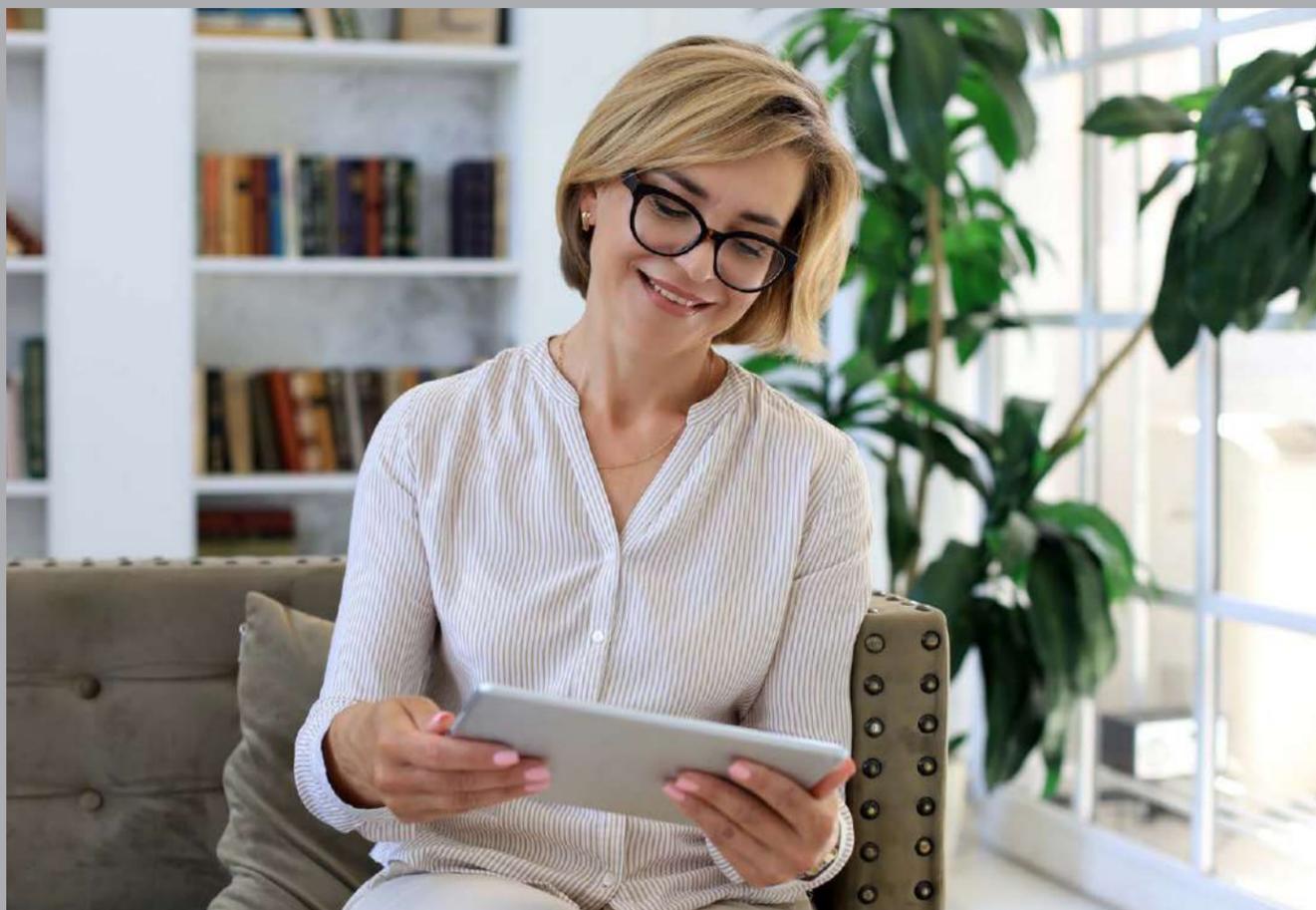
GESTIÓN SOCIAL Y SALUD

- Entrega de más de RD\$1,031,000 en equipos médicos al Hospital Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia (HUMNSA).
- Graduación de 22 enfermeras especialistas en Salud Materna Neonatal de bajo riesgo y planificación, a través de un programa formativo en el HUMNSA en alianza con el UNFPA y otras instituciones.
- Tres talleres de capacitación de la estrategia Cuidados Obstétricos de Emergencias (COEM), en los que participaron 210 médicos residentes.
- Continuación del apoyo a Sanar Una Nación, alianza que ha resultado en RD\$1,134 millones en entregas de medicamentos y más de RD\$20.7 millones en entregas de alimentos fortificados, beneficiando a más de 1,400,000 personas. Entre las entregas de 2021, resaltamos los tres aportes a la Unidad de Atención Primaria de La Cuba por un valor de casi RD\$23 millones, beneficiando un total de 592 pacientes.



COMUNIDADES SOSTENIBLES

- Inauguración junto a FUNDASEP de la segunda etapa del acueducto Los Montones-Hogar Crea, que beneficia a un total de 183 familias.
- Avances importantes en la construcción de dos micro centrales hidroeléctricas en las comunidades de Limoncito, Constanza y Palero, Santiago Rodríguez.



Las acciones realizadas incluyen el acondicionamiento de las infraestructuras, la capacitación del personal responsable que presta los servicios en los centros y la sensibilización sobre los derechos y los cuidados necesarios para las personas ancianas.



ACCIONES A FAVOR DE LOS ENVEJECIENTES

En 2021, AFP Popular firmó un acuerdo con el Fondo Población Naciones Unidas, UNFPA, en beneficio del Consejo Nacional de la Persona Envejeciente, CONAPE, para instalar un modelo de atención que busca reducir las brechas identificadas en los centros de adultos mayores, garantizando así un modelo de atención integral y de calidad en las áreas de salud, nutrición, habitabilidad y bienestar general.

POPULARIZANDO EL RECICLAJE

En 2021 nuestra filial de licencia internacional Popular Bank Ltd continuó su programa de reciclaje de papel. Con la venta del papel reciclado a una empresa de manejo de residuos, recibieron US\$1,771, monto que destinaron a la Fundación Casa Esperanza. Con este aporte, apoyaron el desarrollo de niños y adolescentes que viven en condiciones



de pobreza y en especial a aquellos en situación de trabajo infantil.

EL VALOR DE LA CREATIVIDAD

GENTE NARANJA
LÁZARO SIERRA
GRUPO CONUCO

“En los últimos años, el sector de la gastronomía en el país ha crecido exponencialmente, generando un despertar al gran valor que tienen nuestros productos locales”.





“Comenzamos a soñar con crear restaurantes con conceptos que se adaptaran más a la dominicanidad de nuestra generación”.

Iniciamos en el mundo de la gastronomía de forma muy casual. Como arquitectos, compramos la propiedad donde está ubicado el restaurante El Conuco con el fin de construir un centro médico.

Honestamente, no conocía el establecimiento, pero quedé sorprendido de la carga de personalidad que se sentía. Era único y distinto a cualquier otro restaurante. Su decoración, su música y hasta sus colaboradores conectaban con un concepto y esencia profundamente dominicanos.

Muchos amigos cercanos comentaron que era un lugar icónico de los años 90 y poco a poco nos fuimos envolviendo en el valor cultural de un producto netamente autóctono. Así comenzamos a soñar con crear restaurantes con conceptos que se adaptaran más a la dominicanidad de nuestra generación. Hoy en día tenemos cinco: Okra, Viralata, Buche Perico, El Conuco y Alegría.

Siempre he estado claro en que el producto dominicano es altamente valorado por el extranjero, es lo que le mueve a visitar nuestro país, y también por los dominicanos en otras tierras, que viven en su día a día esa nostalgia por sus orígenes. Y, aunque a veces no nos damos cuenta, es también profundamente valorado por todos los que vivimos en esta media isla. Por lo tanto, no fue difícil comenzar a soñar con el potencial de nuestra identidad gastronómica.



En todos nuestros restaurantes, los principales productos que comercializamos no son alimentos, sino ideas, recuerdos, la memoria colectiva, la identidad cultural de todo un pueblo. Las ideas son poderosas y mucho más cuando se vinculan a la identidad de las personas. Es lo que mueve a los seres humanos y, como consecuencia, la economía. Es por esto que cuando algún cliente visita nuestros restaurantes, no solo está diciendo aliméntame, sino también hazme vivir una experiencia que me traiga recuerdos y de la que además me lleve nuevos recuerdos placenteros.

La economía cambia de manera constante y pienso que en este siglo el mayor diferenciador no será quien tenga más conocimiento, sino quien genere mejores ideas creativas con el conocimiento disponible.

En los últimos años, el sector de la gastronomía en el país ha crecido exponencialmente, de la mano de nuestra economía. Esto ha traído a un mayor número de participantes a la industria y ha generado un despertar al gran valor que tienen nuestros productos locales. Antes se valoraba más lo importado, pero hoy está claro que lo nuestro tiene tanto valor, o quizás más, que lo extranjero.

“Los principales productos que comercializamos no son alimentos, sino ideas, recuerdos, la memoria colectiva, la identidad cultural de todo un pueblo. Las ideas son poderosas y mucho más cuando se vinculan a la identidad de las personas”.



En este tipo de negocios existen dos grandes desafíos: lograr motivar a todo un equipo a soñar junto a ti mientras lo capacitas y el gran riesgo de no tener resultados garantizados en un tiempo específico. No obstante, cuando los conceptos están fundamentados en bases sólidas, siempre se comenzarán a ver frutos y no hay mayor satisfacción que empezar a ver que esa idea conecta con un público que disfruta de tu producto tanto como tú. A la vez, se empieza a ver el crecimiento personal, profesional y económico de los colaboradores que han estado empujando por una idea que finalmente ven concretizada.

A todo aquel que busca emprender en el sector gastronómico, le diría que debe creerse su idea, trabajarla incansablemente con una pasión racional, tomar riesgos controlados y ser flexible de cara a cualquier cambio, sabiendo que al final todo está en las manos de Dios.



ME
JO
RAN
DO

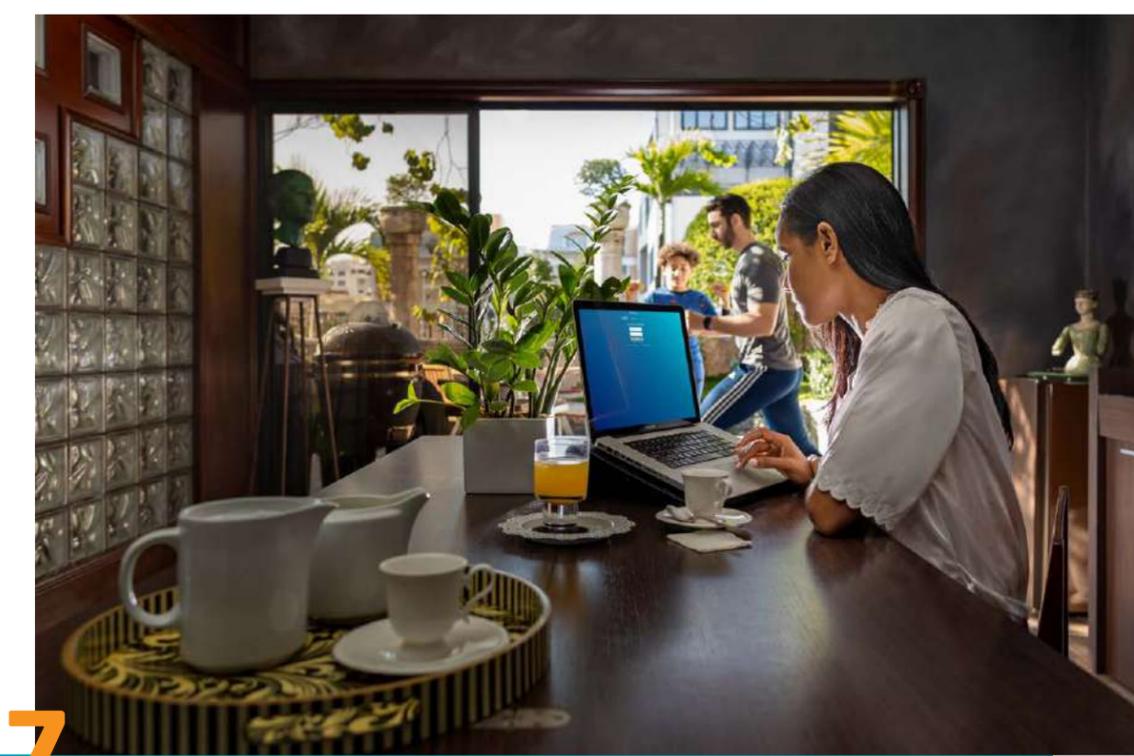
ESTAMOS COMPROMETIDOS CON LA BUENA GESTIÓN EMPRESARIAL Y LA MEJORA CONTINUA DE NUESTROS PROCESOS. PARA ELLO, TENEMOS EL RESPALDO DE NUESTRO EXCELENTE EQUIPO DE COLABORADORES, CUYA LABOR PROFESIONAL NOS PERMITE BRINDAR SERVICIOS CON LOS MÁS ALTOS ESTÁNDARES. SOLO ASÍ LOGRAMOS ALCANZAR NUESTROS OBJETIVOS DE FORMA RENTABLE Y SOSTENIBLE.



UNA MIRADA A NUESTRO INTERIOR

FLEXIBILIDAD Y SALUD

A lo largo del año pasado, todas nuestras filiales lograron mantener el trabajo virtual y flexible para sus empleados, preservando su salud y la necesidad de distanciamiento, sin comprometer el desempeño laboral.



7,887
COLABORADORES
60%
MUJERES

70%
DE LOS EMPLEADOS PERTENECEN A LA GENERACIÓN MILLENIAL

55%
DE NUESTRAS POSICIONES GERENCIALES ESTÁN OCUPADAS POR MUJERES

EDAD PROMEDIO
34 años



EN MATERIA DE IGUALDAD



En 2021, el Banco Popular se sumó al sello Igualando RD, una iniciativa liderada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Ministerio de la Mujer, que tiene como propósito establecer y alcanzar estándares que promuevan la igualdad laboral y el empoderamiento económico de las mujeres. Mediante la firma de una carta de compromiso, esta filial se comprometió con ampliar nuestro modelo de gestión de buenas prácticas en el ámbito de la equidad de género, incorporando nuevos aspectos de conciliación de la vida laboral y familiar o personal, acceso al trabajo e igualdad salarial, eliminación de la discriminación, prevención e intervención en casos de violencia intrafamiliar y contra la mujer.

A finales de 2021, este programa reconoció el compromiso y trabajo del Banco Popular para promover la igualdad de género dentro del ambiente laboral.



EL FUTURO ES FEMENINO

Nuestras filiales del mercado de valores también evidencian su compromiso con la equidad de género a través del importante rol que juegan las mujeres en su gestión.

Por ejemplo, en Inversiones Popular, el puesto de bolsa del Grupo Popular, las mujeres representan:

65%

DE LOS CORREDORES AUTORIZADOS POR LA SIMV

53%

DE LAS POSICIONES GERENCIALES

52%

DE LOS EMPLEADOS

Además, según datos de Inversiones Popular, el 53% de las cuentas de corretajes abiertas en 2021 se realizaron para inversionistas mujeres.

Por su parte, nuestra Administradora de Fondos de Inversión Popular (AFI Popular) cuenta incluso con una mayor cuota femenina, que representa el 73% del personal de esta filial y, en el caso de su cuerpo gerencial, alcanza el 86%.

EN MATERIA DE INCLUSIÓN



El Banco Popular continuó impulsando el programa "Popular para todos", que busca mejorar la experiencia de nuestros clientes y empleados con discapacidad, reduciendo barreras de acceso en los servicios y productos e impulsando una cultura inclusiva dentro de la organización para promover un trato igualitario. El programa también fomenta la contratación de colaboradores con discapacidad. Gracias a las diferentes iniciativas desplegadas, en 2021 el banco fue reconocido con quince sellos "RD Incluye", otorgados por el Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS) y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) por las buenas prácticas inclusivas llevadas a cabo.



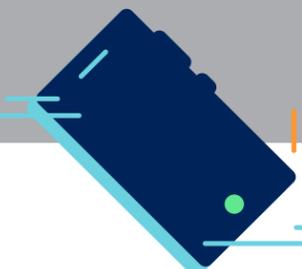
- 11 oficinas inclusivas, con cajas, cajeros automáticos, rampas y otras instalaciones adecuadas para personas con discapacidad.
- Capacitación en lengua de señas y sensibilización de nuestros colaboradores.
- Adaptación de nuevas oficinas y canales para personas con discapacidad
- Campaña de concientización interna y externa sobre los derechos y la inclusión de personas con discapacidad.
- Fomento de una cultura inclusiva a través de la implementación de la guía de atención a personas con discapacidad.
- Incorporación de una política general de inclusión.



SOMOS SÚPERDIGITALES



- Implementamos la firma electrónica a través del motor de firma DocuSign, que permite a nuestros clientes, proveedores y colaboradores firmar desde cualquier lugar a través de sus dispositivos móviles.
 - 14,130 firmas completadas
- Banco Popular logró la identificación y robotización de 15 procesos operativos compuestos por un total de 140 tareas de gran manualidad y volumen, sumando un total de 34 procesos robotizados.
 - Reducción del tiempo operativo en 65%.
 - Incremento de productividad promedio de un 53%.
 - Absorción del 31% anual de las transacciones para servicios robotizados.
- Nuestra principal filial también logró digitalizar 10 procesos, para un total de 29 procesos digitalizados y un incremento significativo en la eficiencia de sus procesos.



CONTIGO, SIEMPRE

Como parte de la continua digitalización de nuestra organización para aumentar la conexión entre nuestros colaboradores, lanzamos una nueva iniciativa que busca transformar su experiencia, facilitándoles el acceso a servicios y herramientas de gestión humana.

Se trata de ContiGO, cuyo primer componente es la App ContiGO, que permite entregar a nuestros colaboradores contenido de relevancia, tanto institucional como personal, a través de una plataforma rápida, con disponibilidad 24 horas y bajo un formato novedoso para la organización.

OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS



65%
REDUCCIÓN MÁXIMA TIEMPO DE CICLO DE PROCESOS OPTIMIZADOS



59%
AUMENTO DE LA CALIDAD



57%
AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD



39%
AUMENTO DEL CUMPLIMIENTO DEL SLA



DESARROLLANDO EL LIDERAZGO

ACADEMIA DE LIDERAZGO

- Nueve módulos de la Academia de Liderazgo, incrementando en un 38% la cantidad de gerentes entrenados.
- Continuamos con nuestro programa de desarrollo gerencial, donde participaron 124 gerentes recién promovidos y de nuevo ingreso a la institución, y cuya finalidad es desarrollar en ellos las principales habilidades directivas requeridas para lograr un mayor desempeño en sus funciones.



ALTOS POTENCIALES

El programa de Altos Potenciales está integrado por 180 gerentes del Grupo Popular, 51% mujeres y 49% hombres, que realizaron 70 programas o actividades formativas, con la escuela de negocios ADEN, Certificación en Leadership Coaching con la empresa Resulting, Formación de Mentoring con INTRAS y la Red de Mentores de España y dos webinaros sobre temas de nuevos perfiles y competencias, liderazgo e innovación.



POR UN MEJOR DESEMPEÑO

Durante 2021, continuamos capacitando a nuestra gente y seguimos diseñando cursos y entrenamientos virtuales, logrando mantener a nuestros equipos actualizados en temas regulatorios y de tendencias. También impartimos talleres presenciales exclusivamente relacionados con los sistemas bancarios, garantizando los protocolos de seguridad y distanciamiento correspondientes.



7,358
PERSONAS
CAPACITADAS

325
BECAS DE ESTUDIO
OTORGADAS

26,324
CURSOS
COMPLETADOS

481,832
HORAS HOMBRES
DE CAPACITACIÓN

En este mismo sentido, Popular Bank Ltd siguió comprometido con el desarrollo de su capital humano. Sus colaboradores recibieron un total de 2,300 horas de capacitación orientadas a mejorar las habilidades blandas y tecnológicas, lo que se traduce en excelentes resultados financieros.

POPULAR BANK LTD EN CIFRAS

ACTIVOS
TOTALES

US\$1,418 millones

DEPÓSITOS TOTALES

US\$1,094 millones

PATRIMONIO
TOTAL

US\$316 millones

FORTALECIENDO EL SERVICIO AL CLIENTE

En 2021, el 85% de los clientes del Banco Popular expresaron sentirse muy satisfechos y satisfechos con el servicio ofrecido en las encuestas realizadas. Los resultados del monitoreo de la experiencia reflejan que se superaron las expectativas de sus clientes y se mejoraron los niveles de satisfacción, especialmente en oficinas y canales digitales.

Las oficinas, Internet Banking y la App Popular registraron los mejores indicadores de satisfacción de todos los canales evaluados, superando el 90% en niveles de satisfacción.



AYUDA EN FORMATO DIGITAL



El Banco Popular amplió las opciones de atención a clientes que presenten inconvenientes en canales digitales, incluyendo seis nuevos servicios y soporte a través de su centro de contacto, logrando la atención de aproximadamente 7,000 clientes mensuales y más de un 85% de servicios completados en el primer contacto.

El equipo de asesores de Experiencia Digital orientó a las oficinas para contribuir con la solución de más de 2,900 casos.



CLIENTES INTERNOS

El pasado año se realizaron aproximadamente 8,000 encuestas para evaluar nuestro servicio interno. Obtuvimos resultados positivos, logrando por segunda vez certificación ORO, con una nota de 95, y un Top Two Box (T2B) de satisfacción de 98%. Estos resultados reflejan el nivel de compromiso, entrega y trabajo en equipo demostrado por nuestros colaboradores.

A su vez, se midió la satisfacción de los colaboradores que están bajo el modelo de trabajo remoto/híbrido, en la cual se registra un 91% de T2B, y una satisfacción en cuanto a productividad bajo esta modalidad de 94%.



ESCUCHANDO Y MEJORANDO

Analizando la voz sus clientes (VOC), el Banco Popular identificó 157 iniciativas y mejoras sistémicas, enfocadas en mejorar la experiencia de sus clientes en diferentes aspectos de su atención.

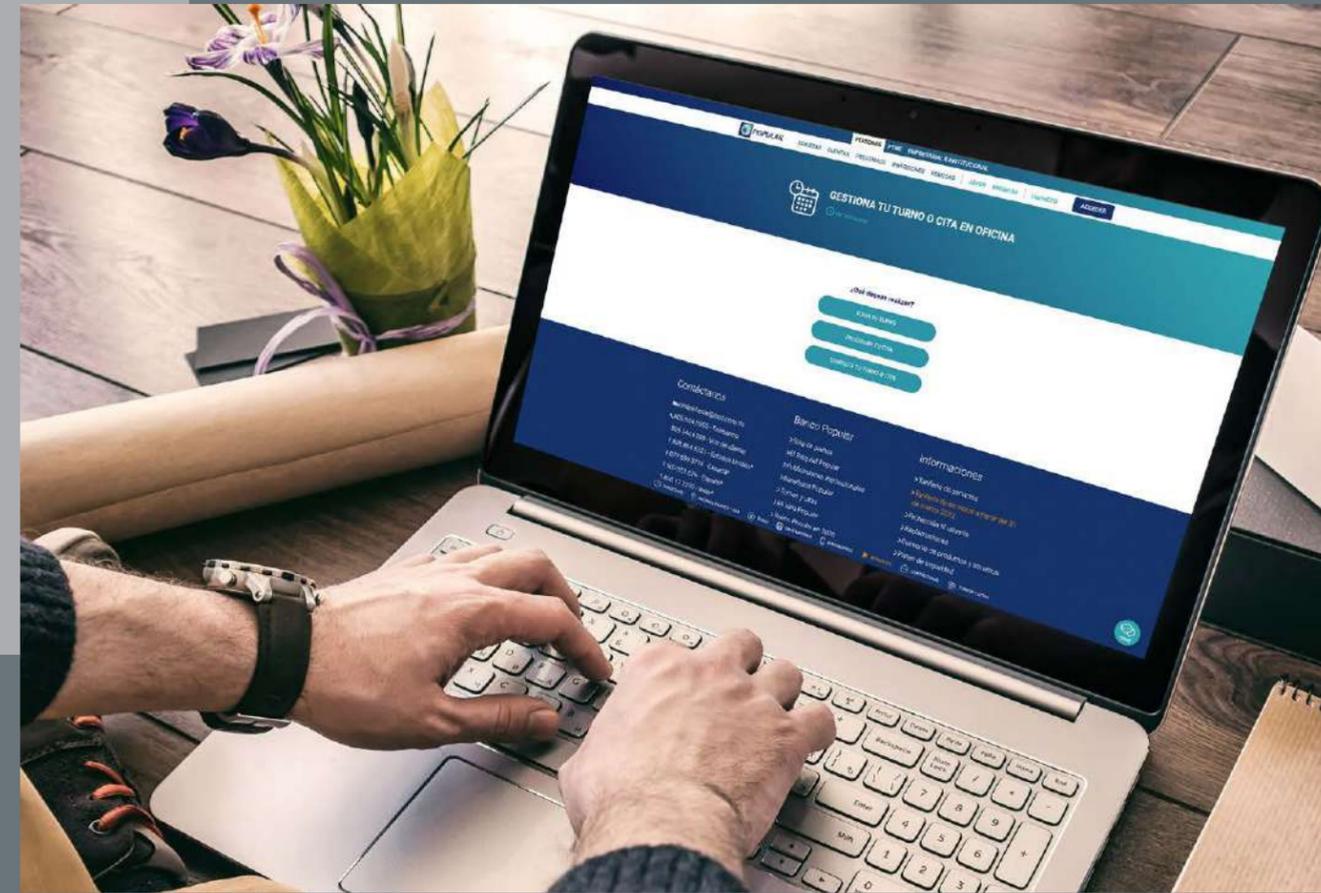
Recibieron:

- 7,436 quejas, disminuyendo en 38% frente al año anterior
- 141 sugerencias de los clientes, orientadas al servicio, productos y nuestras diferentes plataformas digitales.
- 1,074 felicitaciones, 109% más que el año anterior.

MENOR TIEMPO DE ESPERA, MAYOR SATISFACCIÓN

El Banco Popular siguió promoviendo la facilidad digital de gestionar los turnos y citas en oficinas, una solución que permite a los clientes tomar un turno desde el Internet Banking o la App Popular para el mismo día o solicitar una cita para el día siguiente, sin necesidad de estar presentes en la oficina.

- Facilidad disponible en 58 oficinas
- El 88% de los clientes indican sentirse muy satisfechos y satisfechos con esta facilidad, además de valorar el ahorro de tiempo al visitar las sucursales.
- En 2021 fueron realizados más de 380,000 turnos y citas, incrementando su uso en un 255% frente al año anterior.



24h

CULTURA ENFOCADA EN EL SERVICIO

- 121 entrenamientos enfocados en el servicio, alcanzando a 2,801 empleados.
- Boletines semanales con temas de servicio, leídos en equipo bajo la práctica institucional llamada Reuniones de Alineación, que alcanzan a un 98% de los miembros de la organización.
- 5,984 reconocimientos otorgados y recibidos entre clientes internos por brindar un servicio memorable.
- Mes del Servicio: comunicaciones, concursos, trivias, premios y reconocimientos a los protagonistas del servicio.

ESTADOS FINANCIEROS — SOBRE BASE REGULADA —

Grupo Popular, S. A.

31 de diciembre de 2021
(Con el Informe de
los Auditores Independientes)

Carta del Comisario

Santo Domingo, D.N.
República Dominicana
30 de marzo de 2022

Asamblea General Ordinaria Anual
GRUPO POPULAR, S. A.
Ciudad.

Señores Accionistas:

En cumplimiento del mandato que nos confirió la Asamblea General Ordinaria Anual celebrada el sábado 24 de abril del 2021 al designarnos Comisario de Cuentas de esta sociedad y de conformidad con sus estatutos y la Ley No. 479-08 sobre Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, modificada por la Ley 31-11 del 10 de febrero, hemos examinado los estados financieros del GRUPO POPULAR, S. A. Y SUBSIDIARIAS, el informe de auditoría externa de la firma independiente de Auditores Autorizados PricewaterhouseCoopers, así como otras documentaciones que consideramos pertinente conocer en relación con las actividades correspondientes al ejercicio social comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2021.

Revisamos las actas de las reuniones del Consejo de Administración y de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento; de Nombramientos y Remuneraciones; Auditoría; Gestión Integral de Riesgo, Ejecutivo y Estratégico y de Tecnología e Innovación, realizadas durante el año 2021, las cuales hemos considerado satisfactorias, conforme a las atribuciones que han sido puestas a su cargo.

Presentamos por separado un informe que incluye análisis, comparaciones y comentarios sobre la situación de la sociedad, sus activos, pasivos y patrimonio, el estado de ganancias y pérdidas y las demás cuentas y balances sometidos por los administradores.

Ese informe, que es parte integral de estas conclusiones, ha estado a la disposición de los señores accionistas, con la debida anticipación, según las prescripciones legales y estatutarias.

El resultado de nuestro examen y el alcance de la auditoría realizada por los Auditores Autorizados que actuaron con carácter independiente, revelan que las cuentas presentadas están de acuerdo a los principios contables que regulan las autoridades nacionales y los que rigen en los países donde están localizadas las subsidiarias extranjeras, y que el Consejo de Administración ha cumplido su mandato de un modo correcto y satisfactorio, de conformidad con las facultades que le confieren los Estatutos Sociales. De acuerdo con lo anteriormente expuesto, recomendamos formalmente a los señores accionistas aprobar los estados financieros del GRUPO POPULAR, S. A. y SUBSIDIARIAS correspondientes al 31 de diciembre del 2021 tal como han sido presentados a la Asamblea General Ordinaria Anual, aprobar la gestión del Consejo de Administración y en consecuencia, otorgarle el descargo por la gestión que ha realizado.



Lic. Miguel A. Lueje
Comisario de Cuentas
GRUPO POPULAR, S. A.

MIGUEL A. LUEJE CH.
COMISARIO DE CUENTAS.

Informe de los Auditores Independientes



A los Accionistas y
Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

OPINIÓN CALIFICADA

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Grupo Popular, S. A. y Subsidiarias (en lo adelante “el Grupo”), que comprenden el balance general consolidado al 31 de diciembre de 2021, y los estados consolidados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por el efecto de no haber uniformado las bases contables de algunas entidades incluidas en la consolidación a las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, según se indica en el párrafo de “Fundamento de la opinión calificada”, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera consolidada de Grupo Popular, S. A. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2021, su desempeño financiero consolidado y sus flujos de efectivo consolidados por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, según se describe en la Nota 2 a los estados financieros consolidados que se acompañan.

FUNDAMENTO DE LA OPINIÓN CALIFICADA

Según se indica en la Nota 2.4.2 a los estados financieros consolidados, las entidades incluidas en la consolidación, a excepción de la subsidiaria bancaria local, preparan sus estados financieros sobre bases contables que difieren de las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. No fue práctico determinar los efectos de uniformar las bases contables de las referidas entidades a las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

.....
PricewaterhouseCoopers República Dominicana, S. R. L., Ave. Lope de Vega No. 29, Edificio Novo-Centro, Piso PwC,
Apartado Postal 1286, Santo Domingo, República Dominicana
Teléfono (809) 567-7741, Telefax (809) 541-1210, RNC 132-09535-9



Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados” de nuestro informe. Somos independientes del Grupo de acuerdo con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidas las Normas Internacionales de Independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD), que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros consolidados en la República Dominicana, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas en conformidad con esos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión calificada.

OTRO ASUNTO

Los estados financieros consolidados que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera consolidada y los resultados de las operaciones consolidados y los flujos de efectivo consolidados de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el balance general consolidado y los estados consolidados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto y su utilización no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

RESPONSABILIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN Y LOS RESPONSABLES DEL GOBIERNO DEL GRUPO EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

La administración del Grupo es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de errores materiales debido a fraude o error.



En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable de evaluar la capacidad del Grupo para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, salvo que la administración tenga la intención de liquidar el Grupo o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo.

Los responsables del gobierno del Grupo están a cargo de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros del Grupo.

RESPONSABILIDADES DEL AUDITOR EN RELACIÓN CON LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, podría esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es más elevado que aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la anulación del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Grupo.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas, efectuadas por la administración.
- Concluimos sobre el uso adecuado por la administración, del principio contable de negocio en marcha y, en base a la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no, una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad del Grupo para continuar como negocio en marcha. Si



llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría, sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros consolidados o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Grupo no pueda continuar como un negocio en marcha.

- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y los hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.
- Obtuvimos evidencia suficiente y apropiada de auditoría respecto de la información financiera de las entidades o actividades de negocios del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno del Grupo en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificados y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

PricewaterhouseCoopers

29 de marzo de 2022

Balance General Consolidado

(VALORES EN MILES DE RD\$)

ACTIVOS	Al 31 de diciembre de	
	2021	2020
Fondos disponibles (Nota 4)	95,824,741	118,563,894
Inversiones (Notas 6 y 14)		
Negociables	7,506,107	8,912,198
Disponibles para la venta	22,210,368	7,318,156
Mantenido hasta el vencimiento	7,681,556	7,178,188
Otras inversiones en instrumentos de deuda	121,180,328	92,709,127
Rendimientos por cobrar	2,305,797	2,248,350
Provisión para inversiones	(50,248)	(48,236)
	160,833,908	118,317,783
Cartera de créditos (Notas 7 y 14)		
Vigente	409,658,957	370,917,580
Reestructurada	10,661,222	15,773,280
Vencida	2,639,536	3,949,403
Cobranza judicial	72,975	301,612
Rendimientos por cobrar	1,919,300	3,009,373
Provisión para créditos	(12,280,609)	(11,079,211)
	412,671,381	382,872,037
Deudores por aceptaciones (Nota 8)	346,355	273,333
Cuentas por cobrar (Nota 9)		
Comisiones por cobrar	798,230	649,189
Cuentas por cobrar	2,380,737	2,513,928
Rendimientos por cobrar	1,070	-
	3,180,037	3,163,117
Bienes recibidos en recuperación de créditos (Notas 10 y 14)		
Bienes recibidos en recuperación de créditos	1,133,591	1,697,494
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	(839,224)	(1,147,584)
	294,367	549,910
Inversiones en acciones (Notas 11 y 14)		
Inversiones en acciones	2,234,854	2,178,207
Provisión para inversiones en acciones	(10,024)	(9,527)
	2,224,830	2,168,680
Propiedades, muebles y equipos (Nota 12)		
Propiedades, muebles y equipos	21,562,806	20,786,356
Depreciación acumulada	(7,339,036)	(6,259,640)
	14,223,770	14,526,716
Inmuebles en desarrollo, para la venta y de alquiler	783,162	505,380
Otros activos (Nota 13)		
Cargos diferidos	10,492,301	5,099,997
Intangibles	4,322,447	3,979,690
Activos diversos	5,361,138	5,204,387
Amortización acumulada	(2,054,974)	(1,265,906)
	18,120,912	13,018,168
TOTAL ACTIVOS	708,503,463	653,959,018
Cuentas contingentes (Nota 25)	100,529,134	88,226,008
Cuentas de orden	1,913,333,848	1,668,392,930

Balance General Consolidado

(VALORES EN MILES DE RD\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO PASIVOS	Al 31 de diciembre de	
	2021	2020
Obligaciones con el público (Nota 15)		
A la vista	147,904,102	116,939,972
De ahorro	265,308,040	229,964,074
A plazo	80,223,216	98,848,152
Intereses por pagar	191,534	316,805
	493,626,892	446,069,003
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior (Nota 16)		
De instituciones financieras del país	10,681,831	9,061,494
De instituciones financieras del exterior	82,052	124,529
Intereses por pagar	6,591	4,875
	10,770,474	9,190,898
Obligaciones por pactos de recompra de títulos (Nota 17)	2,037,092	5,722,872
Fondos tomados a préstamo (Nota 18)		
Del Banco Central de la República Dominicana	18,270,256	22,227,939
De instituciones financieras del país	1,257,119	-
De instituciones financieras del exterior	6,597,223	3,249,051
Intereses por pagar	68,000	111,578
	26,192,598	25,588,568
Aceptaciones en circulación (Nota 8)	346,355	273,333
Valores en circulación (Nota 19)		
Títulos y valores	26,575,412	36,455,893
Intereses por pagar	25,107	56,440
	26,600,519	36,512,333
Otros pasivos (Nota 20)	25,375,831	21,745,811
Obligaciones subordinadas (Nota 21)		
Deuda subordinada	14,994,320	14,991,831
Intereses por pagar	26,576	27,137
	15,020,896	15,018,968
TOTAL PASIVOS	599,970,657	560,121,786
Patrimonio neto de los propietarios de la controladora (Nota 22)		
Capital pagado	19,419,289	18,131,718
Capital adicional pagado	58,196,560	51,542,977
Otras reservas patrimoniales	3,086,350	2,959,013
Superávit por revaluación	504,105	516,194
Ganancias no realizadas en inversiones disponibles para la venta	190,378	480,833
Ajuste por conversión de moneda	4,878,504	5,178,664
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	5,502,455	2,398,506
Resultado del ejercicio	15,809,518	11,837,239
	107,587,159	93,045,144
Interés minoritario	945,647	792,088
TOTAL PATRIMONIO NETO	108,532,806	93,837,232
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	708,503,463	653,959,018
Cuentas contingentes (Nota 25)	100,529,134	88,226,008
Cuentas de orden	1,913,333,848	1,668,392,930

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros consolidados.

Manuel E. Jiménez F.
Presidente EjecutivoLissette De Jesús
Vicepresidenta Ejecutiva de
Finanzas y Contraloría

Estado de Resultados Consolidado

(VALORES EN MILES DE RD\$)

	Año terminado el 31 de diciembre de	
	2021	2020
Ingresos financieros (Nota 27)		
Intereses y comisiones por crédito	35,575,017	39,547,999
Intereses por inversiones	8,307,394	7,629,009
Ganancias por inversiones	6,678,818	5,442,773
	<u>50,561,229</u>	<u>52,619,781</u>
Gastos financieros (Nota 27)		
Intereses por captaciones	(5,324,795)	(9,335,691)
Pérdidas por inversiones	(4,550,210)	(3,947,119)
Intereses y comisiones por financiamiento	(1,338,050)	(1,239,556)
	<u>(11,213,055)</u>	<u>(14,522,366)</u>
Margen financiero bruto	<u>39,348,174</u>	<u>38,097,415</u>
Provisión para cartera de créditos (Nota 14)	(5,590,433)	(7,187,887)
Provisión para inversiones (Nota 14)	(4,910)	(2,950)
	<u>(5,595,343)</u>	<u>(7,190,837)</u>
Margen financiero neto	<u>33,752,831</u>	<u>30,906,578</u>
Ingresos por diferencia de cambio	<u>146,868</u>	<u>245,074</u>
Otros ingresos operacionales (Nota 28)		
Comisiones por tarjetas de crédito	5,512,084	4,698,568
Comisiones por servicios	12,833,258	10,771,291
Comisiones por cambio	4,547,194	3,094,579
Ingresos diversos	954,017	728,515
	<u>23,846,553</u>	<u>19,292,953</u>
Otros gastos operacionales (Nota 28)		
Comisiones por servicios	(3,869,249)	(2,904,446)
Gastos diversos	(560,303)	(602,756)
	<u>(4,429,552)</u>	<u>(3,507,202)</u>
Resultado operacional bruto	<u>53,316,700</u>	<u>46,937,403</u>
Gastos operativos		
Sueldos y compensaciones al personal (Nota 29)	(17,017,851)	(16,458,707)
Servicios de terceros	(5,356,148)	(4,730,412)
Depreciación y amortización	(3,133,246)	(2,578,816)
Otras provisiones	(198,633)	(845,828)
Otros gastos (Nota 30)	(8,238,970)	(8,071,983)
	<u>(33,944,848)</u>	<u>(32,685,746)</u>
Resultado operacional neto	<u>19,371,852</u>	<u>14,251,657</u>
Otros ingresos (gastos) (Nota 31)		
Otros ingresos	2,925,256	2,654,687
Otros gastos	(1,394,869)	(1,033,117)
	<u>1,530,387</u>	<u>1,621,570</u>
Resultado antes de impuesto sobre la renta	<u>20,902,239</u>	<u>15,873,227</u>
Impuesto sobre la renta (Nota 23)	(4,798,229)	(3,733,823)
Resultado del ejercicio	<u>16,104,010</u>	<u>12,139,404</u>
ATRIBUIBLE A:		
Propietarios del patrimonio neto de la Controladora (Matriz)	15,938,275	12,020,778
Interés minoritario	165,735	118,626
	<u>16,104,010</u>	<u>12,139,404</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros consolidados.

Manuel E. Jiménez F.
Presidente EjecutivoLissette De Jesús
Vicepresidenta Ejecutiva de
Finanzas y Contraloría

Estado de Flujos de Efectivo Consolidado

(VALORES EN MILES DE RD\$)

	Año terminado el 31 de diciembre de	
	2021	2020
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Intereses y comisiones cobradas por créditos	36,204,960	38,601,144
Otros ingresos financieros cobrados	10,061,225	9,053,461
Otros ingresos operacionales cobrados	23,846,553	19,292,953
Intereses pagados por captaciones	(5,477,570)	(9,551,062)
Intereses y comisiones pagados por financiamientos	(1,381,100)	(1,217,145)
Gastos generales y administrativos pagados	(29,681,484)	(27,793,264)
Otros gastos operacionales pagados	(4,413,408)	(3,507,202)
Impuesto sobre la renta pagado	(8,779,213)	(4,570,301)
Cobros diversos por actividades de operación	1,544,207	3,244,872
	<u>21,924,170</u>	<u>23,553,456</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	<u>21,924,170</u>	<u>23,553,456</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Aumento en inversiones	(42,845,255)	(27,470,754)
Interbancarios colocados	(1,000,000)	(100,000)
Interbancarios cobrados	1,000,000	100,000
Créditos otorgados	(376,102,116)	(313,773,721)
Créditos cobrados	338,948,455	285,912,254
Producto de la (compra) venta de inmuebles para la venta y alquiler	(277,782)	173,299
Adquisición de propiedades, muebles y equipos	(1,721,121)	(2,141,355)
Producto de la venta de propiedades, muebles y equipos	207,755	72,360
Producto de la venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	685,220	365,368
	<u>(81,104,844)</u>	<u>(56,862,549)</u>
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	<u>(81,104,844)</u>	<u>(56,862,549)</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Captaciones recibidas	7,674,917,105	6,239,783,695
Devolución de captaciones	(7,634,610,379)	(6,188,203,583)
Obligaciones por pactos de recompra de títulos	(3,685,780)	5,722,872
Operaciones con fondos tomados a préstamo	23,863,286	36,191,040
Operaciones con fondos pagados	(23,226,367)	(28,227,165)
Recompra de acciones	(515,134)	(351,459)
Aportes de capital	1,820,114	2,839,483
Dividendos pagados a los accionistas	(2,121,324)	(2,750,000)
	<u>36,441,521</u>	<u>65,004,883</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento	<u>36,441,521</u>	<u>65,004,883</u>
(DISMINUCIÓN) AUMENTO NETO EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	<u>(22,739,153)</u>	<u>31,695,790</u>
EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	<u>118,563,894</u>	<u>86,868,104</u>
EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	<u>95,824,741</u>	<u>118,563,894</u>

Estado de Flujos de Efectivo Consolidado

(VALORES EN MILES DE RD\$)

	Año terminado el 31 de diciembre de	
	2021	2020
Conciliación entre el resultado del ejercicio y el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Resultado del ejercicio	<u>16,104,010</u>	<u>12,139,404</u>
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo neto provisto por las actividades de operación		
Provisiones por activos riesgosos y contingentes	5,793,976	8,036,665
Otras provisiones	2,812,299	2,269,660
Depreciación y amortizaciones	3,133,246	2,578,816
Impuesto sobre la renta diferido	(241,942)	(62,770)
Impuesto sobre la renta corriente	1,489,225	460,084
Otros	-	(216)
Gasto por incobrabilidad de cuentas por cobrar	266,127	229,384
Ganancia en venta de propiedades, muebles y equipos	(40,927)	(34,564)
Ganancia en venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	(78,997)	(3,517)
Efecto de fluctuación cambiaria, neta	(278,528)	(896,681)
Otros gastos	748,940	902,031
Amortización del costo de emisión de la deuda subordinada	2,489	2,488
Cambios netos en activos y pasivos		
Rendimientos por cobrar	638,847	(1,193,167)
Cuentas por cobrar	(694,427)	(673,984)
Cargos diferidos	(5,047,463)	(170,946)
Intangibles	(134,823)	(69,764)
Activos diversos	69,838	(1,160,111)
Intereses por pagar	(198,315)	(195,449)
Otros pasivos	<u>(2,419,405)</u>	<u>1,396,093</u>
Total de ajustes	<u>5,820,160</u>	<u>11,414,052</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	<u>21,924,170</u>	<u>23,553,456</u>

Revelación de transacciones no monetarias en Nota 37.

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros consolidados.

Manuel E. Jiménez F.
Presidente EjecutivoLissette De Jesús
Vicepresidenta Ejecutiva de
Finanzas y Contraloría

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado

(VALORES EN MILES DE RD\$)

	Capital pagado	Capital adicional pagado	Otras reservas patrimoniales	Superávit por revaluación	Ganancias no realizadas en inversiones disponibles para la venta	Ajuste por conversión de moneda	Resultados acumulados de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Patrimonio antes de interés minoritario	Interés minoritario	Total patrimonio
Saldos al 31 de diciembre de 2019	16,296,332	42,454,734	2,803,011	528,471	177,523	3,686,794	1,620,325	11,940,594	79,507,784	684,416	80,192,200
Transferencia de resultados acumulados	-	-	-	-	-	-	11,940,594	(11,940,594)	-	-	-
Aportes de capital (Nota 22)	409,659	2,078,419	-	-	-	-	-	-	2,488,078	(54)	2,488,024
Efecto de depreciación de activos revaluados	-	-	-	(12,277)	-	-	12,277	-	-	-	-
Utilidad neta no realizada sobre inversiones en valores disponibles para la venta	-	-	-	-	303,310	-	-	-	303,310	(39)	303,271
Ajuste por conversión de moneda	-	-	-	-	-	1,491,870	-	-	1,491,870	-	1,491,870
Participación en reserva regulatoria riesgo país	-	-	(27,537)	-	-	-	-	-	(27,537)	-	(27,537)
Dividendos pagados (Nota 22)	-	-	-	-	-	-	(2,739,139)	-	(2,739,139)	(10,861)	(2,750,000)
En efectivo	1,425,727	7,009,824	-	-	-	-	(8,435,551)	-	-	-	-
En acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	12,020,778	12,020,778	118,626	12,139,404
Transferencia a otras reservas patrimoniales	-	-	183,539	-	-	-	-	(183,539)	-	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2020	18,131,718	51,542,977	2,959,013	516,194	480,833	5,178,664	2,398,506	11,837,239	93,045,144	792,088	93,837,232
Transferencia de resultados acumulados	-	-	-	-	-	-	11,837,239	(11,837,239)	-	-	-
Aportes de capital (Nota 22)	211,633	1,094,570	-	-	-	-	-	-	1,306,203	(1,223)	1,304,980
Efecto de depreciación de activos revaluados	-	-	-	(12,089)	-	-	12,089	-	-	-	-
Utilidad neta no realizada sobre inversiones en valores disponibles para la venta	-	-	-	-	(290,455)	-	-	-	(290,455)	(57)	(290,512)
Ajuste por conversión de moneda	-	-	-	-	-	(300,160)	-	-	(300,160)	-	(300,160)
Dividendos pagados (Nota 22)	-	-	-	-	-	-	(2,110,428)	-	(2,110,428)	(10,896)	(2,121,324)
En efectivo	1,075,938	5,559,013	-	-	-	-	(6,634,951)	-	-	-	-
En acciones	-	-	-	-	-	-	-	15,938,275	15,938,275	165,735	16,104,010
Transferencia a otras reservas patrimoniales	-	-	128,757	-	-	-	-	(128,757)	-	-	-
Otros	-	-	(1,420)	-	-	-	-	-	(1,420)	-	(1,420)
Saldos al 31 de diciembre de 2021	<u>19,419,289</u>	<u>58,196,560</u>	<u>3,086,350</u>	<u>504,105</u>	<u>190,378</u>	<u>4,878,504</u>	<u>5,502,455</u>	<u>15,809,518</u>	<u>107,587,159</u>	<u>945,647</u>	<u>108,532,806</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros consolidados.

Manuel E. Jiménez F.
Presidente EjecutivoLissette De Jesús
Vicepresidenta Ejecutiva de
Finanzas y Contraloría

Notas a los Estados Financieros Consolidados

1. ENTIDAD

Grupo Popular, S. A. (en lo adelante "Grupo matriz") fue constituido el 23 de diciembre de 1974, con el objetivo de promover, desarrollar e invertir en sociedades financieras, bienes raíces, construcción, procesamiento de datos y administración de bienes, así como para promover la creación, establecimiento y funcionamiento de empresas comerciales e industriales y participar en su capital, realizar cualesquiera inversiones o actividades comerciales, industriales, agropecuarias y de cualquier otra naturaleza permitidas por las leyes dominicanas. El Grupo matriz tiene su domicilio en la Av. John F. Kennedy No. 20, Santo Domingo, República Dominicana.

Los principales ejecutivos del Grupo matriz en las áreas administrativas y operaciones son los siguientes:

NOMBRE	POSICIÓN
Manuel E. Jiménez F.	Presidente Ejecutivo
Rafael A. del Toro G.	Vicepresidente Ejecutivo Senior de Gobierno Corporativo, Relaciones con Accionistas y Economía
Lissette De Jesús	Vicepresidente Ejecutiva de Finanzas y Contraloría
José Mármol	Vicepresidente Ejecutivo de Relaciones Públicas y Comunicaciones
Richard A. Lueje S.	Auditor General

El Grupo Popular, S. A. y sus subsidiarias (en lo adelante "el Grupo") mantiene sucursales y cajeros automáticos en centros de negocios personales según se indica a continuación:

31 de diciembre de 2021

UBICACIÓN	CAJEROS		TOTAL
	OFICINAS	AUTOMÁTICOS	
Zona metropolitana	97	524	621
Interior del país	85	577	662
Exterior	1	-	1
	183	1,101	1,284

31 de diciembre de 2020

UBICACIÓN	CAJEROS		TOTAL
	OFICINAS	AUTOMÁTICOS	
Zona metropolitana	96	489	585
Interior del país	92	535	627
Exterior	1	-	1
	189	1,024	1,213

La subsidiaria bancaria local, Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, tiene acuerdos de servicios con comercios en diferentes localidades del país denominados subagentes bancarios, a través de los cuales facilita a sus clientes el acceso a los servicios financieros ofrecidos. La red de subagentes autorizados era de 2,645 (2020: 2,512).

Estos estados financieros consolidados, incluyendo sus notas, se presentan en miles de pesos dominicanos (RD\$) y en miles de dólares estadounidenses (US\$), u otras monedas para las notas según corresponda.

La emisión de los estados financieros consolidados fue aprobada por el Consejo de Administración el 24 de marzo de 2022.

2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD

2.1 BASE CONTABLE Y DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Excepto por lo indicado en la Nota 2.4.2, el Grupo prepara sus estados financieros consolidados de acuerdo con las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana en su Manual de Contabilidad para Instituciones Financieras vigentes, los reglamentos, resoluciones, instructivos, circulares y disposiciones específicas emitidos por esa Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y la Junta Monetaria de la República Dominicana (en lo adelante "Junta Monetaria"), dentro del marco de la Ley Monetaria y Financiera; se aplican las Normas Internacionales de Información Financiera (en lo adelante "NIIF") en ciertas situaciones no previstas en el referido marco contable. Las prácticas de contabilidad para instituciones financieras establecidas por dicha Superintendencia difieren en algunos aspectos de las NIIF aplicables para bancos e instituciones financieras. En consecuencia, los estados financieros consolidados no pretenden presentar la situación financiera consolidada, resultados de operaciones y flujos de efectivo consolidados de conformidad con las NIIF.

Los estados financieros consolidados están preparados con base al costo histórico, excepto por las inversiones disponibles para la venta, las inversiones negociables que están a su valor razonable y las inversiones en acciones en las que Grupo ejerce influencia significativa que son registradas bajo el método de reconocimiento patrimonial y algunos terrenos y edificios, que están presentados a valores revaluados a diciembre de 2004, menos su depreciación acumulada.

El Grupo ha aplicado consistentemente las políticas contables establecidas en esta nota a todos los periodos presentados en estos estados financieros consolidados.

2.2 DIFERENCIAS CON LAS NIIF

Las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana difieren de las NIIF en algunos aspectos. Se resumen a continuación ciertas diferencias:

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

- i) De acuerdo con lo requerido por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la provisión para la cartera de créditos corresponde al monto determinado en base a una evaluación de riesgos realizada por el Grupo siguiendo los lineamientos del Reglamento de Evaluación de Activos (en lo adelante "REA"). Los niveles de provisiones para los créditos comerciales denominados mayores y medianos deudores se miden de conformidad a la clasificación asignada a cada crédito y para los créditos comerciales denominados menores deudores, microcréditos, créditos de consumo e hipotecarios, en base a los días de atraso. La evaluación para los mayores y medianos deudores comerciales incluye la documentación de los expedientes de crédito, considerando las cifras de los estados financieros del prestatario, el comportamiento de pago y los niveles de garantía, siguiendo los lineamientos del REA. La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana permite la constitución de provisiones anticíclicas de acuerdo con los modelos internos de riesgo de cada entidad.

De conformidad con las NIIF, específicamente la NIIF 9 "Instrumentos Financieros", una entidad debe reconocer el deterioro del valor de la cartera de créditos por las pérdidas esperadas durante el tiempo de vida de los activos para los cuales ha habido un incremento significativo en el riesgo crediticio desde su reconocimiento inicial (evaluado sobre una base colectiva o individual), considerando toda la información razonable y sustentable, incluyendo la que se refiera al futuro. La NIIF 9 establece un enfoque de tres fases para la contabilización de la provisión por deterioro, que se basa en el cambio en la calidad crediticia de los activos financieros desde su reconocimiento inicial.

- ii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que las entidades de intermediación financiera (EIF) clasifiquen las inversiones en valores en cuatro categorías: negociables, disponibles para la venta, mantenidas hasta su vencimiento y otras inversiones en instrumentos de deuda. En esta última categoría se clasifican aquellas inversiones que no cotizan en un mercado activo u organizado y que no pueden ser clasificadas en las tres categorías anteriores. Las inversiones negociables y disponibles para la venta deben registrarse a su valor razonable y las inversiones mantenidas a vencimiento y otras inversiones en instrumentos de deuda, a su costo amortizado. Las NIIF no establecen la categoría de otras inversiones en instrumentos de deuda. La NIIF 9 establece tres categorías de instrumentos de deuda: costo amortizado, valor razonable con cambios en otros resultados integrales (patrimonio) y valor razonable con cambios en resultados. Dicha clasificación depende del modelo de negocio para la gestión de los activos financieros y de las características de los flujos de efectivo contractuales.
- iii) Las regulaciones bancarias en República Dominicana requieren que las inversiones en acciones, se valúen al costo o valor de mercado, el menor. De no existir mercado, se valúan al costo menos deterioro, debiendo evaluar la calidad y solvencia del emisor, utilizando los lineamientos del REA. Las inversiones en cuotas de participación de fondos de inversión y de fideicomiso se clasifican como inversiones en valores y se reconocen al costo amortizado en la subsidiaria bancaria local de acuerdo a

comunicación de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. De acuerdo con las NIIF, debe determinarse si existe control o influencia significativa. De existir control deben prepararse estados financieros consolidados. De existir influencia significativa, las inversiones se reconocen bajo el método de participación en los estados financieros consolidados y al costo o al método de participación en los estados financieros individuales. En caso de no tenerse control o influencia significativa, las inversiones se registran al valor razonable.

- iv) La cartera de inversiones se clasifica de acuerdo a categorías de riesgo determinadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana que requieren provisiones específicas, siguiendo los lineamientos del REA y disposiciones específicas. Las NIIF requieren las mismas consideraciones indicadas para la cartera de créditos en el literal i) anterior.
- v) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana autoriza a las entidades de intermediación financiera a castigar un crédito con o sin garantía cuando ingresa a cartera vencida y se encuentra 100% provisionado, excepto los créditos a vinculados que deben ser castigados cuando se hayan agotado todos los procesos legales de cobro y los funcionarios y/o directores relacionados hayan sido retirados de sus funciones. De acuerdo con las NIIF, una entidad reducirá directamente el importe en libros de un activo financiero cuando la entidad no tenga expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una parte de éste.
- vi) Los rendimientos por cobrar con una antigüedad menor a 90 días son provisionados conforme a la clasificación otorgada a la cartera de créditos correlativa y los rendimientos por cobrar con antigüedad superior a 90 días son provisionados al 100% si son créditos comerciales, microcréditos, de consumo e hipotecarios, y a los 60 días, si son intereses por tarjetas de crédito. A partir de esos plazos se suspende el devengamiento y se contabilizan en cuentas de orden. De acuerdo con las NIIF, aplican los mismos criterios que para la provisión para cartera de créditos, considerando que los rendimientos por cobrar continúan su devengamiento basado en su valor en libros neto de deterioro.
- vii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que las provisiones mantenidas para un préstamo al momento de ejecutarse su garantía, sean transferidas y aplicadas al bien adjudicado. Las NIIF sólo requieren provisión cuando el valor de mercado del bien sea inferior al valor en libros del mismo o exista deterioro. Adicionalmente, las prácticas contables bancarias locales requieren que las entidades de intermediación financiera reconozcan provisiones por aquellos bienes muebles e inmuebles adjudicados, de acuerdo con los siguientes criterios: los bienes muebles se provisionan en un plazo de dos años contados a partir de 120 días de la fecha de adjudicación, iniciando de forma lineal luego de los seis meses desde que el bien sea adjudicado; los bienes inmuebles se provisionan en un plazo de tres años contados a partir de 120 días de la fecha de adjudicación de forma lineal luego de transcurrido el primer año de su entrada en los libros. Las NIIF requieren que estos activos sean provisionados cuando exista evidencia de deterioro en su valor.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

- viii) Para realizar revaluaciones de activos fijos se requiere la autorización previa de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y una vez realizadas, no se requiere la actualización periódica. Las NIIF establecen que las revaluaciones deben actualizarse cada vez que haya cambios significativos en el valor de dichos activos. En activos con valores muy cambiantes dicha revaluación debe calcularse anualmente y en activos con cambios insignificantes, de tres a cinco años aproximadamente.
- ix) La subsidiaria bancaria local determina la vida útil estimada de las propiedades, muebles y equipos al momento de su adquisición, y registra en cuentas de orden los activos fijos que están totalmente depreciados, aunque continúen en uso. Las NIIF requieren que el valor residual y la vida útil de un activo sea revisado, como mínimo, al término de cada período anual, y si las expectativas difieren de las estimaciones previas se realicen los cambios correspondientes.
- x) Las entidades financieras traducen todas las partidas en moneda extranjera a la tasa de cambio oficial establecido por el Banco Central de la República Dominicana (en lo adelante "BCRD") a la fecha del balance general consolidado. Las NIIF requieren que todos los saldos en moneda extranjera sean traducidos a la tasa de cambio de contado existente a la fecha del balance general consolidado.
- xi) Existen diferencias entre la presentación y ciertas revelaciones de los estados financieros consolidados según las NIIF y las requeridas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.
- xii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que los programas de computadoras y mejoras en propiedades arrendadas que generen beneficios económicos futuros, entre otros, sean previamente autorizados por dicha Superintendencia para ser registrados como activos intangibles y propiedades, muebles y equipos, respectivamente. La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana autoriza el monto que podría contabilizarse y el plazo máximo de amortización durante el cual se permitirá el diferimiento. Las NIIF requieren que estas partidas sean registradas como activos intangibles y activos fijos, respectivamente, siempre y cuando las mismas vayan a generar beneficios económicos futuros. Los activos intangibles de vida definida se amortizan sobre su vida útil estimada y a cada fecha de reporte debe evaluarse si existe algún indicador de deterioro.
- xiii) De conformidad con las prácticas contables bancarias, los otros ingresos operacionales tales como comisiones por renovación de tarjetas de crédito, operaciones de cartas de créditos y aceptaciones en circulación son reconocidos inmediatamente. De acuerdo con las NIIF, el ingreso debe ser reconocido cuando una entidad transfiere el control de un bien o servicio a lo largo del tiempo y, por ello, satisface una obligación de desempeño. El ingreso se reconoce por el precio de la transacción que se asigna a esa obligación de desempeño.
- xiv) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que las inversiones a corto plazo de alta liquidez y que son fácilmente convertibles en efectivo sean clasificadas como inversiones. Las NIIF requieren que las inversiones a corto plazo de alta liquidez y con vencimiento original de hasta tres meses, se clasifiquen como equivalentes de efectivo para fines del estado de flujos de efectivo consolidado.
- xv) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que se clasifiquen como actividades de inversión los flujos de efectivo de la cartera de créditos y los provenientes de la venta de bienes recibidos en recuperación de créditos. Asimismo, que se clasifiquen como actividades de financiamiento los flujos de efectivo de depósitos de clientes. Las NIIF requieren que los flujos de efectivo de estas transacciones se presenten como parte de las actividades de operación.
- xvi) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que los bancos registren una provisión para operaciones contingentes, las cuales incluyen, entre otras, garantías otorgadas, cartas de crédito emitidas no negociadas y créditos no utilizados de líneas de crédito de utilización automática, en base a una clasificación por categoría de riesgo siguiendo los lineamientos del REA. Las NIIF requieren registrar la estimación de las pérdidas crediticias esperadas sobre compromisos de créditos de forma congruente con sus expectativas de disposiciones de ese compromiso de crédito.
- xvii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana establece que las operaciones de compra y venta de divisas a futuro sean reconocidas en el activo o pasivo por la diferencia entre la tasa de cambio vigente y la tasa pactada, y que el valor notional pactado se registre en cuentas de orden, y a la vez, permite que los valores de divisas vendidos al cierre del ejercicio sean divulgados como saldos en moneda extranjera en la Nota 3 a los estados financieros consolidados para fines de determinación de la posición neta en moneda extranjera. Las NIIF requieren el registro de los derivados que se incluyen en este tipo de contratos en cuentas de activos y pasivos a su valor razonable, así como también que se divulguen los activos y pasivos en moneda extranjera existentes al cierre del ejercicio.
- xviii) De conformidad con las prácticas bancarias vigentes, el Grupo debe revelar en forma cuantitativa los riesgos a los cuales está expuesto derivado de sus instrumentos financieros, tales como los riesgos de tasa de interés y de liquidez y calidad crediticia de los créditos, entre otros. Las NIIF requieren divulgaciones adicionales que permiten a los usuarios de los estados financieros consolidados evaluar: a) la importancia de los instrumentos financieros en relación a la posición financiera y resultados de la entidad y b) la naturaleza y el alcance de los riesgos resultantes de los instrumentos financieros a los cuales la entidad está expuesta durante el ejercicio y a la fecha de reporte y cómo la entidad maneja esos riesgos.
- xix) El Manual de Contabilidad para Instituciones Financieras requiere que los activos dados en arrendamiento operativo sean contabilizados en el rubro de propiedades, muebles y equipos y se valúen utilizando los mismos criterios aplicables a este rubro. Las NIIF permiten que las propiedades que se tienen para obtener rentas o plusvalía se clasifiquen como propiedades de inversión y puedan ser medidas bajo el modelo de valor razonable o el modelo del costo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

- xx) Las acciones que se recompran se presentan como una reducción del capital social por su valor nominal, y el monto adicional pagado se debita al capital adicional pagado. De acuerdo con las NIIF, el valor pagado en la recompra de acciones se debe reflejar en un componente separado del patrimonio usualmente denominado acciones en tesorería.
- xxi) Las entidades de intermediación financiera registran, a través del método de línea recta en los resultados del período en que se incurren, los pagos realizados por concepto de arrendamientos operativos en base a los períodos establecidos en los contratos correspondientes. Las NIIF requieren que el arrendatario reconozca los arrendamientos operativos de la forma siguiente: a) al inicio del arrendamiento en los libros del arrendatario se debe reconocer un activo por el derecho a uso del activo objeto del arrendamiento y un pasivo financiero por la obligación contraída en el arrendamiento; b) posterior al reconocimiento inicial, el activo se amortiza de manera lineal durante la vigencia del arrendamiento y el pasivo varía para reflejar los pagos realizados por el arrendamiento y los intereses generados por el mismo; y c) en el estado de resultados, los gastos originados por el contrato de arrendamiento están compuestos por el gasto de la amortización del activo subyacente y el gasto de interés que genera el pasivo financiero contraído.

Los efectos sobre los estados financieros consolidados de estas diferencias entre las bases de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y las NIIF no han sido cuantificados.

2.3 USO DE ESTIMADOS

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la gerencia haga estimaciones y supuestos que afectan las cifras reportadas de activos y pasivos, la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros consolidados y los montos reportados de ingresos y gastos consolidados durante el período. Los estimados se usan principalmente para contabilizar las provisiones para activos riesgosos, el valor razonable de las inversiones negociables y disponibles para la venta, compensaciones a empleados y personal ejecutivo, programa de lealtad, depreciación y amortización de activos de largo plazo, deterioro de los activos de largo plazo, impuesto sobre la renta corriente y diferido y las contingencias. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

2.4 CONSOLIDACIÓN

2.4.1 BASE DE CONSOLIDACIÓN

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de Grupo matriz y de sus subsidiarias locales y extranjeras donde posee el control directo e indirecto para dirigir las políticas financieras y de operación. Todos los saldos y transacciones entre las subsidiarias que consolidan con el Grupo matriz, así como las ganancias y pérdidas no realizadas, se eliminan en la consolidación.

Las subsidiarias incluidas en la consolidación se describen a continuación:

	PAÍS DE CONSTITUCIÓN	% DE PARTICIPACIÓN
Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple	República Dominicana	98.78
Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.	República Dominicana	100.00
Popular Bank, Ltd. Inc. y subsidiaria	República de Panamá	100.00
Inversiones Popular, S. A. - Puesto de Bolsa	República Dominicana	100.00
Infocentro Popular, S. A.	República Dominicana	100.00
Asetesa, S. R. L.	República Dominicana	99.99
Compañía de Seguridad e Investigación Privada La Confianza, S. R. L.	República Dominicana	99.99
Fiduciaria Popular, S. A.	República Dominicana	100.00
Administradora de Fondos de Inversión Popular, S. A.	República Dominicana	100.00
Servicios Digitales Popular, S. A. y subsidiaria (a)	República de Panamá	100.00
QIK Banco Digital Dominicano, S. A. (b)	República Dominicana	100.00

(a) Incluye una sucursal en la República Dominicana que ofrece los servicios de afiliación en comercios para tarjetas de crédito y débito de las principales marcas a nivel mundial y una subsidiaria dedicada principalmente a proveer avances de efectivo a comercios que realizan ventas con tarjetas de crédito y débito.

(b) Esta subsidiaria está en proceso de formación y no ha iniciado sus operaciones.

2.4.2 BASES CONTABLES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS SUBSIDIARIAS LOCALES Y EXTRANJERAS

Los estados financieros consolidados incluyen las cuentas de la subsidiaria bancaria local, Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, que representa aproximadamente 85% para el 2021 y 2020 del total de activos consolidados, asimismo representa el 87% para el 2021 y 2020 del total de pasivos consolidados y 87% (2020: 79%) del resultado neto consolidado del Grupo. Esta subsidiaria sigue las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Estos estados financieros consolidados también incluyen las cuentas de la matriz y de las otras subsidiarias locales y extranjeras, que aplican principios contables distintos a dichas prácticas de contabilidad según se indican a continuación:

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

SUBSIDIARIAS	BASES CONTABLE UTILIZADA
<u>Subsidiarias del exterior</u>	
Popular Bank, Ltd. Inc. y subsidiaria	Normas Internacionales de Información Financiera
Servicios Digitales Popular, S. A. y subsidiaria	
<u>Subsidiarias locales</u>	
Inversiones Popular, S. A. - Puesto de Bolsa, Infocentro Popular, S. A., Asetesa, S. R. L., Compañía de Seguridad e Investigación Privada La Confianza, S. R. L, Fiduciaria Popular, S. A. y Administradora de Fondos de Inversión Popular, S. A.	Normas Internacionales de Información Financiera
Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.	Prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana
Grupo Popular, S. A. - Matriz	Políticas contables descritas en notas a los estados financieros

El Grupo consideró que no es práctico determinar los efectos de uniformidad entre esas bases contables y las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana; consecuentemente, para fines de preparación de los estados financieros consolidados, los saldos de activos, pasivos, ingresos y gastos se consolidan sin ajustar la base contable utilizada por cada subsidiaria.

2.4.3 MONEDA FUNCIONAL Y CONVERSIÓN DE SUBSIDIARIAS RADICADAS EN EL EXTERIOR

El Grupo prepara sus estados financieros consolidados en pesos dominicanos (RD\$), que es su moneda funcional y la de sus subsidiarias locales, incluyendo el Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, principal subsidiaria. La subsidiaria Popular Bank, Ltd., Inc., cuya moneda funcional es el balboa (B/.), la unidad monetaria de la República de Panamá, la cual está a la par y es libre de cambio con el dólar de los Estados Unidos de América (US\$), y la subsidiaria Servicios Digitales Popular, S. A. tiene como moneda funcional el peso dominicano (RD\$). Las cifras de las subsidiarias cuya moneda funcional es diferente al peso dominicano fueron traducidas a esta moneda para fines de consolidación, utilizando el tipo de cambio corriente para convertir los activos y pasivos y el tipo de cambio promedio para las cuentas de resultados. El efecto neto de la traducción se lleva a la cuenta de patrimonio denominada ajuste por conversión de moneda extranjera.

Adicionalmente, las actividades de operación, financiamiento e inversión de las subsidiarias cuya moneda funcional es diferente al peso dominicano fueron traducidas a esta moneda para fines de preparar el estado de flujos de efectivo consolidado utilizando el tipo de cambio promedio del año.

2.5 INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Un instrumento financiero se define como efectivo, evidencia de propiedad o interés en una entidad, o un contrato que crea una obligación contractual o derecho de entregar o recibir efectivo u otro instrumento financiero de una segunda entidad en términos potencialmente favorables a la primera entidad.

Los valores de mercado estimados de los instrumentos financieros del Grupo, su valor en libros y las metodologías utilizadas para estimarlos se presentan a continuación:

Instrumentos financieros a corto plazo

El valor razonable de los instrumentos financieros a corto plazo, tanto activos como pasivos, se estima es similar al valor en libros que se presenta en el balance general consolidado del Grupo, debido al período relativamente corto de tiempo entre el origen de los instrumentos y su realización. En esta categoría están incluidos: los fondos disponibles, aceptaciones bancarias, obligaciones de clientes en aceptaciones, rendimientos por cobrar e intereses por pagar.

Inversiones y pasivos financieros

La subsidiaria bancaria local, siguiendo los lineamientos del REA, valúa sus inversiones en valores locales y acciones a su valor en libros menos el estimado de pérdidas correspondiente, sin determinar sus valores razonables según se indica en Nota 2.6.1.

Para las obligaciones con el público a plazo, depósitos en instituciones financieras del país y del exterior a plazo, valores en circulación, obligaciones por pactos de recompra de títulos, fondos tomados a préstamo y deuda subordinada no fue posible estimar su valor razonable, debido a que para estos no existe un mercado activo en la República Dominicana.

Cartera de créditos

La cartera de créditos está valuada al saldo adeudado menos el estimado de pérdidas correspondientes, siguiendo los lineamientos del REA.

2.6 INVERSIONES

2.6.1 INVERSIONES EN VALORES

El Instructivo para la Clasificación, Valoración y Medición de las Inversiones en Instrumentos de Deuda emitido por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana establece la clasificación de las inversiones en cuatro categorías: negociables, mantenidas hasta el vencimiento, disponibles para la venta y otras inversiones en instrumentos de deuda, que se indican a continuación:

- **Negociables:** Son aquellas inversiones que el Grupo adquiere con la intención de obtener ganancias derivadas de las fluctuaciones en sus precios y forman parte de una cartera de instrumentos de deuda identificados y gestionados conjuntamente, que se cotizan en una bolsa de valores u otro mercado organizado. Estos valores no pueden permanecer en esta categoría más de 180 días desde su fecha de adquisición, plazo

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

durante el cual deben ser vendidos. Las inversiones en valores a negociar se registran originalmente a su valor razonable y la prima o descuento con que se hayan adquirido, se amortiza durante la vigencia del instrumento utilizando la tasa de interés efectiva. Los cambios en el valor razonable se reconocen en el estado de resultados consolidado como una ganancia o pérdida por fluctuación de valores.

- *Disponibles para la venta:* Son aquellos valores mantenidos por el Grupo para obtener una adecuada rentabilidad por sus excedentes temporales de liquidez o aquellas inversiones que el Grupo está dispuesto a vender en cualquier momento, y que estén cotizadas en un mercado activo u organizado. Las inversiones disponibles para la venta se registran originalmente a su valor razonable y la prima o descuento con que se hayan adquirido, se amortiza durante la vigencia del instrumento utilizando la tasa de interés efectiva. Su valor se actualiza diariamente al valor de mercado del cierre de ese día. Las variaciones del valor del mercado son reconocidas en el patrimonio como una ganancia o pérdida no realizada.
- *Mantenidas hasta el vencimiento:* Son aquellas inversiones que el Grupo tiene la intención y la habilidad de mantener hasta su vencimiento, se cotizan en un mercado activo u organizado y se registran a su costo amortizado usando el método de interés efectivo. La prima o el descuento se amortizan a la cuenta de resultados durante la vigencia del título.
- *Otras inversiones en instrumentos de deuda:* Comprende todas las demás inversiones en valores que no cotizan en mercados activos u organizados, no incluidas en las tres categorías anteriores. Se registran a su costo amortizado usando el método de interés efectivo. Los títulos emitidos por el BCRD y bonos del Ministerio de Hacienda (Gobierno de la República Dominicana) no se cotizan en una bolsa de valores u otro mercado organizado, y la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana definió que los mismos no tienen un mercado activo y por consiguiente deben ser clasificados como otras inversiones en instrumentos de deuda.

El tipo de valor o instrumento financiero y su monto se presentan en la Nota 6.

2.6.2 INVERSIONES EN ACCIONES

Las inversiones en acciones en las cuales no se ejerce el control, se valúan tomando el menor entre el costo y el valor de mercado. De no existir mercado, se registran al costo menos cualquier deterioro, para lo cual se evalúa la calidad y solvencia del emisor, utilizando lineamientos del REA.

Las inversiones en acciones en las que el Grupo ejerce influencia significativa se registran inicialmente al costo de adquisición, para posteriormente aumentar o disminuir su inversión de acuerdo con los cambios en el patrimonio de la asociada subsecuentes a su adquisición, en lo que le corresponda según su porcentaje de participación.

Las características de las inversiones en acciones, tales como: su valor nominal, valor de mercado y cantidad de acciones poseídas se presentan en la Nota 11.

2.6.3 PROVISIÓN PARA INVERSIONES

Para las inversiones en instrumentos de deuda locales e inversiones en acciones, el importe de las pérdidas esperadas por deterioro o irrecuperabilidad se determina tomando como base los criterios utilizados para la evaluación de los mayores deudores comerciales, de acuerdo con lo establecido por el REA, centrándose en la solvencia del emisor y las características financieras del instrumento. Para las inversiones en títulos valores en instrumentos de deuda internacionales, el importe de las pérdidas esperadas por deterioro o irrecuperabilidad, se determina tomando como base las calificaciones de riesgos otorgadas por las firmas calificadoras internacionales reconocidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, o cualquier otra firma calificadora de reconocimiento internacional, aplicándole los porcentajes de provisión que corresponda de acuerdo a las categorías de riesgo establecidas en el REA.

Las inversiones en el BCRD y en títulos de deuda del Gobierno de la República Dominicana se clasifican "A" por capacidad de pago, acorde con lo establecido por el REA, y no están sujetas a requerimientos de provisión.

Los excesos en provisión para inversiones pueden ser revertidos cuando se produce la cancelación de la inversión o mejora la clasificación de riesgo del emisor, siempre que se cumplan ciertas condiciones, debiendo notificar a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana; o pueden ser transferidos a otros renglones de activos riesgosos en los que el Grupo presente necesidades de provisión.

2.7 CARTERA DE CRÉDITOS Y PROVISIONES PARA CRÉDITOS

2.7.1 CRÉDITOS

Los créditos están registrados por el monto del capital pendiente, menos la provisión para cartera de créditos.

Para fines de la determinación del cálculo de intereses sobre créditos a tarjetahabientes, el Grupo considera como base del cálculo el saldo insoluto promedio diario de capital, excluyendo para dicho cálculo, los intereses, comisiones y otros cargos. El saldo insoluto promedio diario de capital es la sumatoria de los balances diarios de capital entre los días transcurridos desde la fecha de corte anterior hasta la fecha de corte actual.

El devengamiento de intereses se suspende para la cartera de créditos vencida a más de 90 días y 60 días para las tarjetas de crédito.

Durante el 2020, para mitigar los efectos de la pandemia del Coronavirus y estimular el crédito hacia los sectores productivos y a la población en general la autoridad monetaria y financiera de la República Dominicana emitió varias medidas de flexibilización para el otorgamiento de créditos y la determinación de las provisiones. Dichas medidas incluyeron: el congelamiento de provisiones al corte del 29 de febrero de 2020, la liberación de fondos del encaje legal y la ventanilla de liquidez a través de Repos y Facilidades de Liquidez Rápida (FLR), para que las entidades financieras colocaran los recursos obtenidos como créditos sin requerir provisión.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

Otra medida de estímulo hacia los sectores de la economía más afectados por la pandemia, fue la de poder realizar reestructuraciones de créditos pudiendo las entidades mantener los mismos como cartera vigente sin afectar la clasificación de riesgo del deudor.

Por su lado, la subsidiaria bancaria local ofreció ciertas flexibilizaciones, siendo las más materiales:

- a) En marzo de 2020 otorgó a los clientes con créditos vigentes la facilidad de aplazar el pago de sus cuotas por 90 días como una medida para atenuar los efectos de la pandemia del Covid-19.
- b) Realizó en 2020 reestructuraciones de créditos aplicando solamente la flexibilización en lo concerniente al registro contable como cartera vigente, sin embargo, para la determinación de las provisiones aplicó los lineamientos establecidos en el REA para créditos reestructurados.

La Junta Monetaria mediante la Cuarta Resolución de fecha 15 de diciembre de 2020 y la Segunda Resolución de fecha 18 de marzo de 2021 aprobó la implementación de un tratamiento regulatorio especial para que las Entidades de Intermediación Financiera de la República Dominicana puedan registrar mensualmente, de forma gradual durante 33 meses, las provisiones no constituidas por disposición regulatoria al concluir las medidas transitorias de flexibilización que fueron adoptadas en 2020 para mitigar el efecto de la pandemia del Covid-19.

Las medidas de flexibilización concluyeron el 31 de marzo de 2021, por lo que el período de gradualidad inició en abril de 2021 y finalizará el 31 de diciembre de 2023.

En ese sentido, la subsidiaria bancaria radicada en la República de Panamá desarrolló una serie de soluciones financieras, enfocadas en el acompañamiento de la actividad comercial y personal del cliente. Durante tres meses, a los tarjetahabientes que se acogieron al diferimiento de cuotas de pagos mínimo (*skip payment*) se les aplicó cero comisión por mora, extensión de siete días para el pago de la cuota, diferimiento del pago mínimo y cash back por la compra en lugares específicos. Para los clientes de préstamos, se otorgaron condiciones personalizadas, a través del oficial asignado, correo electrónico o vía telefónica; según el requerimiento de los clientes.

2.7.2 PROVISIÓN PARA CRÉDITOS

La determinación de la provisión para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos se fundamenta en los criterios establecidos en el REA emitido por la Junta Monetaria, circulares complementarias, instructivos y disposiciones realizadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana (base de determinación de provisiones).

De acuerdo con el REA, la estimación de la provisión para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos depende del tipo de crédito, los cuales se subdividen en mayores deudores comerciales, medianos deudores comerciales, menores deudores comerciales, microcréditos, créditos de consumo e hipotecarios.

La subsidiaria bancaria local cuenta con una política complementaria a los lineamientos establecidos en el REA para la constitución de provisiones anticíclicas bajo un enfoque prudencial y prospectivo, aplicable a situaciones especiales de crisis para hacer frente al riesgo potencial de los activos y contingencias relacionado con las variaciones en el ciclo económico. Estas provisiones son estimadas a partir de modelos internos de pérdida esperada, simulaciones de escenarios, modelos de pruebas de estrés y matrices de transición, los cuales proveen un rango de referencia para la constitución de las mismas. Para propósito de desarrollar este estimado, la cartera es estratificada entre mayor, mediano y menor deudor comercial, consumo, tarjeta de crédito e hipotecario. Estas provisiones se podrán constituir como complemento de las provisiones genéricas y específicas requeridas como resultado del proceso regular de autoevaluación de activos.

Clasificación de los deudores

La evaluación de los mayores deudores comerciales se basa en un análisis categorizado de cada deudor en función de su capacidad de pago, comportamiento de pago y riesgo país, a ser efectuado por el Grupo de forma trimestral para el 100% de su cartera de mayores deudores comerciales y en porcentajes específicos según la clasificación del deudor.

La evaluación de la clasificación de los medianos deudores comerciales se basa en el comportamiento de pago y un análisis simplificado de la capacidad de pago.

La evaluación de la clasificación de los menores deudores comerciales, créditos de consumo e hipotecarios se basa en los días de atrasos.

Los microcréditos se evalúan conforme a los lineamientos establecidos en el Reglamento de Microcréditos, aprobado por la Segunda Resolución de la Junta Monetaria del 14 de agosto de 2014.

El REA y resoluciones vigentes establecen que las personas físicas o jurídicas que presenten créditos comerciales con balances adeudados que igualen o superen los RD\$40,000, tanto a nivel individual en una entidad de intermediación financiera como a nivel consolidado en el sistema financiero, por espacio de tres días o más consecutivos, serán clasificadas y publicadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana como mayores deudores comerciales. Los deudores con obligaciones iguales o superiores a los RD\$25,000 e inferior a RD\$40,000 serían considerados medianos deudores comerciales.

Para los menores deudores comerciales que tengan que ser reclasificados a medianos o mayores deudores comerciales producto de nuevos desembolsos realizados por otras entidades de intermediación financiera que conlleven a que el saldo adeudado consolidado sea mayor de RD\$25,000 o RD\$40,000, respectivamente, la subsidiaria bancaria local establecerá la calificación de riesgo del deudor con base al historial de pago, hasta tanto sea realizada la próxima autoevaluación trimestral en la cual deberá asignarse la calificación de riesgo considerando la capacidad de pago del deudor con base a la información financiera disponible en el Sistema de Información Bancaria de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana o con la que cuente esta subsidiaria, hasta que se cumpla el plazo

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

para que el deudor presente a la Dirección General de Impuestos Internos los estados financieros auditados por una firma de auditoría independiente.

Tipos de provisiones

Las provisiones por los riesgos que se determinen para la cartera de créditos de la subsidiaria bancaria local, conforme al REA, distinguen tres tipos de provisiones: específicas, genéricas y anticíclicas.

- Las provisiones específicas son aquellas requeridas para créditos específicos según sea su clasificación de acuerdo con la normativa vigente (créditos B, C, D1, D2 y E).
- Las genéricas son aquellas provisiones que provienen de créditos con riesgos potenciales o implícitos. Todas aquellas provisiones que provienen de créditos clasificados en A se consideran genéricas (estas provisiones son las mínimas establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana).
- Las provisiones anticíclicas son aquellas que podrá constituir el Grupo para hacer frente al riesgo potencial de los activos y contingencias ligado a las variaciones en el ciclo económico.

Para los créditos clasificados A, B, C, D1 y D2 que cuenten con garantía explícita o garantía real admisible del Estado Dominicano, la parte de la deuda cubierta con dicha garantía debe provisionarse al 1%, para los créditos E el 3% y para los créditos vencidos como mínimo el 20%. Adicionalmente, los créditos a la Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales y a las Empresas Distribuidoras de Electricidad serán clasificados con la aprobación de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana en categoría de riesgo A.

Otras consideraciones:

Créditos en moneda extranjera clasificados D1, D2 y E: El REA establece, para los créditos en moneda extranjera que presenten atrasos mayores de 90 días clasificados D1, D2 y E, la suspensión del registro de ingresos generados por la diferencia positiva en la fluctuación de la moneda mediante la constitución de una provisión sobre el 100% de la diferencia generada.

Mora mayor a 90 días: Para la cartera vencida a más de 90 días de préstamos en cuotas, se aplica un mecanismo de arrastre mediante el cual se considera el total de capital como vencido cuando una de las cuotas entra en esta condición.

Créditos reestructurados: El Grupo asigna la clasificación de riesgo de los deudores reestructurados considerando la clasificación vigente de la deuda o los días de mora del crédito al momento de reestructurar, o la peor de ambas. La clasificación de riesgo del crédito reestructurado, será la clasificación asignada a todos los créditos del deudor dentro del mismo tipo de cartera.

Para los deudores que se encuentran en proceso de reestructuración, debidamente aceptado por el tribunal y con carácter irrevocable de cosa juzgada de acuerdo con la Ley No. 141-15 de Reestructuración y Liquidación de Empresas y Personas Físicas Comerciales, las entidades de intermediación financiera no deberán degradar o afectar la clasificación de riesgo del deudor, ni de las facilidades crediticias, así como constituir nuevas provisiones, aun cuando

el deudor no esté cumpliendo con sus pagos. Además, las entidades de intermediación financiera podrán otorgar nuevas facilidades crediticias a un deudor comercial que se encuentre en proceso de conciliación y negociación acorde con lo dispuesto en la Ley No. 141-15, para asegurar la continuidad de las operaciones ordinarias, y conforme con lo establecido en la política interna del Grupo.

Castigos de créditos: Los castigos de préstamos están constituidos por las operaciones mediante las cuales las partidas irrecuperables son eliminadas del balance, quedando sólo en cuentas de orden. En el caso de que la subsidiaria bancaria local no tenga constituido el 100% de la provisión de un activo a castigar, deberá constituir el monto faltante antes de efectuar el castigo, de manera que no afecte el nivel de provisiones requerido de los demás créditos.

Un crédito puede ser castigado, con o sin garantía, desde el primer día que ingrese a cartera vencida, excepto los créditos con vinculados que sólo se podrán castigar cuando se demuestre que se han agotado todos los procesos legales de cobro o que los vinculados por gestión han cesado de sus funciones. Los créditos castigados permanecen en las cuentas de orden hasta tanto no sean superados los motivos que dieron lugar a su castigo. Con base a lo establecido por el regulador y en adición a las características por las que se considera a un crédito como irrecuperable, el Grupo maneja una política de ejecución de castigos basada en los días de atrasos y condiciones específicas por cada tipo de crédito. Los créditos castigados permanecen en cuentas de orden hasta tanto sean recuperados o cobrados a los deudores.

Garantías:

Las garantías, como factor de seguridad en la recuperación de operaciones de crédito, son consideradas como un elemento secundario y no son tomadas en consideración en la clasificación del deudor, aunque sí como un elemento secundario en el cómputo de la cobertura de las provisiones necesarias con base en un monto admisible establecido. Estas garantías que respaldan las operaciones de crédito son clasificadas, según el REA, en función de sus múltiples usos y facilidades de realización. Las garantías admisibles son aceptadas con base a los porcentajes de descuento establecidos en dicho reglamento, sobre su valor de mercado. Estas se clasifican en:

- *Polivalentes*
Se consideran garantías polivalentes los bienes que no sean específicos de una actividad, sino que puedan ser de múltiples usos, realizables, valorables, fáciles de ejecutar, transferibles sin costos excesivos y estables en su valor. Estas garantías son consideradas entre un 50% y un 100% de su valor para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía. Para los depósitos en efectivo e instrumentos financieros cuya denominación de la moneda (local o extranjera) sea diferente que la moneda del crédito que están garantizando, el porcentaje de admisibilidad debe disminuirse en un 10%.
- *No polivalentes*
Son las garantías respaldadas por bienes que, debido a su difícil realización dado su origen especializado, generalmente no pueden ser usados para diferentes actividades. Estas garantías sólo aplicarán entre un 50% y un 60% del valor de la tasación para fines de cómputo de la cobertura del riesgo que respaldan.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

Las garantías se valúan al valor de mercado, es decir, su valor neto de realización, mediante tasaciones o certificaciones preparadas por profesionales calificados e independientes, con una antigüedad no superior a 18 meses para los bienes muebles, excluyendo los títulos de renta fija, y un plazo no mayor de 24 meses para los bienes inmuebles.

Los excesos en provisión para créditos y rendimientos por cobrar pueden ser revertidos cuando se produce cancelación genuina de créditos que reduzcan la exposición del deudor, así como cuando exista una mejoría en la clasificación de riesgo del deudor, siempre que se cumplan ciertas condiciones, debiendo notificar a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana; o pueden ser transferidos a otros renglones de activos riesgosos en los que el Grupo presente necesidades de provisión.

2.7.3 PROVISIÓN PARA RENDIMIENTOS POR COBRAR

La provisión para rendimientos por cobrar vigentes es calculada usando porcentajes específicos conforme a la clasificación otorgada a los créditos correlativos, según los criterios de evaluación de créditos establecidos en el REA.

Los rendimientos por cobrar con más de 90 días de vencidos y en cobranza judicial (excepto para los correspondientes a las operaciones de tarjetas de crédito que son con más de 60 días de vencidos) se provisionan en un 100%. A partir de esos plazos se suspende su devengamiento y se contabilizan en cuentas de orden y se reconocen como ingresos sólo cuando se cobran.

2.8 VALUACIÓN DE LAS PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS Y MÉTODO DE DEPRECIACIÓN UTILIZADO

2.8.1 BASE DE REGISTRO

Las propiedades, muebles y equipos están registrados al costo de adquisición menos la correspondiente depreciación acumulada, excepto por algunos terrenos y edificios que están registrados al valor de mercado determinado por tasadores independientes al 31 de diciembre de 2004, conforme lo permitido por las Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial. Los costos de mantenimiento y las reparaciones que no mejoran o aumentan la vida útil del activo se registran como gastos según se incurren. El costo de renovaciones y mejoras se capitaliza. Cuando los activos son retirados, sus costos y la correspondiente depreciación acumulada se eliminan de las cuentas correspondientes y cualquier ganancia o pérdida se incluye en el resultado consolidado del ejercicio.

2.8.2 DEPRECIACIÓN

La depreciación es calculada con base en el método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos. El Grupo deprecia los valores revaluados a través del cargo al resultado consolidado del ejercicio con crédito a la cuenta de depreciación acumulada.

El estimado de años de vida útil de los activos se distribuye de la siguiente forma:

Tipos de activos	Vida útil estimada (años)
Edificaciones	20 - 30
Mobiliario y equipos	3 - 20
Equipos de transporte	5
Equipos de cómputo	4 - 10
Decoraciones	5
Mejoras a propiedades arrendadas	5
Bienes dados en arrendamiento	5 - 30

Por resolución de la Junta Monetaria, el exceso del límite del 100% del capital normativo permitido para la inversión en activos fijos debe ser provisionado en el año.

2.9 VALUACIÓN DE LOS BIENES RECIBIDOS EN RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

2.9.1 BASE DE REGISTRO

Los bienes recibidos en recuperación de créditos se registran al menor costo de:

- El valor acordado en la transferencia en pago o el de la adjudicación en remate judicial, según corresponda.
- El valor de mercado a la fecha de incorporación del bien.
- El saldo contable correspondiente al capital del crédito, más los intereses y/o cuentas por cobrar que se cancelan.

2.9.2 PROVISIÓN PARA BIENES RECIBIDOS EN RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

El REA establece un plazo máximo de tres años para provisionar los bienes recibidos en recuperación de créditos contados a partir de 120 días de la fecha de adjudicación u obtención de la sentencia definitiva del bien, constituyéndose la provisión de acuerdo con los siguientes criterios:

Bienes muebles	100% de provisión en un plazo de dos años, registrada en línea recta a partir del séptimo mes, a razón de 1/18 avos mensual.
Bienes inmuebles	100% de provisión en un plazo de tres años, registrada en línea recta a partir del decimotercer mes, a razón de 1/24 avos mensual.
Títulos valores	Sigue la base de provisión para inversiones.

La provisión correspondiente a la cartera de créditos para deudores, cuyas garantías han sido adjudicadas a favor de la subsidiaria bancaria local o recibidas en dación de pago, debe transferirse a provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

El deterioro en el valor de los bienes adjudicados es determinado por la diferencia entre el valor contabilizado y el valor de mercado, según tasaciones independientes, se registra como gasto cuando se conoce.

Los excesos en provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos pueden ser revertidos cuando se produce venta de bienes adjudicados, siempre que se cumplan ciertas condiciones, debiendo notificar a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana; o pueden ser transferidos a otros renglones de activos riesgosos en los que el Grupo presente necesidades de provisión.

2.10 CONTABILIZACIÓN DE CARGOS DIFERIDOS

Los cargos diferidos incluyen el saldo a favor de impuesto sobre la renta, impuesto sobre la renta diferido y otros gastos aún no devengados. Se imputan a resultados a medida que se devenga el gasto.

2.11 CONTABILIZACIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES Y MÉTODO DE AMORTIZACIÓN UTILIZADO

Los activos intangibles corresponden a erogaciones no reconocidas como gastos en el período en que se incurren, sino que su reconocimiento se distribuye en períodos futuros, debido a que los beneficios que se recibirán de los mismos se extienden más allá del período en el cual se efectuaron. Dentro de este rubro se incluyen los programas de computadoras, las plusvalías adquiridas, los acuerdos de no competencia y otros. Se requiere autorización previa de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana para el registro de partidas en las cuentas que componen los activos intangibles.

Los activos intangibles se valúan al costo, neto de su amortización acumulada, mediante el método de línea recta durante una vida útil estimada de cinco años.

La plusvalía representa el exceso del precio de compra sobre el valor razonable de los activos netos adquiridos. El Grupo evalúa la recuperabilidad de este activo intangible mediante la comparación del balance de los activos de la unidad generadora de efectivo con los flujos de efectivo descontados de operaciones futuras de las compañías adquiridas. En caso de que dichos flujos sean menores que el valor en libros de los activos, se reconoce un deterioro, el cual es cargado a los resultados consolidados.

2.12 ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos consolidados en monedas extranjeras se convierten de acuerdo con el tipo de cambio establecido por el BCRD a la fecha de los estados financieros consolidados. Las transacciones ocurridas durante el año y los ingresos o gastos se traducen al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. La diferencia resultante de la conversión de los activos y pasivos en monedas extranjeras se registra en el renglón de ingresos (gastos) por diferencia en cambio en el estado de resultados consolidado.

2.13 COSTOS DE BENEFICIOS DE EMPLEADOS

2.13.1 BONIFICACIÓN

El Grupo concede bonificaciones a sus funcionarios y empleados en base al Código de Trabajo de la República Dominicana y sus políticas de incentivos, contabilizándose el pasivo resultante con cargo al resultado consolidado del ejercicio.

2.13.2 SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

Los funcionarios y empleados que pertenecen a las subsidiarias locales, con el propósito de acogerse a lo establecido en la Ley No. 87-01 del Sistema Dominicano de Seguridad Social, se afiliaron al sistema de Administración de Fondos de Pensiones. Los aportes realizados por el Grupo se reconocen como gastos cuando se incurren. El Grupo no posee obligación adicional, ni implícita, diferente a la contribución del porcentaje requerido por Ley.

2.13.3 INDEMNIZACIÓN POR CESANTÍA

El Código de Trabajo de la República Dominicana requiere en determinadas circunstancias el pago de prestaciones laborales a los empleados. El valor de esta compensación depende de varios factores incluyendo el tiempo que ha trabajado el empleado y su nivel de remuneración. Estas compensaciones se reconocen en resultados en el momento en que se incurren o en el momento en que se conoce efectivamente que la relación laboral cesará y no existe posibilidad de cambiar esta decisión.

2.13.4 OTROS BENEFICIOS

Las subsidiarias locales otorgan otros beneficios a sus empleados, tales como vacaciones y regalía pascual de acuerdo con lo estipulado por las leyes laborales del país, así como también otros beneficios de acuerdo con sus políticas de incentivos al personal. Estos se reconocen como gastos cuando se incurren o cuando se ha generado una obligación para el Grupo.

2.14 VALORES EN CIRCULACIÓN, OBLIGACIONES POR PACTOS DE RECOMPRA DE TÍTULOS Y DEUDA SUBORDINADA

Los valores en circulación comprenden las obligaciones derivadas de la captación de recursos del público, a través de la emisión de bonos, cédulas hipotecarias, certificados financieros, certificados de inversión y otros valores emitidos por el Grupo que se encuentran en poder del público. El saldo incluye los intereses devengados pendientes de pago. Se reconocen inicialmente al valor de la transacción y posteriormente se miden al costo amortizado.

Las obligaciones por pactos de recompra de títulos corresponden a financiamientos obtenidos del BCRD garantizados con títulos del BCRD o de deuda pública. Estas obligaciones se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se registran a su costo amortizado.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

El Grupo mantiene deuda subordinada correspondientes a financiamientos obtenidos mediante la emisión de títulos de deuda denominados Bonos de Deuda Subordinada aprobados por el Consejo Nacional de Valores de la República Dominicana, entregados en administración a CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A., como agente de pago y custodia. La deuda subordinada se registra inicialmente al valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción, y subsecuentemente se mide a su costo amortizado, utilizando el método de interés efectivo.

2.15 RECONOCIMIENTO DE LOS INGRESOS Y GASTOS

Ingresos y gastos financieros

El Grupo registra los ingresos por intereses sobre cartera de créditos por el método de lo devengado. Los intereses sobre préstamos se calculan utilizando el método de interés simple sobre los montos de capital pendiente, con excepción de los intereses sobre tarjeta de crédito, los cuales se reconocen si el cliente no paga la totalidad del balance que refleje el estado de cuenta antes o en la fecha límite de pago, los mismos se calculan con base al saldo insoluto promedio diario de capital, excluyendo para dicho cálculo los intereses, comisiones y otros cargos. Los intereses sobre créditos dejan de reconocerse cuando el crédito llega a los 90 días de atraso, excepto para el caso de los intereses sobre tarjetas de crédito, que dejan de reconocerse a los 60 días de atraso. A partir de esas fechas se registran en una cuenta de suspenso. Una vez puestos en esta condición, los ingresos por intereses son reconocidos cuando se cobran.

Las medidas de flexibilización aplicadas en 2020 que fueron indicadas en Nota 2.7.1 no representaron variaciones en el reconocimiento de los ingresos, sino en el plan de pago de los clientes y la fecha en la cual se hacían exigibles las cuotas.

Los ingresos por intereses sobre inversiones en valores se registran sobre el método de devengado utilizando la tasa de interés efectiva.

Los gastos por intereses sobre captaciones se registran en el estado de resultados consolidado sobre la base de acumulación de interés simple, excepto: a) los correspondientes a los certificados financieros con intereses capitalizables, los cuales se acumulan utilizando el método del interés compuesto, y b) las cuentas de ahorro que acumulan sus intereses con base al balance mínimo mensual.

Los gastos financieros correspondientes a intereses, comisiones, diferencias de cambio y otros cargos financieros originados en los valores en circulación, se registran en el período en que se devengan.

Los gastos correspondientes a intereses por las obligaciones por pactos de recompra de títulos se registran en el período en que se devengan.

Los costos directamente relacionados con la emisión de la deuda subordinada son amortizados y registrados como gasto de interés utilizando el método de línea recta durante el período de vigencia de la deuda.

Otros ingresos y gastos operacionales y operativos

Los otros ingresos operacionales se contabilizan cuando se devengan y los otros gastos operacionales y gastos operativos, cuando se incurren. Los ingresos por comisiones y otros servicios provenientes del manejo de cuentas, giros y transferencias, garantías y avales, compra y venta de divisas, tarjetas de crédito, uso de cajeros automáticos y puntos de venta, cobranzas por cuenta ajena y otros, son reconocidos sobre bases del devengo cuando los servicios han sido provistos a los clientes.

La subsidiaria Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A. recibe ingresos del Fondo por concepto de comisión por administración, así como de los afiliados por servicios opcionales ofrecidos.

Comisión anual sobre saldo administrado

El 1ero. de marzo de 2020 entró en vigor la comisión anual sobre saldo administrado, la cual se determina y reconoce diariamente aplicando el 1.15% (2020: 1.20%) anual sobre el saldo del patrimonio neto del Fondo del día hábil anterior. Esta comisión sustituye a la Comisión administrativa y la Comisión anual complementaria del Fondo de Pensiones, que estuvieron vigentes hasta el 28 de febrero de 2020.

El cambio en el esquema de comisiones se establece en la Ley No. 13-20, promulgada el 7 de febrero de 2020, que modifica la Ley No. 87-01. La modificación de la Ley establece una comisión anual por saldo administrado iniciando en el 2020 con 1.20% y disminuyendo anualmente de forma gradual hasta 0.75% en el 2029.

Otros ingresos y gastos

Los otros ingresos corresponden principalmente a recuperación de activos castigados y otros activos, recuperación de gastos, sobranes en operaciones y arrendamientos de bienes que se contabilizan cuando se devengan, y los otros gastos cuando se generan o incurren.

2.16 IMPUESTO SOBRE LA RENTA

El impuesto sobre la renta reconocido en el estado de resultados consolidado incluye el impuesto pagado sobre dividendos recibidos, el impuesto sobre la renta corriente y el impuesto sobre la renta diferido.

El impuesto sobre la renta corriente se estima sobre las bases establecidas en los estados financieros individuales de Grupo matriz y de cada subsidiaria, según las regulaciones impositivas que les son aplicables.

Las subsidiarias locales realizan esta estimación sobre las bases establecidas por el Código Tributario de la República Dominicana y sus modificaciones (ver más detalle en la Nota 23). Adicionalmente, las subsidiarias radicadas en el exterior pagan sus impuestos en base a las leyes de los países donde operan.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

El impuesto sobre la renta diferido surge como resultado de reconocer los activos y pasivos por el efecto impositivo futuro atribuible a las diferencias que surgen entre la base contable y fiscal. Los activos y pasivos impositivos diferidos son medidos usando las tasas impositivas a ser aplicadas a la ganancia impositiva en los años en que esas diferencias temporales se espera sean recuperadas o compensadas. El impuesto diferido activo se reconoce en la medida en que se tenga certeza que se generarán ganancias imponibles que estén disponibles para ser utilizadas contra la diferencia temporal.

2.17 BAJA DE UN ACTIVO FINANCIERO

Los activos financieros son dados de baja cuando el Grupo pierde el control y todos los derechos contractuales de esos activos. Esto ocurre cuando los derechos son realizados, expiran o son transferidos.

2.18 DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS NO MONETARIOS

El Grupo revisa sus activos no monetarios de larga vida con la finalidad de determinar anticipadamente si los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable de estos activos será recuperado en las operaciones.

La recuperabilidad de un activo que es mantenido y usado en las operaciones es medida por la comparación del valor contable de los activos con el valor recuperable. Dicho valor recuperable es determinado por el que sea el mayor entre los flujos netos de efectivo descontados que se espera serán generados por este activo en el futuro y su valor razonable. Si luego de hacer esta comparación se determina que el valor contable del activo ha sido afectado negativamente, el monto a reconocer como pérdida será el equivalente al exceso del valor contable sobre el valor recuperable de dicho activo y el mismo es cargado a los resultados consolidados del año en que se determina.

2.19 CONTINGENCIAS

El Grupo considera como contingencias las operaciones por las cuales ha asumido riesgos crediticios que, dependiendo de hechos futuros, pueden convertirse en créditos directos y generarles obligaciones frente a terceros.

Provisión para contingencias

La provisión para operaciones contingentes, que se clasifica en el rubro de otros pasivos, corresponde a provisión sobre fianzas, avales y cartas de crédito y líneas para tarjetas de crédito no utilizadas, entre otros, la cual se determina conjuntamente con el resto de las obligaciones de los deudores de la cartera de créditos, y se constituye con base en la clasificación de riesgo otorgada a la cartera de créditos correlativa y a la garantía admisible deducible a los fines del cálculo de la provisión. La naturaleza y los montos de las contingencias se detallan en la Nota 25 a los estados financieros consolidados.

Los excesos en provisión para contingencias pueden ser revertidos cuando se produce disminución de la contingencia o mejora la clasificación de riesgo del deudor, siempre

que se cumplan ciertas condiciones, debiendo notificar a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana; o pueden ser transferidos a otros renglones de activos riesgosos en los que el Grupo presente necesidades de provisión.

2.20 PROVISIONES

El Grupo reconoce las provisiones cuando tiene una obligación presente como resultado de un suceso pasado que probablemente provoque desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación y pueda hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

2.21 CUENTAS POR COBRAR

Las cuentas por cobrar se reconocen al valor de la transacción. Estas cuentas por cobrar son cargadas a los resultados consolidados cuando la gerencia considera que su cobrabilidad es dudosa, en los casos que existan.

La subsidiaria bancaria local evalúa la recuperabilidad de las comisiones por cobrar juntamente con los productos que las generan. Las demás cuentas por cobrar se evalúan atendiendo a su naturaleza. Al cierre del año 2021, esta subsidiaria no observó que la situación asociada con la pandemia pueda tener impacto material en la recuperabilidad de las mismas.

2.22 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

El Grupo tiene como política disponer lo relativo al destino de las utilidades del ejercicio, de conformidad con lo que apruebe la Asamblea de Accionistas, considerando lo estipulado en sus políticas internas y de conformidad con la Ley General de las Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada No. 479-08, modificada por la Ley No. 31-11, y sus estatutos sociales, la cual dispone que los dividendos deberán provenir de los beneficios acumulados al cierre del ejercicio y que la distribución de dividendos en efectivo debe realizarse en base a un flujo de efectivo que evidencie que con su pago no se violan acuerdos societarios ni se afecten intereses de terceros. La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo en los estados financieros consolidados en el año en que los accionistas aprueban la distribución de los dividendos.

2.23 SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN

El superávit por revaluación corresponde a la diferencia entre el valor tasado por peritos independientes y el valor en libros de los terrenos y edificios al momento de la revaluación, neto de la depreciación correspondiente. El superávit por revaluación es transferido a resultados acumulados de ejercicios anteriores cuando el activo es dado de baja o vendido, o en la medida en que se utiliza el activo, a través de la depreciación.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

2.24 INMUEBLES EN DESARROLLO, PARA LA VENTA Y ALQUILER

Estos bienes están registrados al costo de adquisición más los costos incurridos en la planeación, desarrollo y construcción que están directamente relacionados con el proyecto. Cuando el proyecto ha sido completado, los inmuebles mantenidos para la venta son registrados al menor del costo o valor neto realizable, usando el método de costo específico.

2.25 ARRENDAMIENTOS

Los arrendamientos en los cuales el arrendador retiene significativamente todos los riesgos y beneficios de la propiedad se clasifican como arrendamientos operativos. Los cobros y pagos realizados por estos arrendamientos son reconocidos bajo el método de línea recta en los resultados del año en que se incurren y con base en el período establecido en el contrato de arrendamiento. Los bienes dados en arrendamiento operativo se registran como parte de las propiedades, muebles y equipos, y se valúan utilizando los mismos criterios del activo fijo.

Los arrendamientos en donde el Grupo transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros, y se registran como parte de la cartera de créditos al precio de adquisición más los otros costos incurridos para poner el bien en condiciones de ser arrendado.

2.26 INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS

Un segmento de negocio es un grupo de activos y operaciones que se encarga de proporcionar productos o servicios que están sujetos a riesgos y beneficios diferentes de los otros segmentos de negocio. Los segmentos del Grupo se organizan principalmente de acuerdo con las actividades que realizan y no por su posición geográfica. Ver Nota 34.

2.27 POLÍTICA DE DISPOSICIÓN DEL FONDO PARA FLUCTUACIÓN CAMBIARIA DENTRO DEL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO

En caso de desapropiación en el Grupo de una subsidiaria extranjera con motivo de una pérdida de control o influencia significativa, el importe acumulado de las diferencias de cambio relacionadas con ella, que hayan sido acumuladas en un componente separado del patrimonio (Ajuste por conversión de moneda), debe ser reclasificado del patrimonio hacia el estado de resultados consolidado como gasto o ingreso en el mismo período en que se procede a reconocer las pérdidas o ganancias derivadas de la desapropiación.

En caso de una desapropiación parcial en Grupo de una entidad extranjera en la cual no se pierde el control, el importe acumulado de las diferencias de cambio reconocidas en el patrimonio se distribuye proporcionalmente a la participación no controladora (interés minoritario). Sin embargo, en caso de una desapropiación parcial en Grupo producto de una devolución parcial del capital aportado (en el cual no se cambia la participación proporcional), el importe acumulado de las diferencias de cambio que hayan sido acumuladas en un componente separado del patrimonio neto, debe ser reclasificado proporcionalmente del patrimonio neto hacia el estado de resultados consolidado como gasto o ingreso en el mismo período en que se efectúa la devolución del capital.

2.28 CAPITAL SOCIAL

Las acciones ordinarias se clasifican como parte del patrimonio neto.

La contraprestación pagada a los accionistas en la recompra de acciones se reduce del capital social a su valor nominal, y la diferencia se debita al capital adicional pagado. Cuando estas acciones se vuelven a emitir, los importes recibidos se registran inicialmente en el capital social al valor nominal de cada acción. Cualquier diferencia se reconoce en el capital adicional pagado.

3. SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA Y EXPOSICIÓN A RIESGO CAMBIARIO

Un resumen de los saldos en moneda extranjera se presenta a continuación:

	2021		2020	
	US\$	RD\$	US\$	RD\$
Activos y contingencias				
Fondos disponibles	954,473	54,539,828	1,509,618	87,728,582
Inversiones, neto	1,080,303	61,729,918	684,949	39,804,510
Cartera de créditos, neto	2,843,813	162,499,172	2,459,944	142,954,972
Deudores por aceptaciones	6,060	346,355	4,703	273,303
Cuentas por cobrar	5,687	324,963	13,741	798,532
Inversiones en acciones, neto	102	5,828	102	5,928
Inmuebles en desarrollo, para la venta y de alquiler	11	629	-	-
Otros activos	75,236	4,299,083	73,399	4,265,443
Contingencias (a)	80,000	4,571,304	-	-
	<u>5,045,685</u>	<u>288,317,080</u>	<u>4,746,456</u>	<u>275,831,270</u>
Pasivos				
Obligaciones con el público	(4,389,151)	(250,801,794)	(4,078,354)	(237,005,812)
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior	(28,694)	(1,639,633)	(64,157)	(3,728,374)
Fondos tomados a préstamo	(130,593)	(7,462,254)	(56,214)	(3,266,770)
Aceptaciones en circulación	(6,060)	(346,355)	(4,703)	(273,333)
Otros pasivos	(97,364)	(5,563,506)	(101,675)	(5,908,649)
Contingencias	-	-	(2,800)	(162,717)
	<u>(4,651,862)</u>	<u>(265,813,542)</u>	<u>(4,307,903)</u>	<u>(250,345,655)</u>
Posición larga en moneda extranjera	<u>393,823</u>	<u>22,503,538</u>	<u>438,553</u>	<u>25,485,615</u>

(a) Corresponde a contrato de compra a futuro de divisas por US\$80,000 (2020: contrato de venta a futuro de divisas por US\$2,800). La contabilización y presentación de estas transacciones es conforme a la Carta Circular CC/07/10, emitida por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

El tipo de cambio usado para convertir a moneda nacional la moneda extranjera fue RD\$57.1413:US\$1 (2020: US\$58.1131) o su equivalente en otra moneda.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

4. FONDOS DISPONIBLES

Un resumen se presenta a continuación:

	2021	2020
	RD\$	RD\$
Caja (a)	15,492,525	14,985,905
BCRD (b)	62,545,115	57,883,337
Bancos del país (c)	232,589	501,146
Bancos del extranjero (d)	16,781,222	44,136,720
	<u>95,051,451</u>	<u>117,507,108</u>
Otras disponibilidades		
Remesas en tránsito (e)	773,290	1,056,786
	<u>95,824,741</u>	<u>118,563,894</u>

(a) Incluye US\$95,405 (2020: US\$84,219).

(b) Incluye US\$565,149 (2020: US\$665,627).

(c) Incluye US\$4 en 2020 y 2021.

(d) Corresponde a depósitos en bancos corresponsales por US\$293,679 (2020: US\$759,497). En 2020 de estos fondos US\$4,187 están garantizando la liquidación de los consumos realizados por los tarjetahabientes de Visa y Mastercard.

(e) Representa el efectivo recibido de otros bancos pendientes de ser cobrados e incluye US\$236 (2020: US\$271).

Al 31 de diciembre de 2021, el encaje legal requerido a la subsidiaria bancaria local asciende a RD\$29,574,667 y US\$685,650 (2020: RD\$26,638,989 y US\$637,128). En 2021 esta subsidiaria mantenía efectivo en el BCRD y cartera de créditos en sectores productivos para estos fines por RD\$29,891,602 y US\$745,146 (2020: RD\$26,995,521 y US\$725,391). Para ambos años los montos exceden la cantidad mínima requerida en ambas monedas.

5. FONDOS INTERBANCARIOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la subsidiaria bancaria local no mantiene saldos pendientes por este concepto.

El movimiento de los fondos interbancarios durante el año terminado el 31 de diciembre, es como sigue:

	2021				
	Fondos Interbancarios activos				
Entidad	Cantidad	RD\$	Días	Tasa promedio ponderada	Balance RD\$
Banco Múltiple Promerica de la República Dominicana, S. A.	2	600,000	9	3.33%	-
Banco Múltiple Santa Cruz, S. A.	1	400,000	1	3.25%	-
	<u>3</u>	<u>1,000,000</u>	<u>10</u>	<u>3.30%</u>	<u>-</u>

2020
Fondos Interbancarios activos

Entidad	Cantidad	RD\$	Días	Tasa promedio ponderada	Balance RD\$
Banco Múltiple Ademi, S. A.	1	100,000	2	6.50%	-
	<u>1</u>	<u>100,000</u>	<u>2</u>	<u>6.50%</u>	<u>-</u>

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, esta subsidiaria no realizó operaciones interbancarias pasivas.

6. INVERSIONES

Un resumen se presenta a continuación:

31 de diciembre de 2021

Tipo de inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento
<u>Negociables</u>				
Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Depósito Financiero Flexible	260	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Renta Valores	162	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Universal Liquidez	128	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Renta Fija Nacional - BHD Liquidez	432	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Renta Futuro	1,220	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Pago Recurrente Popular	15,648	Variable	Marzo 2025
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Capitalizable Popular	319,578	Variable	Marzo 2025
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Plazo Mensual Dólar, corresponde a US\$89	5,084	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Corto Plazo Reservas Quisqueya	203	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Largo Plazo Dólares Reservas Caoba, corresponde a US\$43	2,454	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Inmobiliaria Dólares Popular, corresponde a US\$117	6,681	Variable	Octubre 2027
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Renta Fija - BHD Fondos Plazo 30 días Dólares, corresponde a US\$79	4,519	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Matrimonial Mediano Plazo Reservas El Bohío	217	Variable	Indeterminado

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

31 de diciembre de 2021					31 de diciembre de 2021				
Tipo de inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento	Tipo de inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento
Cuotas de participación	Fondo Cerrado de Desarrollo de Sociedades Popular	354,650	Variable	Diciembre 2034	Bonos	Consortio Minero Dominicano, S.A.	3,654	11.62%	Agosto 2028 - Agosto 2029
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Inmobiliario Universal I, corresponde a US\$6,775	387,084	Variable	Agosto 2033			7,506,107		
Cuotas de participación	JMMB Fondo Mutuo de Mercado de Dinero	754	Variable	Indeterminado	Disponibles para la venta				
Cuotas de participación	JMMB Fondo Mutuo de Mercado de Dinero en Dólares, corresponde a US\$5,018	286,719	Variable	Indeterminado	Bonos de deuda subordinada	Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, corresponde a US\$5,235	299,161	7.00%	Febrero 2023
Cuotas de participación	JMMB Fondo de Inversión Cerrado Inmobiliario II, corresponde a US\$2,151	122,911	Variable	Indeterminado	Notas de renta fija	BCRD	1,453,155	9.50%	Enero 2023
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Accionarios Rica	336,827	Variable	Septiembre 2049	Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana, incluye US\$79,725	5,045,611	6.43%	Abril 2023 - Junio 2031
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario Málaga No. 01-FP, corresponde a US\$72	4,140	Variable	Octubre 2025	Bonos	Gobierno de Estados Unidos de América, corresponde a US\$9,991	570,894	-	Enero 2022
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario FPM No. 02 FP, corresponde a US\$117	6,662	Variable	Noviembre 2026	Bonos	Empresa Generadora de Electricidad Haina, S. A., corresponde a US\$16,238	927,883	5.63%	Febrero 2027 - Abril 2047
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario Bona Capital No. 03-FP	250,425	Variable	Noviembre 2031	Bonos	Dominican Power Partners, LDC, corresponde a US\$12,220	698,301	6.21%	Febrero - Noviembre 2027
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Larimar I No. 04-FP, corresponde a US\$852	48,666	Variable	Julio 2036	Bonos	Consortio Minero Dominicano, S.A.	219,384	11.68%	Agosto 2028 - Agosto 2029
Certificados de inversión especial	BCRD	354,281	12.00%	Enero 2022 - Mayo 2025	Bonos	AES Andrés, B.V., corresponde a US\$30,629	1,750,170	5.70%	Mayo 2028
Notas de renta fija	BCRD	504,814	9.99%	Enero 2022 - Noviembre 2024	Bonos	Empresa Generadora de Electricidad ITABO, S.A., corresponde a US\$4,248	242,740	5.65%	Diciembre 2031
Certificados de inversión letras	BCRD	1,205,274	-	Marzo - Agosto 2022	Bonos	Gulfstream Petroleum Dominicana, S. de R. L.	447,197	11.16%	Mayo - Junio 2029
Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana, incluye US\$22,685	2,608,524	9.84%	Febrero 2022 - Enero 2060	Bonos	Corporación Andina de Fomento, corresponde a US\$36,616	2,092,261	2.18%	Junio 2022 - Noviembre 2023
Bonos	Dominican Power Partners, LDC, corresponde a US\$36	2,086	6.22%	Febrero - Noviembre 2027	Bonos	AbbVie, Inc., corresponde a US\$10,206	583,176	2.88%	Noviembre 2022 - Mayo 2023
Bonos	Gulfstream Petroleum Dominicana, S. de R. L.	180,895	11.15%	Junio 2029	Bonos	Banistmo, S.A., corresponde a US\$11,351	648,406	3.65%	Septiembre 2022
Bonos	Banco Múltiple Santa Cruz, S. A.	9,823	5.58%	Febrero 2023	Bonos	Banco Aliado, S.A., corresponde a US\$5,008	286,192	1.80%	Mayo - Junio 2022
Bonos	Sociedad Titularizadora Dominicana, S.A.	30,781	8.40%	Diciembre 2035	Bonos	The Bank of America Corporation, corresponde a US\$5,104	291,658	3.00%	Diciembre 2023
Bonos	Parallax Valores Puesto de Bolsa, S.A.	57,682	8.00%	Abril 2026	Bonos	Banco Internacional del Perú, S.A.A., corresponde a US\$3,051	174,326	3.38%	Enero 2023
Bonos	Empresa Generadora de Electricidad Haina, S.A., corresponde a US\$3,104	177,383	5.63%	Noviembre 2028	Bonos	The Bank of Montreal, corresponde a US\$10,462	597,760	3.30%	Febrero 2024
Bonos	Empresa Generadora de Electricidad ITABO, S.A., corresponde a US\$100	5,737	5.65%	Diciembre 2031	Bonos	The Bank of Nova Scotia, corresponde a US\$9,915	566,562	0.70%	Abril 2024
Bonos	AES Andrés, B.V., corresponde a US\$3,671	209,749	5.70%	Mayo 2028	Bonos	Canadian Imperial Bank of Commerce, corresponde a US\$5,006	286,052	0.95%	Junio 2023
					Bonos	Citigroup Inc., corresponde a US\$10,086	576,324	2.81%	Abril 2022 - Julio 2023

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

31 de diciembre de 2021					31 de diciembre de 2021				
Tipo de inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento	Tipo de inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento
Bonos	Corporación Nacional del Cobre, corresponde a US\$7,513	429,375	3.39%	Julio 2022 - Agosto 2023	Otras inversiones en instrumentos de deuda				
Bonos	Capital One Financial Corporation, corresponde a US\$5,269	301,055	3.90%	Enero 2024	Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana, incluye US\$234,063	23,504,093	8.47%	Marzo 2022 - Enero 2045
Bonos	The Goldman Sachs Group, corresponde a US\$6,295	359,726	3.63%	Febrero 2024	Certificados de inversión especial	BCRD	12,949,124	10.81%	Enero 2022 - Mayo 2025
Bonos	Hewlett Packard Enterprise Company, corresponde a US\$10,068	575,304	1.45%	Abril 2024	Notas de renta fija	BCRD	28,125,286	10.16%	Noviembre 2026
Bonos	Investment Energy Resources Limited, corresponde a US\$26,935	1,539,200	6.25%	Abril 2029	Depósitos remunerados a corto plazo	BCRD, incluye US\$295,000	31,876,232	1.61%	Enero - Octubre 2022
Bonos	JP Morgan Chase & Co., corresponde a US\$2,648	151,286	3.88%	Febrero 2024	Certificados de inversión letras	BCRD	16,946,120	4.87%	Enero - Octubre 2022
Bonos	Metro Bank, S.A., corresponde a US\$5,007	286,127	2.25%	Abril 2022	Bonos	Parallax Valores Puesto de Bolsa, S. A.	75,532	9.25%	Octubre 2023
Bonos	Multibank, Inc., corresponde a US\$8,857	506,155	4.38%	Noviembre 2022	Bonos	United Capital - Puesto de Bolsa, S. A.	20,010	9.25%	Septiembre 2023
Bonos	Wells Fargo Bank, N.A., corresponde a US\$2,628	150,182	3.75%	Enero 2024	Bonos de deuda subordinada	Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, corresponde a US\$12,233	698,998	7.00%	Febrero 2023
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario Málaga No. 01 - FP, corresponde a US\$844	48,246	Variable	Octubre 2025	Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Depósito Financiero Flexible	2,837	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Recurrente Popular	14,971	Variable	Marzo 2022	Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Renta Valores	26,496	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Inmobiliaria Dólares Popular, corresponde a US\$291	16,655	Variable	Octubre 2027	Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Capitalizable Popular	178,119	Variable	Marzo 2025
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Larimar I No. 04-FP, corresponde a US\$1,310	74,873	Variable	Julio 2036	Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Pago Recurrente Popular	985,162	Variable	Marzo 2025
		<u>22,210,368</u>			Cuotas de participación	Fondo Cerrado de Desarrollo de Sociedades Popular	429,613	Variable	Diciembre 2034
<u>Mantenidas hasta el vencimiento</u>					Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliarios FPM No. 02-FP, corresponde a US\$321	18,341	Variable	Indeterminado
Bonos	Gobierno de la República de Panamá, corresponde a US\$222	12,668	9.38%	Abril 2029	Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Larimar I No. 04-FP, corresponde a US\$1,310	74,872	Variable	Julio 2036
Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana, incluye US\$9,662	1,911,997	10.77%	Febrero 2022 - Enero 2030	Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario Málaga No. 01 - FP, corresponde a US\$219	12,534	Variable	Octubre 2025
Certificados de inversión letras	BCRD	99,903	-	Enero 2022	Bonos	AES Andrés, B.V., corresponde a US\$5,636	322,023	5.70%	Mayo 2028
Certificados financieros	Corporación Andina de Fomento, corresponde a US\$25,000	1,428,533	0.13%	Enero 2022	Bonos	Empresa Generadora de Electricidad Haina, S. A., incluye US\$2,499	142,831	5.63%	Noviembre 2028 - Diciembre 2031
Certificados financieros	Banco Latinoamericano de Comercio Exterior S.A., corresponde a US\$24,000	1,371,392	0.13%	Enero 2022	Bonos	Dominican Power Partners, LDC, corresponde a US\$25,045	1,430,978	6.24%	Febrero - Noviembre 2027
Certificados financieros	Banco Latinoamericano de Comercio, corresponde a US\$50,000	2,857,063	0.21%	Enero - Marzo 2022					
		<u>7,681,556</u>							

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

31 de diciembre de 2021

Tipo de inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento
Bonos	Consorcio Energético Punta Cana-Macao, S. A., corresponde a US\$557	31,841	5.50%	Noviembre 2027
Certificados financieros	The Bank of Nova Scotia (Sucursal República Dominicana)	1,109	1.36%	Febrero - Junio 2022
Certificados financieros	Banco Múltiple BHD León, S. A.	18,700	2.80%	Enero 2022
Certificados financieros	Banco Múltiple López de Haro, S. A.	50,000	4.00%	Mayo 2022
Certificados financieros	Banco Múltiple Promerica, S. A.	64,191	9.10%	Febrero 2022 - Marzo 2023
Certificados financieros	Banco Múltiple Santa Cruz, S. A.	200,560	3.25%	Enero 2022
Certificados financieros	Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos	250	2.50%	Septiembre 2022
Certificados financieros	Asociación Popular de Ahorros y Préstamos	154	0.80%	Marzo 2022
Garantía de rentabilidad	Fondo T-1, AFP Popular, S. A. (a)	<u>2,994,322</u>	11.45%	Indeterminado
		<u>121,180,328</u>		
		158,578,359		
Rendimientos por cobrar, incluye US\$7,271		2,305,797		
Provisión para inversiones, incluye US\$400		(50,248)		
		<u>160,833,908</u>		

31 de diciembre de 2020

Tipo de inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento
<u>Negociables</u>				
Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Depósito Financiero Flexible	136,891	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Renta Valores	105,019	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Universal Liquidez	11,908	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Renta Fija Nacional - BHD Liquidez	222,343	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Abierto Renta Futuro	34,408	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Pago Recurrente Popular	12,678	Variable	Marzo 2025
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Capitalizable Popular	39,919	Variable	Marzo 2025

31 de diciembre de 2020

Tipo de inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Universal Plazo Mensual Dólar, corresponde a US\$4,929	286,459	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Corto Plazo Reservas Quisqueya	25,002	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Largo Plazo Reservas Caoba, corresponde a US\$4,990	289,976	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Multiactivos Popular	82,012	Variable	Abril 2024
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Renta Fija - BHD Fondos Plazo 30 días Dólares, corresponde a US\$4,532	263,364	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo Mutuo Matrimonial Mediano Plazo Reservas El Bohío	26,471	Variable	Octubre 2027
Cuotas de participación	Fondo Cerrado de Desarrollo de Sociedades Popular	283,210	Variable	Diciembre 2034
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Inmobiliario Universal I, corresponde a US\$1,992	115,760	Variable	Agosto 2033
Cuotas de participación	JMMB Fondo Mutuo de Mercado de Dinero	722	Variable	Indeterminado
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Accionarios Rica	294,199	Variable	Septiembre 2049
Certificados de inversión especial	BCRD	586,754	12.11%	Enero 2021 - Febrero 2024
Notas de renta fija	BCRD	1,343,703	9.99%	Noviembre 2021 - Enero 2025
Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana, incluye US\$39,645	3,981,859	10.23%	Junio 2021 - Enero 2034
Bonos	Dominican Power Partners, LDC, corresponde a US\$150	8,763	6.25%	Mayo - Junio 2027
Bonos	Alpha Sociedad de Valores, S.A. - Puesto de Bolsa	55,636	9.55%	Abril - Junio 2021
Bonos	Gulfstream Petroleum Dominicana, S. de R. L.	403,906	11.20%	Mayo - Junio 2029
Bonos	Banco Múltiple Santa Cruz, S. A.	10,159	8.28%	Febrero 2023
Bonos	Acero Estrella, S. R. L.	13,854	11.25%	Noviembre 2030
Bonos	Sociedad Titularizadora Dominicana, S.A.	41,805	8.40%	Diciembre 2035
Bonos	United Capital - Puesto de Bolsa, S. A.	4,437	9.00%	Abril 2024
Bonos	Consorcio Minero Dominicano, S.A.	<u>230,981</u>	11.87%	Agosto 2028 - Agosto 2029
		<u>8,912,198</u>		

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

31 de diciembre de 2020					31 de diciembre de 2020				
Tipo de inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento	Tipo de inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento
<u>Disponibles para la venta</u>					<u>Otras inversiones en instrumentos de deuda</u>				
Bonos de deuda subordinada	Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, corresponde a US\$5,219	303,292	7.00%	Febrero 2023	Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana, incluye US\$144,895	17,520,652	9.03%	Junio 2021 - Julio 2040
Bonos	Gobierno de la República de Panamá, corresponde a US\$23,499	1,365,584	5.01%	Julio 2022 - Mayo 2024	Certificados de inversión especial	BCRD	13,142,648	10.95%	Enero 2021 - Mayo 2025
Bonos	Empresa Generadora de Electricidad Haina, S. A., corresponde a US\$110	6,408	7.00%	Enero 2025	Notas de renta fija	BCRD	28,377,622	10.39%	Enero 2021 - Marzo 2025
Bonos	AES Andrés, B.V., corresponde a US\$24,150	1,403,459	7.95%	Mayo 2026	Depósitos remunerados a corto plazo	BCRD, incluye US\$200,000	23,269,417	1.64%	Enero 2021
Bonos	Dominican Power Partners, LDC, corresponde a US\$11,954	694,617	6.21%	Febrero - Noviembre 2027	Certificados de inversión letras	BCRD	1,989,173	5.64%	Febrero 2021
Bonos	Gobierno de Estados Unidos de América, corresponde a US\$44,989	2,614,472	-	Enero - Junio 2021	Bonos	Parallax Valores Puesto de Bolsa, S. A.	75,532	9.25%	Octubre 2023
Bonos	Gulfstream Petroleum Dominicana, S. de R. L.	45,738	11.19%	Mayo - Junio 2029	Bonos de deuda subordinada	United Capital - Puesto de Bolsa, S. A.	20,010	9.25%	Septiembre 2023
Bonos	Corporación Andina de Fomento, corresponde a US\$9,946	577,988	2.98%	Octubre 2021	Bonos de deuda subordinada	Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples, corresponde a US\$12,313	715,534	7.00%	Febrero 2023
Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana, incluye US\$1,192	227,436	9.21%	Enero 2030 - Septiembre 2032	Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Depósito Financiero Flexible	2,730	Variable	Indeterminado
Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario Málaga No. 01 - FP, corresponde a US\$826	47,998	Variable	Octubre 2025	Cuotas de participación	Fondo Abierto de Inversión Renta Valores	24,966	Variable	Indeterminado
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Recurrente Popular	14,444	Variable	Marzo 2022	Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Capitalizable Popular	348,369	Variable	Marzo 2025
Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Inmobiliaria Dólares Popular, corresponde a US\$288	16,720	Variable	Octubre 2027	Cuotas de participación	Fondo de Inversión Cerrado Renta Fija Pago Recurrente Popular	998,756	Variable	Marzo 2025
		<u>7,318,156</u>			Cuotas de participación	Fondo Cerrado de Desarrollo de Sociedades Popular	429,907	Variable	Diciembre 2034
<u>Mantenidas hasta el vencimiento</u>					Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliarios FPM No. 02-FP, corresponde a US\$321	18,653	Variable	Indeterminado
Bonos	Gobierno de la República de Panamá, corresponde a US\$221	12,866	9.38%	Abril 2029	Valores de fideicomiso	Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Inmobiliario Málaga No. 01 - FP, corresponde a US\$221	12,806	Variable	Octubre 2025
Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana incluye US\$9,630	1,935,142	8.94%	Febrero 2022 - Marzo 2032	Bonos	Deutsche Bank, corresponde a US\$2,567	149,192	4.65%	Abril 2025 - Diciembre 2032
Certificados financieros	Corporación Andina de Fomento, corresponde a US\$40,000	2,324,525	0.11%	Enero 2021	Bonos	AES Andrés, B.V., corresponde a US\$7,703	447,640	6.25%	Mayo 2026
Certificados financieros	Banco Latinoamericano de Comercio, corresponde a US\$50,000	2,905,655	0.18%	Enero 2021	Bonos	Asociación La Vega Real de Ahorros y Préstamos	10,077	9.40%	Abril 2021
		<u>7,178,188</u>			Bonos	Empresa Generadora de Electricidad Haina, S. A., incluye US\$4,176	288,396	6.97%	Enero 2025 - Octubre 2027
					Bonos	Dominican Power Partners, LDC, corresponde a US\$25,547	1,484,549	6.24%	Febrero - Noviembre 2027

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

31 de diciembre de 2020				
Tipo de inversión	Emisor	Monto RD\$	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento
Bonos	Consorcio Energético Punta Cana-Macao, S. A., corresponde a US\$557	32,382	5.50%	Noviembre 2027
Bonos	Banco Davivienda, S. A., corresponde a US\$1,037	60,241	5.88%	Julio 2022
Bonos	The Bank of Nova Scotia corresponde a US\$2,577	149,763	4.65%	Diciembre 2049
Certificados financieros	The Bank of Nova Scotia (Sucursal República Dominicana)	1,109	3.29%	Febrero - Junio 2021
Certificados financieros	Banco Múltiple BHD León, S. A.	18,700	2.20%	Enero 2021
Certificados financieros	Banco Múltiple López de Haro, S. A.	50,000	6.25%	Mayo 2021
Certificados financieros	Banco Múltiple Promerica, S. A.	480,939	9.10%	Enero - Marzo 2021
Certificados financieros	Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos	250	3.50%	Septiembre 2021
Certificados financieros	Asociación Popular de Ahorros y Préstamos	154	1.60%	Marzo 2021
Garantía de rentabilidad	Fondo T-1, AFP Popular, S. A. (a)	2,588,960	10.45%	Indeterminado
		<u>92,709,127</u>		
		116,117,669		
Rendimientos por cobrar, incluye US\$5,092		2,248,350		
Provisión para inversiones, incluye US\$319		(48,236)		
		<u>118,317,783</u>		

- (a) Corresponde a inversión que mantiene la subsidiaria Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A. en cuotas del Fondo de Pensiones T-1 que administra, según lo dispone el Artículo No. 104 de la Ley No. 87-01 de Seguridad Social.

7. CARTERA DE CRÉDITOS

- a) El desglose de la modalidad de la cartera por tipos de créditos consiste de:

	2021 RD\$	2020 RD\$
<u>Créditos comerciales</u>		
Adelantos en cuentas corrientes	113,264	221,056
Préstamos, incluye US\$2,628,964 (2020: US\$2,217,039)	286,569,750	261,287,422
Arrendamientos financieros, incluye US\$35,000 (2020: US\$39,717) (i)	6,884,393	6,141,661

	2021 RD\$	2020 RD\$
Cartas de crédito emitidas y negociadas, corresponden a US\$6,880 (2020: US\$16,557)	393,147	962,200
Venta de bienes recibidos en recuperación de créditos, incluye US\$95 (2020: US\$120)	174,763	128,500
	<u>294,135,317</u>	<u>268,740,839</u>
<u>Créditos de consumo</u>		
Tarjetas de crédito personales, incluye US\$82,715 (2020: US\$79,088)	17,392,240	16,920,238
Préstamos de consumo, incluye US\$63,598 (2020: US\$66,810)	56,887,259	54,776,900
	<u>74,279,499</u>	<u>71,697,138</u>
<u>Créditos hipotecarios</u>		
Adquisición de viviendas, incluye US\$50,315 (2020: US\$44,622)	51,614,301	47,453,335
Construcción, remodelación, reparación, ampliación y otros, incluye US\$42,513 (2020: US\$42,484)	3,003,573	3,050,563
	<u>54,617,874</u>	<u>50,503,898</u>
	423,032,690	390,941,875
Rendimientos por cobrar, incluye US\$7,578 (2020: US\$10,579)	1,919,300	3,009,373
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar, incluye US\$73,845 (2020: US\$57,072)	(12,280,609)	(11,079,211)
	<u>412,671,381</u>	<u>382,872,037</u>

- (i) Los componentes de la inversión neta en arrendamientos son los siguientes:

	2021 RD\$	2020 RD\$
Arrendamientos por cobrar	6,151,738	5,491,239
Valor residual (Nota 25 (i))	732,655	650,422
	<u>6,884,393</u>	<u>6,141,661</u>

- b) La condición de la cartera de créditos es:

	2021 RD\$	2020 RD\$
<u>Créditos comerciales (a)</u>		
Vigente (i)	285,185,892	253,797,577
Reestructurada (ii)	8,270,501	13,690,396

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

	2021	2020
	RD\$	RD\$
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	58,718	132,842
Por más de 90 días (iv)	587,883	1,019,879
En cobranza judicial (v)	<u>32,323</u>	<u>100,145</u>
	<u>294,135,317</u>	<u>268,740,839</u>
<u>Créditos de consumo</u>		
Vigente (i)	71,924,559	67,241,896
Reestructurada (ii)	685,600	1,996,422
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	22,538	39,924
Por más de 90 días (iv)	1,619,139	2,350,297
En cobranza judicial (v)	<u>27,663</u>	<u>68,599</u>
	<u>74,279,499</u>	<u>71,697,138</u>
<u>Créditos hipotecarios</u>		
Vigente (i)	52,548,506	49,878,107
Reestructurada (ii)	1,705,121	86,462
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	2,998	3,295
Por más de 90 días (iv)	348,260	403,166
En cobranza judicial (v)	<u>12,989</u>	<u>132,868</u>
	<u>54,617,874</u>	<u>50,503,898</u>
<u>Rendimientos por cobrar</u>		
Vigente (i)	1,640,731	2,316,817
Reestructurada (ii)	34,588	75,844
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	54,563	114,202
Por más de 90 días (iv)	186,282	488,922
En cobranza judicial (v)	<u>3,136</u>	<u>13,588</u>
	<u>1,919,300</u>	<u>3,009,373</u>
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(12,280,609)</u>	<u>(11,079,211)</u>
	<u>412,671,381</u>	<u>382,872,037</u>

(a) Estos saldos incluyen los microcréditos.

- (i) Representan créditos y rendimientos por cobrar que están al día en sus pagos.
(ii) Representan créditos y rendimientos por cobrar que, estando vigentes o vencidos, se les ha cambiado los términos y condiciones de pago, resultando

en una variación en la tasa de interés y/o el plazo de vencimiento del contrato original del préstamo, así como los créditos que se originan en la capitalización de intereses, comisiones por moras y otros cargos de un crédito anterior. En 2020 estos créditos no cumplían con las condiciones requeridas para aplicar la medida de flexibilización, vigente en ese año, relativa a registrar los mismos como cartera vigente.

(iii) Corresponden a cuotas de créditos y rendimientos por cobrar que presentan atrasos de 31 a 90 días con respecto al día en que debió ser efectuado el pago.

(iv) Corresponden a créditos y rendimientos por cobrar que presentan atrasos en sus pagos por un plazo mayor de 90 días. Para los créditos pagaderos en cuotas, éstos son llevados a cartera vencida mediante el mecanismo de arrastre considerando los atrasos en el pago de las cuotas mayor a 90 días. También incluye los anticipos en cuentas corrientes con más de un día de antigüedad.

(v) Corresponden a los saldos que se encuentran en proceso de cobro mediante la vía judicial.

Para la subsidiaria bancaria local, al 31 de diciembre de 2020, la cartera de créditos reestructurada aplicando las medidas de flexibilización solamente en lo relativo a su clasificación como cartera vigente fue la siguiente:

	31 diciembre
	de 2020
	RD\$
Créditos comerciales	5,485,639
Créditos de consumo	175,476
Créditos hipotecarios	<u>162,572</u>
	<u>5,823,687</u>

En 2020 la subsidiaria bancaria local no se acogió a las medidas de flexibilización dictadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana relativas al congelamiento de la clasificación de los deudores para la determinación y registro de provisiones.

c) *Por tipo de garantía:*

	2021	2020
	RD\$	RD\$
Con garantías polivalentes (i)	215,123,138	193,524,515
Con garantías no polivalentes (ii)	23,192,069	23,362,628
Sin garantía	<u>184,717,483</u>	<u>174,054,732</u>
	423,032,690	390,941,875
Rendimientos por cobrar	1,919,300	3,009,373
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(12,280,609)</u>	<u>(11,079,211)</u>
	<u>412,671,381</u>	<u>382,872,037</u>

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

- i) Garantías polivalentes, son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de fácil realización en el mercado, sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan apreciablemente su uso o la posibilidad de venta. Estas garantías son consideradas entre un 50% y un 100% de su valor para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía.
- ii) Garantías no polivalentes, son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso único y, por tanto, presentan características que las hacen de difícil realización dado su origen especializado. Estas garantías son consideradas entre un 50% y un 60% de su valor para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía.

d) Por origen de los fondos:

	2021	2020
	RD\$	RD\$
Propios	398,056,823	364,983,993
Préstamos y descuentos negociables BCRD	<u>24,975,867</u>	<u>25,957,882</u>
	423,032,690	390,941,875
Rendimientos por cobrar	1,919,300	3,009,373
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(12,280,609)</u>	<u>(11,079,211)</u>
	<u>412,671,381</u>	<u>382,872,037</u>

e) Por plazos:

	2021	2020
	RD\$	RD\$
Corto plazo (hasta un año)	95,774,110	80,653,076
Mediano plazo (más de un año y hasta tres años)	21,453,456	22,222,056
Largo plazo (más de tres años)	<u>305,805,124</u>	<u>288,066,743</u>
	423,032,690	390,941,875
Rendimientos por cobrar	1,919,300	3,009,373
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(12,280,609)</u>	<u>(11,079,211)</u>
	<u>412,671,381</u>	<u>382,872,037</u>

f) Por sectores económicos:

	2021	2020
	RD\$	RD\$
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	8,790,431	9,011,833
Pesca	115,771	138,798
Explotación de minas y canteras	1,718,306	1,290,649
Industrias manufactureras	51,740,523	42,922,345

	2021	2020
	RD\$	RD\$
Suministro de electricidad, gas y agua	21,383,494	19,892,227
Construcción	26,884,561	24,057,188
Comercio al por mayor y al por menor	58,556,664	56,625,510
Hoteles y restaurantes	50,574,250	41,656,351
Transporte, almacenamientos y comunicación	17,418,275	21,386,550
Intermediación financiera	19,115,930	14,886,273
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	24,438,322	22,824,515
Administración pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria	62,023	149,161
Enseñanza	2,503,874	2,925,572
Servicios sociales y de salud	7,148,093	6,031,941
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	130,991,959	125,863,249
Hogares privados con servicios domésticos	1,434,870	1,079,492
Organizaciones y órganos extraterritoriales	<u>155,344</u>	<u>200,221</u>
	423,032,690	390,941,875
Rendimientos por cobrar	1,919,300	3,009,373
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(12,280,609)</u>	<u>(11,079,211)</u>
	<u>412,671,381</u>	<u>382,872,037</u>

En 2020, en lo que respecta a la subsidiaria bancaria local, los principales sectores económicos afectados por la pandemia fueron: comercio al por mayor y al por menor, hoteles y restaurantes y transporte, almacenamientos y comunicación. Al 31 de diciembre de 2020, estos sectores representan un 44.2% de su cartera comercial, y se encuentran garantizados en un 33.8%, 88.9% y 58.8%, respectivamente. En cuanto a la calidad de estas carteras se destaca su baja morosidad, cerrando a esa fecha con una cartera vencida de 0.77% en comercio al por mayor y al por menor, de 0.03% en hoteles y restaurantes y 0.41% para transporte, almacenamientos y comunicación.

Asimismo, en lo que respecta a la subsidiaria bancaria del exterior, los principales sectores económicos afectados por la pandemia fueron los asociados a la actividad turística, es decir los segmentos de hoteles, aeropuertos y transporte. Al 31 de diciembre de 2020, estos sectores representan el 31.3% de su cartera comercial y cuentan con garantías que equivalen al 85.7% del saldo. En cuanto a la calidad de los préstamos de los sectores mencionados, se destaca su bajo nivel de morosidad, que al cierre de 2020 finalizó en 0.01%.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

8. ACEPTACIONES BANCARIAS

Un resumen se presenta a continuación:

Banco corresponsal	2021		2020	
	Monto RD\$	Vencimientos	Monto RD\$	Vencimientos
Banco Bradesco, S. A., corresponde a US\$110 (2020: US\$252)	6,300	Mayo - Noviembre 2022	14,658	Mayo 2021- Noviembre 2022
Banco Santander, S. A., corresponde a US\$951 (2020: US\$4,423)	54,349	Abril 2022	257,032	Marzo 2021
Deutsche Bank, AG, corresponde a US\$28 para ambos años	1,615	Noviembre 2022	1,643	Noviembre 2022
Bank of America, N.A., corresponde a US\$339	19,370	Enero - Mayo 2022	-	-
Citibank, N.A., corresponde a US\$67	3,852	Noviembre 2022	-	-
The Bank Of New York Mellon Corp., corresponde a US\$1,935	110,572	Enero 2022	-	-
Commerzbank, AG, corresponde a US\$65	3,743	Marzo 2022	-	-
Wells Fargo Bank, N.A., corresponde a US\$1,935	110,572	Enero 2022	-	-
Sumitomo Mitsui Banking, Corp., corresponde a US\$630	35,982	Enero - Marzo 2022	-	-
	<u>346,355</u>		<u>273,333</u>	

9. CUENTAS POR COBRAR

Un resumen se presenta a continuación:

	2021 RD\$	2020 RD\$
Derechos por contrato a futuro con divisas (a)	-	9,111
Derechos por contratos a futuro sobre inversiones, para el 2021 incluye US\$500	250,735	114,510
Comisiones por cobrar, incluye US\$588 (2020: US\$5,361) (b)	798,230	649,189
Cuentas por cobrar diversas		
Anticipos a proveedores, corresponde a US\$141	8,063	-
Cuentas por cobrar al personal, incluye US\$21 en (2020: US\$57)	9,721	18,894
Depósitos en garantía, incluye US\$3,069 (2020: US\$3,099)	233,900	241,690
Indemnizaciones reclamadas por siniestros, en 2020 incluye US\$7,283 (c)	13,698	432,843
Cheques devueltos, incluye US\$3 (2020: US\$25)	182	1,431

	2021 RD\$	2020 RD\$
Anticipos en cuentas corrientes (d)	5,253	4,618
Avances de efectivo a comercios (e)	1,494,642	1,244,150
Marcas, incluye US\$35 (2020: US\$13) (f)	41,759	37,496
Cargos por cobrar tarjetas de crédito	121,498	91,660
Gastos por recuperar, incluye US\$337 (2020: US\$1,084)	56,316	132,512
Rendimientos por cobrar	1,070	-
Otras cuentas por cobrar, incluye US\$993 (2020: US\$1,644)	144,970	185,013
	<u>3,180,037</u>	<u>3,163,117</u>

- (a) Corresponde a ganancia devengada por los contratos a futuro de divisas con valor nacional US\$2,800.
- (b) En esta cuenta se registran las comisiones pendientes de cobro generadas por servicios prestados, operaciones contingentes y otros, siempre que exista una razonable certeza de que estas serán recuperadas.
- (c) Corresponde a importe a ser recuperado de la compañía de seguros por siniestros ocurridos en perjuicio del Grupo.
- (d) Corresponde a pagos realizados por el Grupo a cuenta de clientes cuyos fondos de cuentas corrientes no son suficientes para cubrir estos pagos. Los valores en estas cuentas no exceden un día de antigüedad. Los valores que exceden este período son considerados como parte de la cartera de créditos vencida.
- (e) Corresponde a los avances de capital provistos a comercios que aceptan como medio de pago las tarjetas de crédito, tarjetas de débito y móviles, los cuales son cobrados a través de los puntos de ventas (POS) propiedad de las compañías de adquirencias, los cuales realizan retenciones de no menos de 4% de las ventas diarias y transfieren los recursos retenidos a las cuentas de Avance Capital Comercial Latín América, Ltd. La comisión promedio otorgada sobre los avances de capital es de 22.2% (2020: 22.9%) y un plazo promedio de recuperación del monto otorgado más la comisión que fluctúa entre 4 y 12 meses.
- (f) Estas cuentas por cobrar son producto de las transacciones de procesamiento de consumos realizados por tarjetahabientes en establecimientos afiliados a la subsidiaria Servicios Digitales Popular, S. A., son de corto plazo y cobrados a las marcas de tarjetas en un período de tiempo aproximado de uno a tres días.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

10. BIENES RECIBIDOS EN RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Un resumen se presenta a continuación:

	2021	2020
	RD\$	RD\$
Mobiliario y equipos	13,223	32,590
Bienes inmuebles	<u>1,120,368</u>	<u>1,664,904</u>
	1,133,591	1,697,494
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	<u>(839,224)</u>	<u>(1,147,584)</u>
	<u>294,367</u>	<u>549,910</u>

Los bienes recibidos en recuperación de créditos por antigüedad son los siguientes:

	2021		2020	
	Monto RD\$	Provisión RD\$	Monto RD\$	Provisión RD\$
Hasta 40 meses				
Mobiliario y equipos	13,163	(2,461)	28,539	(3,980)
Bienes inmuebles	<u>440,323</u>	<u>(156,658)</u>	<u>709,626</u>	<u>(226,760)</u>
	453,486	(159,119)	738,165	(230,740)
Con más de 40 meses				
Mobiliario y equipos	60	(60)	4,052	(4,052)
Bienes inmuebles	<u>680,045</u>	<u>(680,045)</u>	<u>955,277</u>	<u>(912,792)</u>
	680,105	(680,105)	959,329	(916,844)
	<u>1,133,591</u>	<u>(839,224)</u>	<u>1,697,494</u>	<u>(1,147,584)</u>

11. INVERSIONES EN ACCIONES

Un resumen se presenta a continuación:

Emisor	2021					
	Monto de la inversión RD\$	Porcentaje de participación	Tipo de acciones	Valor nominal RD\$ (i)	Valor de mercado	Cantidad de acciones (i)
Multimedios del Caribe, S. A.	77,050	9.64%	Comunes	1	N/D	110,540,231
Aeropuerto Internacional del Cibao, S. A.	41,724	1.97%	Comunes	1,000	N/D	15,292
Unipago, S. A.	21,741	13.00%	Comunes	100	N/D	133,713
Bolsa y Mercados de Valores de la República Dominicana, S.A.	7,113	10.00%	Comunes	100	N/D	44,048

Emisor	2021					
	Monto de la inversión RD\$	Porcentaje de participación	Tipo de acciones	Valor nominal RD\$ (i)	Valor de mercado	Cantidad de acciones (i)
CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A.	184,700	12.00%	Comunes	1,000	N/D	78,408
Grupo Universal, S. A.	1,467,764	13.07%	Comunes	100	N/D	2,891,003
Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Accionarios Rica 03	425,050	4.06%	Cuotas	100	N/D	3,614,697
Otras (a)	<u>9,712</u>					
	2,234,854					
Provisión por inversiones en acciones (b)	<u>(10,024)</u>					
	<u>2,224,830</u>					

Emisor	2020					
	Monto de la inversión RD\$	Porcentaje de participación	Tipo de acciones	Valor nominal RD\$ (i)	Valor de mercado	Cantidad de acciones (i)
Multimedios del Caribe, S. A.	77,050	9.64%	Comunes	1	N/D	110,540,231
Aeropuerto Internacional del Cibao, S. A.	41,724	1.97%	Comunes	1,000	N/D	15,292
Unipago, S. A.	21,741	13.00%	Comunes	100	N/D	133,713
Bolsa y Mercados de Valores de la República Dominicana, S.A.	7,113	10.00%	Comunes	100	N/D	44,048
CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A.	184,700	12.00%	Comunes	1,000	N/D	78,408
Grupo Universal, S. A.	1,461,018	13.05%	Comunes	100	N/D	2,891,003
Fideicomiso de Oferta Pública de Valores Accionarios Rica 03	375,050	4.06%	Cuotas	100	N/D	3,250,000
Otras (a)	<u>9,811</u>					
	2,178,207					
Provisión por inversiones en acciones (b)	<u>(9,527)</u>					
	<u>2,168,680</u>					

(i) Estos valores no están en miles.

N/D: No disponible. En la República Dominicana no existe un mercado de valores activo donde el Grupo pueda obtener el valor de mercado de estas inversiones.

(a) Para 2021 y 2020 incluye US\$104.

(b) Incluye para 2021 y 2020 US\$2.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

12. PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS

El movimiento de las propiedades, muebles y equipos se presenta a continuación:

	2021					2020	
	Terrenos RD\$	Edificaciones RD\$	Mobiliario y equipos RD\$	Mejoras en propie- dades arrendadas RD\$	Diversos y construcción en proceso (a) RD\$	Total RD\$	Total RD\$
Valor bruto al 1 de enero	2,765,711	5,863,782	9,044,053	429,309	2,683,501	20,786,356	19,487,721
Adquisiciones	-	28,068	817,120	-	927,925	1,773,113	2,003,136
Retiros	(12,502)	-	(173,702)	-	(204,516)	(390,720)	(212,265)
Transferencias	-	18,016	376,382	-	(394,398)	-	-
Efecto cambiario	-	(2,331)	(3,223)	(1,949)	-	(7,503)	38,821
Reclasificación	-	-	-	-	(2,781)	(2,781)	-
Otros (Nota 38)	(74,008)	92,154	74,980	21,937	(89,573)	25,490	162,959
Descargo de activos totalmente depreciados	-	(10,524)	(572,785)	(26,987)	(10,853)	(621,149)	(694,016)
Valor bruto al 31 de diciembre	<u>2,679,201</u>	<u>5,989,165</u>	<u>9,562,825</u>	<u>422,310</u>	<u>2,909,305</u>	<u>21,562,806</u>	<u>20,786,356</u>
Depreciación acumulada al 1 de enero	-	(1,987,318)	(3,603,311)	(265,307)	(403,704)	(6,259,640)	(5,338,610)
Gastos de depreciación	-	(229,854)	(1,522,168)	(68,880)	(109,012)	(1,929,914)	(1,764,084)
Retiros	-	-	156,834	-	67,178	224,012	174,469
Otros (Nota 38)	-	(3)	-	3	-	-	-
Efecto cambiario	-	1,337	2,275	1,745	-	5,357	(25,431)
Descargo de activos totalmente depreciados	-	10,524	572,785	26,987	10,853	621,149	694,016
Depreciación acumulada al 31 de diciembre	<u>-</u>	<u>(2,205,314)</u>	<u>(4,393,585)</u>	<u>(305,452)</u>	<u>(434,685)</u>	<u>(7,339,036)</u>	<u>(6,259,640)</u>
Propiedades, muebles y equipos, neto al 31 de diciembre	<u>2,679,201</u>	<u>3,783,851</u>	<u>5,169,240</u>	<u>116,858</u>	<u>2,474,620</u>	<u>14,223,770</u>	<u>14,526,716</u>

(a) El resumen de los activos diversos y construcción en proceso, es el siguiente:

	2021 RD\$	2020 RD\$
Construcción en proceso	812,017	384,204
Bienes fuera de uso	16,628	3,267
Bienes muebles dados en arrendamiento operativo	<u>2,080,660</u>	<u>2,296,029</u>
	<u>2,909,305</u>	<u>2,683,500</u>

13. OTROS ACTIVOS

Un resumen se presenta a continuación:

	2021 RD\$	2020 RD\$
Cargos diferidos		
Impuesto sobre la renta diferido (Nota 23)	1,588,890	1,263,699
Otros cargos diferidos		
Seguros pagados por anticipado, incluye US\$33 (2020: US\$29)	256,122	168,273
Anticipos de impuesto sobre la renta, para el 2021 incluye US\$6 (a)	6,427,982	1,356,822
Gastos pagados por anticipado, incluye US\$5,396 (2020: US\$7,332)	1,788,179	1,818,613
Cargos diferidos diversos, incluye US\$1,713 (2020: US\$1,557) (b)	<u>431,128</u>	<u>492,590</u>
	<u>10,492,301</u>	<u>5,099,997</u>
Intangibles		
Software, incluye US\$2,643 (2020: US\$1,605)	1,339,807	981,291
Plusvalía adquirida (c)	319,784	319,784
Otros cargos diferidos diversos, incluye US\$16,216 para 2021 y 2020 (d)	<u>2,662,856</u>	<u>2,678,615</u>
	<u>4,322,447</u>	<u>3,979,690</u>
Amortización acumulada de software, incluye US\$668 (2020: US\$623)	(856,689)	(596,254)
Amortización acumulada de otros cargos diferidos, incluye US\$7,297 (2020: US\$4,054)	<u>(1,198,285)</u>	<u>(669,652)</u>
	<u>(2,054,974)</u>	<u>(1,265,906)</u>
	<u>2,267,473</u>	<u>2,713,784</u>
Activos diversos		
Bienes diversos		
Papelería, útiles y otros materiales	172,853	157,067
Bibliotecas y obras de arte, incluye US\$13 para 2021 y 2020	41,014	40,972

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

	2021	2020
	RD\$	RD\$
Programas de computadoras en proceso y pendientes de autorización (e)	1,828,389	1,951,346
Otros bienes diversos, corresponde a US\$57,012 (2020: US\$51,217) (f)	<u>3,257,736</u>	<u>2,976,355</u>
	5,299,992	5,125,740
Partidas por imputar, incluye US\$169 (2020: US\$125) (g)	<u>61,146</u>	<u>78,647</u>
	<u>5,361,138</u>	<u>5,204,387</u>
	<u>18,120,912</u>	<u>13,018,168</u>

- (a) Incluye RD\$4,841,932 correspondiente al Acuerdo Compromiso para Pago a Cuenta del Impuesto Sobre la Renta (ISR) entre el Estado Dominicano y las asociaciones que agrupan las EIF de la República Dominicana, firmado el 21 de diciembre de 2020. Estos anticipos serán deducibles de impuesto durante un período de 10 años a partir de la declaración de ISR del año 2022.
- (b) Corresponde a licencias, mantenimientos de software y pagos anticipados de servicios.
- (c) Corresponde a plusvalía pagada en la adquisición de acciones de subsidiarias. Incluye RD\$225,408 correspondiente a la adquisición de las acciones de Avance Capital Comercial Latín América, Ltd. por parte de la subsidiaria Servicios Digitales Popular, S. A.
- (d) Corresponde a Acuerdo de no Competencia con vigencia de cinco años autorizado por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana a contabilizar como activo intangible y amortizar en el periodo de vigencia de este acuerdo.
- (e) Estas partidas son contabilizadas en este renglón, netas de la correspondiente amortización acumulada, en los casos que corresponda, hasta que se obtenga la autorización de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, de acuerdo con las regulaciones locales vigentes. Una vez autorizado, se realiza la reclasificación correspondiente hacia activo intangible.
- (f) Corresponde a programa de seguro de vida para ejecutivos a través de una póliza propiedad de la subsidiaria Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple, donde dicha subsidiaria recupera el monto de primas pagadas.
- (g) En este renglón se registran los saldos deudores de las partidas que, por razones operativas internas o por características de la operación, no es posible imputarlas inmediatamente a las cuentas definitivas.

14. RESUMEN DE PROVISIONES PARA ACTIVOS RIESGOSOS

Un resumen del movimiento de las provisiones para activos riesgosos se presenta a continuación:

	2021					
	Cartera de créditos	Inversiones	Rendimientos por cobrar	Otros activos (c)	Operaciones contingentes (d)	Total
	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$
Saldos al 1 de enero de 2021	10,515,356	57,763	563,855	1,147,584	435,493	12,720,051
Constitución de provisiones	5,590,433	4,910	105,031	17,550	76,052	5,793,976
Transferencias de provisiones por adjudicación de bienes	(70,568)	-	-	70,568	-	-
Transferencias de provisiones	255,798	(2,120)	16,451	(277,226)	7,097	-
Recuperaciones (a)	41,104	-	-	-	-	41,104
Castigos contra provisiones	(4,235,261)	-	(450,054)	(119,252)	-	(4,804,567)
Efecto de diferencias en cambio	(49,308)	(281)	(2,228)	-	(2,544)	(54,361)
Saldos al 31 de diciembre de 2021	12,047,554	60,272	233,055	839,224	516,098	13,696,203
Provisiones específicas y genéricas mínimas requeridas al 31 de diciembre de 2021 (b)	<u>8,846,341</u>	<u>59,577</u>	<u>230,979</u>	<u>839,161</u>	<u>515,623</u>	<u>10,491,681</u>
Exceso sobre provisiones específicas y genéricas mínimas	<u>3,201,213</u>	<u>695</u>	<u>2,076</u>	<u>63</u>	<u>475</u>	<u>3,204,522</u>

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

	2020					Total RD\$
	Cartera de créditos RD\$	Inversiones RD\$	Rendimientos por cobrar RD\$	Otros activos (c) RD\$	Operaciones contingentes (d) RD\$	
Saldos al 1 de enero de 2020	6,780,855	80,471	293,139	1,198,425	423,631	8,776,521
Constitución de provisiones	7,187,887	2,950	657,851	45,536	142,441	8,036,665
Transferencias de provisiones por adjudicación de bienes	(43,423)	-	-	43,423	-	-
Transferencias de provisiones	275,824	(27,624)	(55,647)	(50,363)	(142,190)	-
Transferencia de reserva riesgo país en patrimonio	24,501	-	-	-	-	24,501
Recuperaciones (a)	12,462	-	-	-	-	12,462
Castigos contra provisiones	(3,952,471)	-	(336,522)	(89,437)	-	(4,378,430)
Efecto de diferencias en cambio	229,721	1,966	5,034	-	11,611	248,332
Saldos al 31 de diciembre de 2020	10,515,356	57,763	563,855	1,147,584	435,493	12,720,051
Provisiones específicas y genéricas mínimas requeridas al 31 de diciembre de 2020 (b)	9,178,154	57,100	563,121	1,147,524	435,018	11,380,917
Exceso sobre provisiones específicas y genéricas mínimas	1,337,202	663	734	60	475	1,339,134

(a) Corresponden a cobros de créditos castigados por la subsidiaria bancaria del exterior que, de acuerdo con sus regulaciones, se reintegran a la provisión.

(b) Al de diciembre de 2021 y 2020, las provisiones específicas y genéricas mínimas requeridas por:
a) la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, que corresponden a los montos determinados en base a la autoevaluación realizada por la subsidiaria bancaria local a esas fechas, y b) las provisiones requeridas de acuerdo con NIIF para la subsidiaria bancaria del exterior. El exceso en provisiones al 31 de diciembre de 2021 se origina en la subsidiaria bancaria local y

corresponde a las provisiones registradas aplicando la política interna de provisiones anticíclicas en base a los modelos internos de riesgos, para hacer frente al riesgo potencial de los activos y contingencias relacionado con las variaciones en el ciclo económico.

De la subsidiaria bancaria local haber aplicado en 2020 las medidas de flexibilización aprobadas para la determinación de las provisiones específicas y genéricas, las provisiones mínimas requeridas para cartera de créditos, rendimientos por cobrar y operaciones contingentes al 31 de diciembre de 2020 hubiesen ascendido a RD\$7,121,000, siendo este valor menor a las provisiones registradas al 31 de diciembre de 2020 en RD\$3,800,000.

Desde el inicio de la pandemia por COVID-19, esta subsidiaria ha llevado a cabo una gestión proactiva de acercamiento y contacto con los clientes con el objetivo de entender la situación financiera y perspectivas de los mismos, y así poder enfocar las estrategias de gestión de riesgos. Se reforzó el proceso de requerimiento de información financiera interina para el análisis de posibles tendencias. En adición, la subsidiaria bancaria local perfiló el riesgo de los clientes utilizando un score de riesgo ajustado, a partir del score de comportamiento y el factor situacional, con el objetivo de enfocar los esfuerzos de recuperación e implementar las acciones necesarias en base al nivel de riesgo del cliente.

Dentro de las estrategias implementadas en 2020 para gestionar la cartera se destacan: i) aplazamiento en el pago de cuotas por 90 días, cuyo objetivo era apoyar a los clientes en la etapa inicial de la pandemia; ii) refinanciamientos, reestructuraciones y obtención de garantías acorde a la situación particular de cada cliente, y iii) manejo de límites en productos revolventes. La priorización de las estrategias de cobranza y recuperación se basó en una combinación de factores, como exposición, nivel de riesgo, rango de atraso, segmentación y tipo de cartera, y sector económico.

Este enfoque permitió que la subsidiaria bancaria local cerrara al 31 de diciembre de 2020 con un indicador de cartera vencida y en cobranza judicial que representó 1.19% de la cartera bruta, y una cobertura de provisiones de 2.5 veces.

Por otro lado, la Junta Monetaria emitió la Segunda Resolución de fecha 18 de marzo de 2021 en la cual modificó el Ordinal I de la Cuarta Resolución de fecha 15 de diciembre de 2020 en la que se estableció un tratamiento regulatorio especial para que las EIF de la República Dominicana al concluir el periodo de flexibilización el 31 de marzo de 2021, puedan constituir de manera gradual en un plazo máximo de 33 meses con vencimiento el 31 de diciembre de 2023, 1/33 ava parte al menos de la provisión no constituida de cartera de créditos y rendimientos por cobrar.

Las EIF de la República Dominicana acogidas a la gradualidad no podrán distribuir dividendos en efectivo hasta tanto presenten provisiones diferidas, a menos que cuente con la no objeción por escrito de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana quien podrá autorizar la distribución de dividendos en efectivo siempre que se registren beneficios del ejercicio que superen el monto de las provisiones a ser diferidas. Durante el período de gradualidad las EIF podrán capitalizar sus utilidades.

Con relación a las disposiciones transitorias citadas anteriormente, para ambos años el Banco no presenta provisiones pendientes de constituir.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

Asimismo, la subsidiaria bancaria del exterior otorgó alternativas de solución o alivio financiero a sus clientes, previo análisis individual de acuerdo con cada situación particular del cliente. Los lineamientos para dichas medidas se definen en el nuevo Acuerdo 2-2020 sobre Préstamos Modificados y sus posteriores actualizaciones mediante los Acuerdos 3-2020, 7-2020, 9-2020 y 13-2020.

El Acuerdo 2-2020 establece medidas adicionales, excepcionales y temporales para el cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Acuerdo 4-2013 sobre Riesgo de Crédito. El mismo permite a los bancos modificar las condiciones de los préstamos corporativos y de consumo de clientes cuya capacidad de pago se vea afectada por la crisis ocasionada por el COVID-19, a fin de proveerles un alivio económico a los mismos.

Medidas Adoptadas por la Superintendencia de Bancos de Panamá debido a la Pandemia COVID-19: adicional a los Acuerdos 2-2020 sobre Préstamos Modificados y sus posteriores actualizaciones mediante los Acuerdos 3-2020, 7-2020, 9-2020 y 13-2020, el regulador ha permitido a las entidades bancarias temporalmente la utilización de hasta un 80% de la provisión dinámica, para la constitución de provisiones específicas. En atención a las medidas sanitarias decretadas y, con el fin de adecuar las normativas a la situación actual, la Superintendencia de Bancos de Panamá adoptó a lo largo del año 2020 algunas otras medidas excepcionales y temporales sobre exigencias regulatorias. Entre estas disposiciones, podemos mencionar las siguientes:

- Resolución SBP-GJD-005-2020 que establece consideraciones especiales y temporales con relación al artículo 2 del Acuerdo 3-2016 sobre activos ponderados por riesgo. Ésta modifica temporalmente el porcentaje de ponderación de los activos de riesgos clasificados en las categorías 7 y 8, reduciendo de 125% y 150%, respectivamente al 100%.
- Resolución SBP-GJD-007-2020 que establece consideraciones especiales y temporales con relación a los artículos 36, 37 y 38 del Acuerdo 4-2013 sobre Riesgo de Crédito.

Ésta suspende temporalmente la obligación de constituir la provisión dinámica, a partir del segundo trimestre del año 2020.

(c) Corresponde a la provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos. El monto reportado como castigo corresponde a la provisión utilizada cuando se vende un bien y el precio de venta es menor al valor de la adjudicación o ajuste en el valor de mercado del activo.

(d) Esta provisión se incluye en otros pasivos, ver Nota 20.

15. OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

Un resumen se presenta a continuación:

a) *Por tipo*

	2021				
	Moneda nacional RD\$	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera RD\$	Tasa ponderada anual	Total RD\$
A la vista	125,102,561	0.78%	22,801,541	0.01%	147,904,102
De ahorro	95,449,527	0.34%	169,858,513	0.06%	265,308,040
A plazo	22,236,693	2.69%	57,986,523	1.02%	80,223,216
Intereses por pagar	36,329		155,205		191,534
	242,825,110	0.78%	250,801,782	0.28%	493,626,892

	2020				
	Moneda nacional RD\$	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera RD\$	Tasa ponderada anual	Total RD\$
A la vista	98,803,760	1.10%	18,136,212	0.02%	116,939,972
De ahorro	83,800,640	0.43%	146,163,434	0.16%	229,964,074
A plazo	26,399,260	4.43%	72,448,892	1.70%	98,848,152
Intereses por pagar	59,544		257,261		316,805
	209,063,204	1.25%	237,005,799	0.62%	446,069,003

b) *Por sector*

	2021				
	Moneda nacional RD\$	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera RD\$	Tasa ponderada anual	Total RD\$
Público no financiero	470,789	1.41%	62,525,582	0.88%	62,996,371
Privado no financiero	241,952,372	0.78%	188,056,830	0.07%	430,009,202
Sector no residente	365,620	0.78%	64,165	0.06%	429,785
Intereses por pagar	36,329		155,205		191,534
	242,825,110	0.78%	250,801,782	0.28%	493,626,892

	2020				
	Moneda nacional RD\$	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera RD\$	Tasa ponderada anual	Total RD\$
Público no financiero	350,036	2.49%	62,274,692	1.56%	62,624,728
Privado no financiero	208,228,162	1.25%	174,084,084	0.29%	382,312,246
Sector no residente	425,462	1.10%	389,762	0.16%	815,224
Intereses por pagar	59,544		257,261		316,805
	209,063,204	1.25%	237,005,799	0.62%	446,069,003

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

c) Por plazo de vencimiento

	2021				
	Moneda nacional RD\$	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera RD\$	Tasa ponderada anual	Total RD\$
De 0 a 15 días	221,345,165	0.60%	194,140,973	0.05%	415,486,138
De 16 a 30 días	789,258	2.92%	6,188,252	0.40%	6,977,510
De 31 a 60 días	1,537,794	2.76%	7,257,910	1.25%	8,795,704
De 61 a 90 días	1,431,614	2.51%	8,220,459	0.85%	9,652,073
De 91 a 180 días	4,577,513	2.40%	15,596,846	1.28%	20,174,359
De 181 a 360 días	10,446,439	2.62%	17,359,058	1.03%	27,805,497
A más de 1 año	2,660,998	3.45%	1,883,079	1.36%	4,544,077
Intereses por pagar	36,329		155,205		191,534
	242,825,110	0.78%	250,801,782	0.28%	493,626,892

	2020				
	Moneda nacional RD\$	Tasa ponderada anual	Moneda extranjera RD\$	Tasa ponderada anual	Total RD\$
De 0 a 15 días	183,603,068	0.81%	166,963,708	0.16%	350,566,776
De 16 a 30 días	872,548	4.42%	8,458,081	0.78%	9,330,629
De 31 a 60 días	1,642,329	4.60%	9,587,067	1.63%	11,229,396
De 61 a 90 días	2,715,964	5.52%	9,172,050	1.77%	11,888,014
De 91 a 180 días	5,368,277	4.65%	21,510,085	2.13%	26,878,362
De 181 a 360 días	11,468,199	3.99%	19,306,779	1.74%	30,774,978
A más de 1 año	3,333,275	4.60%	1,750,768	1.54%	5,084,043
Intereses por pagar	59,544		257,261		316,805
	209,063,204	1.25%	237,005,799	0.62%	446,069,003

Las obligaciones con el público incluyen los siguientes montos restringidos:

	2021				
	Cuentas inactivas RD\$	Fondos embargados RD\$	Afectados en garantía RD\$	Cientes fallecidos RD\$	Total RD\$
Obligaciones con el público					
A la vista	984,541	2,206,052	-	106,368	3,296,961
De ahorro	1,708,371	963,865	1,097,665	695,262	4,465,163
A plazo	-	152,378	3,151,850	76,332	3,380,560
	2,692,912	3,322,295	4,249,515	877,962	11,142,684

	2020				
	Cuentas inactivas RD\$	Fondos embargados RD\$	Afectados en garantía RD\$	Cientes fallecidos RD\$	Total RD\$
Obligaciones con el público					
A la vista	720,986	1,930,100	-	89,200	2,740,286
De ahorro	1,629,714	2,022,452	1,369,465	591,410	5,613,041
A plazo	-	156,371	5,311,414	89,565	5,557,350
	2,350,700	4,108,923	6,680,879	770,175	13,910,677

Las obligaciones con el público incluyen los siguientes montos por cuentas inactivas:

	2021			2020		
	Plazo de 3 a 10 años RD\$	Plazo de más de 10 años RD\$	Total RD\$	Plazo de 3 a 10 años RD\$	Plazo de más de 10 años RD\$	Total RD\$
A la vista	984,482	60	984,542	718,673	2,313	720,986
De ahorro	1,707,300	1,070	1,708,370	1,592,211	37,503	1,629,714
	2,691,782	1,130	2,692,912	2,310,884	39,816	2,350,700

16. DEPÓSITOS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS DEL PAÍS Y DEL EXTERIOR

Un resumen se presenta a continuación:

a) Por tipo

	2021 RD\$	2020 RD\$
A la vista	5,258,638	3,792,798
De ahorro	991,945	959,487
A plazo	4,513,300	4,433,738
Intereses por pagar	6,591	4,875
	10,770,474	9,190,898

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

b) Por plazo de vencimiento

	2021	2020
	RD\$	RD\$
De 0 a 15 días	4,836,894	4,331,089
De 16 a 30 días	1,596,575	471,315
De 31 a 60 días	400,808	203,142
De 61 a 90 días	263,435	355,857
De 91 a 180 días	2,027,369	2,761,174
De 181 a 360 días	1,638,189	1,050,971
A más de 1 año	613	12,475
Intereses por pagar	6,591	4,875
	<u>10,770,474</u>	<u>9,190,898</u>

c) Por tipo de moneda

	2021				
	Moneda nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual	Moneda extranjera RD\$	Tasa promedio ponderada anual	Total RD\$
A la vista	5,258,639	0.78%	-		5,258,638
De ahorro	177,899	0.34%	814,046	0.06%	991,945
A plazo	3,688,051	4.76%	825,249	0.29%	4,513,300
Intereses por pagar	6,253		338		6,591
	<u>9,130,842</u>	2.36%	<u>1,639,633</u>	0.25%	<u>10,770,474</u>
	2020				
	Moneda nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual	Moneda extranjera RD\$	Tasa promedio ponderada anual	Total RD\$
A la vista	3,792,800	1.10%	-		3,792,800
De ahorro	124,256	0.43%	835,230	0.16%	959,486
A plazo	1,541,877	5.83%	2,891,860	0.35%	4,433,737
Intereses por pagar	3,591		1,284		4,875
	<u>5,462,524</u>	2.39%	<u>3,728,374</u>	0.29%	<u>9,190,898</u>

Los depósitos de instituciones financieras del país incluyen RD\$177,744 (2020: RD\$178,347) correspondiente a montos restringidos afectados en garantía y fondos embargados.

17. OBLIGACIONES POR PACTOS DE RECOMPRA DE TÍTULOS

Un resumen se presenta a continuación:

31 de diciembre de 2021					
Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa %	Vencimiento	Saldo RD\$
BCRD	Obligaciones por pactos de recompra de títulos	Títulos valores del BCRD	3.50%	2022	<u>2,037,092</u>
31 de diciembre de 2020					
Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa %	Vencimiento	Saldo RD\$
BCRD	Obligaciones por pactos de recompra de títulos	Títulos valores del BCRD	3.85%	2021	<u>5,722,872</u>

18. FONDOS TOMADOS A PRÉSTAMO

Un resumen se presenta a continuación:

2021						
	Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa %	Plazo	Saldo RD\$
a)	BCRD	Facilidad de liquidez rápida	Títulos valores del BCRD y Ministerio de Hacienda	3.00%	2022 - 2024	<u>18,270,256</u>
b)	Instituciones financieras del país	Banco de Reservas de la República Dominicana, Banco de Servicios Múltiples	Línea de crédito	Sin garantía	2022	100,000
	Banco Múltiple BHD León, S. A.	Línea de crédito, incluye US\$15,000	Sin garantía	2.80%	2022	<u>1,157,119</u>
						<u>1,257,119</u>
c)	Instituciones financieras del exterior	Societe de Promotion et de Participation Pour La Cooperation Economique, S. A.	Línea de crédito, corresponde a US\$5,455	Sin garantía	2022	311,680

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

2021					
Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa %	Plazo	Saldo RD\$
Wells Fargo Bank	Línea de crédito, corresponde a US\$25,000	Sin garantía	1.80%	2022	1,428,533
Citibank, NA	Línea de crédito, corresponde a US\$60,000	Sin garantía	1.49%	2022	3,428,477
BAC Florida Bank	Línea de crédito, corresponde a US\$20,000	Sin garantía	1.60%	2022	1,142,826
Banco Centroamericano de Integración Económica	Línea de crédito, corresponde a US\$5,000	Sin garantía	2.37%	2022	285,707
					<u>6,597,223</u>
d) Intereses por pagar, incluye US\$138					68,000
					<u>26,192,598</u>

2020					
Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa	Plazo	Saldo RD\$
a) Del Banco Central de la República Dominicana	Facilidad de liquidez rápida	Títulos valores del BCRD y Hacienda	3.00%	2021 - 2023	22,227,939
b) Instituciones financieras del exterior					
Societe de Promotion et de Participation Pour La Cooperation Economique, S. A.	Línea de crédito, corresponde a US\$10,909	Sin garantía	5.05%	2022	633,958
Banco Centroamericano de Integración Económica	Línea de crédito, corresponde a US\$45,000	Sin garantía	2.62%	2021 - 2022	2,615,093
					<u>3,249,051</u>
c) Intereses por pagar, incluye US\$305					111,578
					<u>25,588,568</u>

19. VALORES EN CIRCULACIÓN

Un resumen de los valores se presenta a continuación:

a) Por tipo

	2021		2020	
	Moneda nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual	Moneda nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual
Bonos	-		194	5.38%
Cédulas hipotecarias	-		808	5.00%
Certificados financieros	26,575,412	2.33%	36,454,891	4.02%
Intereses por pagar	25,107		56,440	
	<u>26,600,519</u>	<u>2.33%</u>	<u>36,512,333</u>	<u>4.02%</u>

b) Por sector

	2021		2020	
	Moneda nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual	Moneda nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual
Público no financiero	395,742	2.49%	302,797	3.65%
Privado no financiero	20,705,165	2.36%	28,200,600	3.94%
Financiero	5,463,687	2.21%	7,941,678	4.32%
No residente	10,818	1.20%	10,818	2.00%
Intereses por pagar	25,107		56,440	
	<u>26,600,519</u>	<u>2.33%</u>	<u>36,512,333</u>	<u>4.02%</u>

c) Por plazo de vencimiento

	2021		2020	
	Moneda nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual	Moneda nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual
De 0 a 15 días	1,772,098	2.39%	5,466,351	4.19%
De 16 a 30 días	7,256,708	2.20%	9,983,630	4.09%
De 31 a 60 días	3,876,885	2.23%	8,131,855	4.08%
De 61 a 90 días	3,865,921	2.79%	4,941,441	3.84%
De 91 a 180 días	5,376,034	2.24%	6,310,131	3.91%
De 181 a 360 días	4,310,209	2.24%	1,539,817	3.66%
A más de un año	117,557	4.04%	82,668	5.09%
Intereses por pagar	25,107		56,440	
	<u>26,600,519</u>	<u>2.33%</u>	<u>36,512,333</u>	<u>4.02%</u>

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

Los valores en circulación incluyen montos restringidos por los siguientes conceptos:

	2021			
	Clientes fallecidos RD\$	Afectados en garantía RD\$	Fondos embargados RD\$	Total RD\$
Valores en circulación:				
Certificados financieros	24,518	2,285,318	415,168	2,725,004
	24,518	2,285,318	415,168	2,725,004
	2020			
	Clientes fallecidos RD\$	Afectados en garantía RD\$	Fondos embargados RD\$	Total RD\$
Valores en circulación:				
Bonos	2	-	155	157
Cédulas hipotecarias	207	-	458	665
Certificados financieros	38,964	2,581,428	460,352	3,080,744
	39,173	2,581,428	460,965	3,081,566

20. OTROS PASIVOS

Un resumen se presenta a continuación:

	2021 RD\$	2020 RD\$
Obligaciones financieras a la vista, incluye US\$7,259 (2020: US\$5,342) (a)	3,298,464	3,090,989
Obligaciones financieras a plazo, incluye US\$1,075 (2020: US\$416)	71,338	32,010
Obligaciones por financiamientos, incluye US\$73,183 (2020: US\$82,606) (b)	11,121,161	10,763,787
Partidas no reclamadas por terceros, incluye US\$765 (2020: US\$272)	300,805	256,834
Diferencial de posición por contratos a futuro con divisas	16,144	-
Acreedores diversos, incluye US\$3,400 (2020: US\$2,974)	3,429,245	2,545,738
Provisión para impuesto sobre la renta	1,489,225	435,709
Provisión programa de lealtad, incluye US\$159 (2020: US\$211)	580,449	577,315
Provisiones para contingencias, incluye US\$2,857 (2020: US\$1,809) (c) (Nota 14)	516,098	435,493
Otras provisiones, incluye US\$6,976 (2020: US\$6,145) (d)	4,097,040	3,250,239
Partidas por imputar, incluye US\$148 (2020: US\$3167)	49,863	63,797
Impuesto sobre la renta diferido (Nota 23)	140,307	24,375
Otros créditos diferidos, incluye US\$1,542 (2020: US\$1,733)	265,692	269,525
	25,375,831	21,745,811

- (a) Corresponde a obligaciones financieras contraídas por el Grupo y que son exigibles a la vista, tales como: cheques certificados, cheques de administración, entre otras.
- (b) Corresponde a operaciones de ventas de instrumentos financieros realizados por el Puesto de Bolsa, los cuales son posteriormente recomprados a un precio fijo establecido al momento de la venta. La diferencia entre el precio de recompra y el precio de venta inicial del contrato es equivalente al rendimiento intrínseco para la contraparte, el cual oscila para las operaciones en pesos desde 2.74% a 7.14% (2020: 1% a 9.84%) y desde 0.29% a 2.99% (2020: 0.29% a 3.19%) para los pactos en dólares.
- (c) Corresponde a provisiones para operaciones contingentes realizadas por la subsidiaria bancaria local según requerimiento de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.
- (d) Este renglón incluye las provisiones por bonificaciones, contingencias legales (Nota 25 (h)), entre otras.

21. OBLIGACIONES SUBORDINADAS

Un resumen se presenta a continuación:

Acreedores	Modalidad	Garantía	2021		Saldo RD\$
			Tasa %	Plazo	
Varios (a)	Bonos de deuda subordinada	Sin garantía	Varias (a)	Octubre 2022 - Febrero 2027	15,000,000
	Costo de emisión de deuda (b)				(5,680)
	Intereses por pagar				26,576
					15,020,896
Acreedores	Modalidad	Garantía	2020		Saldo RD\$
			Tasa %	Plazo	
Varios (a)	Bonos de deuda subordinada	Sin garantía	Varias (a)	Octubre 2022 - Febrero 2027	15,000,000
	Costo de emisión de deuda (b)				(8,169)
	Intereses por pagar				27,137
					15,018,968

- (a) Corresponde a bonos de deuda subordinada denominados en RD\$ que fueron puestos en circulación por la subsidiaria bancaria local mediante dos emisiones:

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

- La primera emisión realizada en 2012 está compuesta por 5,000^(a) bonos de valor nominal de RD\$1,000,000^(a) cada uno, devenga intereses a tasas anuales equivalentes a la tasa de interés nominal pasiva promedio ponderada para certificados financieros y/o depósitos a plazo de los Bancos Múltiples, publicada por el BCRD más 275 puntos base (2.75%). La tasa así determinada es fijada por un período de tres meses y revisada trimestralmente. La tasa de interés de esta emisión al 31 de diciembre de 2021 era 4.9818% (2020: 6.3280%).
- La segunda emisión está compuesta por 10,000,000,000^(a) bonos. El valor nominal de estos bonos es RD\$1^(a) cada uno y devengan intereses a una tasa de 10.50% anual.

^(a)Estos valores no están en miles.

En adición, estos bonos tienen las siguientes características:

- Su pago está supeditado al cumplimiento de las demás obligaciones de la subsidiaria bancaria local.
 - No pueden ser readquiridos o redimidos por anticipado por el emisor.
 - La deuda del emisor representada por bonos de deuda subordinada estará disponible para absorber pérdidas en caso de disolución o liquidación del emisor.
 - El acreedor deberá ser una persona jurídica, nacional o extranjera. No podrán ser adquiridos de manera directa o indirecta por entidades de intermediación financiera locales o por entidades "off-shore", a menos que estas sean propiedad de un banco internacional de primera línea.
 - Los títulos serán redimidos en su totalidad con plazos únicos de capital a vencimiento en las fechas de redención, que son octubre de 2022 y febrero de 2027.
- (b) Corresponden a los costos incurridos en las emisiones de bonos, los cuales son diferidos y amortizados durante la vigencia de los bonos.

De conformidad con el Reglamento de Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial, estos bonos se consideran para fines del capital normativo como capital secundario. En tal sentido, la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana aprobó la utilización de estas emisiones como capital secundario para fines del cálculo del índice de solvencia de la subsidiaria bancaria local.

En fecha 6 de noviembre de 2020, la subsidiaria bancaria local recibió la autorización de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana para realizar un nuevo Programa de Emisiones de Bonos de Deuda Subordinada por RD\$20,000,000. Esta emisión podrá ser considerada como parte del capital secundario hasta el límite permitido por la normativa vigente. En fecha 24 de diciembre de 2020 se recibió la autorización de la Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana y se realizó la inscripción correspondiente en el Registro del Mercado de Valores en fecha 4 de diciembre de 2020. La subsidiaria bancaria local cuenta con un plazo de 2 años, contados a partir de la fecha de autorización, para realizar la colocación en el mercado.

22. PATRIMONIO NETO

22.1 CAPITAL SOCIAL PAGADO

El capital social consiste de:

	Autorizadas		Emitidas	
	Cantidad ^(a)	RD\$	Cantidad ^(a)	RD\$
Acciones comunes				
Saldo al 31 de diciembre de 2021	333,333,334	20,000,000	323,654,821	19,419,289
Acciones comunes				
Saldo al 31 de diciembre de 2020	333,333,334	20,000,000	302,195,293	18,131,718

La estructura de participación accionaria es la siguiente:

Accionistas	2021			2020		
	Cantidad de acciones ^(a)	Monto RD\$	Participación %	Cantidad de acciones ^(a)	Monto RD\$	Participación %
Personas jurídicas						
Ente relacionado	109,814,685	6,588,881	33.93%	104,630,807	6,277,848	34.62%
Terceros	26,990,870	1,619,452	8.34%	25,194,543	1,511,673	8.34%
	136,805,555	8,208,333	42.27%	129,825,350	7,789,521	42.96%
Personas físicas	186,849,266	11,210,956	57.73%	172,369,943	10,342,197	57.04%
	323,654,821	19,419,289	100.00%	302,195,293	18,131,718	100.00%

El Consejo de Administración en su sesión ordinaria del 25 de marzo de 2021 y en su sesión extraordinaria del 8 de diciembre de 2021 aprobó incrementar el precio de las acciones de RD\$355^(a) a RD\$370^(a) y de RD\$370^(a) a RD\$400^(a), respectivamente, para la emisión, reinversión y recompras por cancelaciones a partir de la fecha de aprobación.

Las acciones comunes tienen un valor nominal de RD\$60^(a) cada una.

Las acciones comunes son emitidas a valor RD\$340^(a) por encima de su valor nominal. La prima total recibida por estas acciones asciende a RD\$58,196,560 (2020: RD\$51,542,977) y se presenta como capital adicional pagado en el renglón de patrimonio en el balance general consolidado. Las ganancias por acción común con las utilidades netas obtenidas en el año ascienden a RD\$50.39 (2020: RD\$41.24).

De las utilidades correspondientes a los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, fueron declarados y pagados dividendos en acciones y en efectivo, previa autorización de las Asambleas Ordinarias de Accionistas celebradas el 24 de abril de 2021 y 25 de abril de 2020, respectivamente, a razón de un dividendo declarado por acción común de RD\$30^(a) y RD\$43^(a) para los períodos indicados, de acuerdo con el siguiente detalle:

^(a) Estos valores no están en miles.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

	2021	2020
	RD\$	RD\$
Dividendos en efectivo (*)	2,110,428	2,739,140
Dividendos en acciones	<u>6,634,951</u>	<u>8,435,551</u>
	<u>8,745,379</u>	<u>11,174,691</u>

(*) El Grupo mantenía un saldo de dividendos por pagar de RD\$304,272 (2020: RD\$289,741), que se incluyen en la línea de acreedores diversos dentro del rubro de otros pasivos (Nota 20).

Durante el 2021, el Grupo recibió aportes de capital por un total de RD\$1,306,203 (2020: RD\$2,488,078), que se exponen netos de acciones readquiridas por RD\$515,133 (2020: RD\$351,458) y ventas por RD\$1,821,336 (2020: RD\$2,839,536). El Grupo mantiene acciones en tesorería por RD\$1,216 (2020: RD\$9).

22.2 OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

Las otras reservas patrimoniales se componen como sigue:

	2021	2020
	RD\$	RD\$
Reserva legal (a)	1,941,929	1,813,172
Otras reservas (b)	1,143,627	1,143,627
Otros	<u>794</u>	<u>2,214</u>
	<u>3,086,350</u>	<u>2,959,013</u>

(a) El Artículo No. 47 de la Ley General de las Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada No. 479-08, modificada por la Ley No. 31-11, establece que las sociedades anónimas y de responsabilidad limitada deberán efectuar una reserva no menor del 5% de las ganancias realizadas y líquidas arrojadas por el estado de resultados del ejercicio hasta alcanzar el 10% del capital social. Esta reserva no está disponible para distribución como dividendos, excepto en caso de disolución del Grupo. Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 el Grupo registró reservas de capital provenientes de las ganancias del año.

(b) Reserva relacionada con la restricción de distribución de dividendos que tiene la subsidiaria bancaria en el extranjero producto de los Acuerdos No. 004-2013 y 03-2009 emitidos por la Superintendencia de Bancos de Panamá, que establecen el tratamiento contable a seguir cuando existan diferencias entre el cálculo de las reservas regulatorias (provisiones específicas y dinámicas sobre la cartera de créditos y provisión sobre bienes adjudicados) que resultan de aplicar las normas prudenciales respecto a los cálculos realizados según las NIIF. La restricción que tiene esta subsidiaria por este concepto asciende a RD\$2,757,355 (2020: RD\$1,781,233). Para fines de preparación del estado financiero consolidado, el Grupo, y conforme autorización de sus accionistas, reclasificó en períodos anteriores de utilidades retenidas hacia otras reservas RD\$1,143,628.

22.3 SUPERÁVIT POR REVALUACIÓN

Corresponde al efecto de revaluar algunos de los bienes inmuebles de la subsidiaria bancaria local al 31 de diciembre de 2004, neto de la depreciación acumulada correspondiente.

23. IMPUESTO SOBRE LA RENTA

El Grupo Popular, S. A. y cada subsidiaria declaran y pagan sus impuestos de manera individual y separada. Las entidades consolidadas radicadas en el país determinan su renta neta imponible en base a las disposiciones legales vigentes. Adicionalmente, las subsidiarias radicadas en el exterior pagan sus impuestos en base a las leyes de los países donde operan.

El impuesto sobre la renta en el estado de resultados consolidado para los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, está compuesto de la siguiente manera:

	2021	2020
	RD\$	RD\$
Impuesto sobre la renta corriente	(4,789,603)	(3,583,710)
Impuesto sobre dividendos recibidos en efectivo	(202,239)	(206,860)
Impuesto sobre la renta diferido	241,942	55,765
Otros (a)	<u>(48,329)</u>	<u>982</u>
	<u>(4,798,229)</u>	<u>(3,733,823)</u>

(a) En ambos años incluye crédito del impuesto sobre la renta por inversión en Ley No. 57-07 sobre Incentivos a las Energías Renovables. En 2021 se incluye para las filiales locales el efecto de variación del gasto corriente de 2020 del formulario de Declaración Jurada del ISR (IR-2) por RD\$37,000.

Impuesto corriente

El impuesto sobre la renta de las entidades consolidadas residentes en República Dominicana se calcula en base a la renta imponible determinada aplicando las reglas de deducibilidad de gastos establecidas en el Código Tributario Dominicano. La Ley No. 253-12 sobre Reforma Fiscal, la cual establece la tasa del impuesto sobre la renta en un 27%. En consecuencia, el impuesto sobre la renta corriente que se presenta para los períodos 2021 y 2020 considera esta tasa corporativa, sobre la renta neta imponible.

Impuesto diferido

El movimiento del impuesto sobre la renta diferido activo se presenta a continuación:

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

	2021			
	Saldos al inicio	Efecto del año	Efecto en patrimonio	Saldos al final
	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$
Provisión para inversiones	24,701	-	-	24,701
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	309,847	(83,257)	-	226,590
Provisión para operaciones contingentes	117,583	21,763	-	139,346
Propiedades, muebles y equipos	1,894,139	435,334	-	2,329,473
Diferencia cambiaria	18	-	-	18
Pérdidas compensables	1,145	(1,145)	-	-
Inversión neta en arrendamientos financieros	(1,523,047)	(192,462)	-	(1,715,509)
Efecto de ajuste de inflación de activos no monetarios	117,700	9,753	-	127,453
Provisión para cuentas por cobrar	444	(2,088)	-	(1,644)
Otras provisiones	320,623	137,741	-	458,364
Otros	546	(448)	-	98
	1,263,699	325,191	-	1,588,890
Otros	(24,375)	(83,249)	(32,683)	(140,307)
	1,239,324	241,942	(32,683)	1,448,583

	2020			
	Saldos al inicio	Efecto del año	Otros ajustes	Saldos al final
	RD\$	RD\$	RD\$	RD\$
Provisión para inversiones	24,701	-	-	24,701
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	323,574	(13,727)	-	309,847
Provisión para operaciones contingentes	114,381	3,202	-	117,583
Propiedades, muebles y equipos	1,743,323	147,113	3,703	1,894,139
Diferencia cambiaria	18	-	-	18
Pérdidas compensables	18,307	(12,007)	(5,155)	1,145
Inversión neta en arrendamientos financieros	(1,380,522)	(142,525)	-	(1,523,047)
Efecto de ajuste de inflación de activos no monetarios	94,635	23,065	-	117,700
Provisión para cuentas por cobrar	444	-	-	444
Otras provisiones	257,824	57,315	5,484	320,623
Otros	363	183	-	546
	1,197,048	62,619	4,032	1,263,699
Otros	(17,521)	(6,854)	-	(24,375)
	1,179,527	55,765	4,032	1,239,324

El impuesto sobre la renta diferido se incluye en otros activos, en el renglón de cargos diferidos (Nota 13).

24. LÍMITES LEGALES Y RELACIONES TÉCNICAS

Los límites y relaciones técnicas requeridas por la regulación bancaria local vigente, en el contexto de los estados financieros, son los siguientes:

Concepto de Límite	2021	
	Según Normativa	Según Entidad
Encaje legal RD\$	29,574,667 (*)	29,891,602
Encaje legal US\$	685,650 (*)	745,146
Solvencia (a)	10.00% (*)	16.71%
Créditos individuales:		
Con garantías reales	14,391,517 (**)	8,079,048
Sin garantías reales	7,195,758 (**)	6,670,866
Partes vinculadas	35,978,791 (**)	24,881,845
Inversiones en acciones:		
Entidades financieras del exterior	8,316,643 (**)	4,172
Entidades no financieras	4,158,321 (**)	425,052
Entidades de apoyo y servicios conexos	8,316,643 (**)	184,700
Propiedades, muebles y equipos	71,957,583 (**)	12,995,562
Contingencias	215,872,748 (**)	92,825,253
Financiamientos a corto plazo en moneda extranjera (b)	18,076,425 (**)	6,597,223

Concepto de Límite	2020	
	Según Normativa	Según Entidad
Encaje legal RD\$	26,638,989 (*)	26,995,521
Encaje legal US\$	637,128 (*)	725,391
Solvencia (a)	10.00% (*)	17.46%
Créditos individuales:		
Con garantías reales	12,853,087 (**)	5,415,473
Sin garantías reales	6,426,544 (**)	5,792,661
Partes vinculadas	32,132,718 (**)	25,172,791
Inversiones en acciones:		
Entidades financieras del exterior	7,343,599 (**)	4,243
Entidades no financieras	3,671,799 (**)	375,052
Entidades de apoyo y servicios conexos	7,343,599 (**)	184,700
Propiedades, muebles y equipos	64,265,436 (**)	13,294,406
Contingencias	192,796,307 (**)	80,666,011
Financiamientos a corto plazo en moneda extranjera (b)	14,814,254 (**)	1,162,262

(*) Requerimiento mínimo según normativa.

(**) Requerimiento máximo según normativa.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

(a) El Reglamento de Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial establece que, previa autorización de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, las deudas subordinadas por plazos mayores a cinco años y las provisiones adicionales por riesgo de activos podrán ser computadas como parte del capital secundario dentro del Patrimonio Técnico. La subsidiaria bancaria local cuenta con las aprobaciones de lugar, y computa las emisiones de Bonos de Deuda Subordinada y las provisiones adicionales como capital secundario acorde a lo que establece este reglamento.

Al 31 de diciembre de 2020 la subsidiaria bancaria local aplicó las medidas de flexibilización relativas a que los créditos otorgados mediante las diferentes resoluciones de la Junta Monetaria para facilitar recursos hacia los sectores económicos fueran computados al 0% para la determinación de los activos ponderados por riesgo (APR). De haber realizado el cálculo de la solvencia computando estos créditos en los APR, la solvencia hubiese sido a esa fecha de 16.11%.

(b) La Circular SB No. 2-2002 establece que en este límite no se consideran los fondos tomados a préstamo por cartas de crédito, ni las obligaciones por otras aceptaciones.

25. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

Los compromisos y contingencias más importantes que mantiene el Grupo son los siguientes:

(a) Operaciones contingentes

En el curso normal de los negocios, el Grupo adquiere distintos compromisos e incurre en determinados pasivos contingentes. Los saldos de estos compromisos y pasivos contingentes incluyen:

	2021 RD\$	2020 RD\$
Garantías otorgadas		
Avales		
Comerciales	8,888,184	3,948,600
Fianzas	462	462
Otras garantías	6,681,848	6,022,523
Cartas de crédito confirmadas	69,885	106,051
Cartas de crédito emitidas no negociadas	1,420,872	800,037
Línea de crédito de utilización automática	83,461,835	77,084,710
Derechos por contratos de compraventa de instrumentos financieros	6,048	263,625
	<u>100,529,134</u>	<u>88,226,008</u>

El Grupo ha constituido provisiones para posibles pérdidas en estas operaciones por montos ascendentes a aproximadamente RD\$516,098 (2020: RD\$435,493) (Notas 14 y 20).

(b) Alquiler de locales, inmuebles y cajeros automáticos

El Grupo tiene contratos de alquiler de locales donde se ubican sucursales, centros de negocios y cajeros automáticos. Los gastos por este concepto ascendieron aproximadamente a RD\$719,470 (2020: RD\$718,687), los cuales se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operativos en el estado de resultados consolidado.

(c) Cuota Superintendencia de Bancos de la República Dominicana

Mediante resolución de la Junta Monetaria, las instituciones de intermediación financiera deben aportar 1/5 del 1% del total de los activos netos para cubrir los servicios de inspección de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. El gasto por este concepto fue aproximadamente RD\$1,047,604 (2020: RD\$880,840), y se encuentra registrado en el renglón de otros gastos operativos en el estado de resultados consolidado.

(d) Fondo de contingencia

El Artículo No. 64 de la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02 del 21 de noviembre de 2002 y el Reglamento para el Funcionamiento del Fondo de Contingencia, adoptado mediante la Primera Resolución dictada por la Junta Monetaria en fecha 6 de noviembre de 2003, autoriza al BCRD a cobrar a las entidades de intermediación financiera los aportes trimestrales para el Fondo de Contingencia. El aporte debe ser el 0.25% trimestral del total de activos menos la cuota trimestral de supervisión de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Esta contribución no debe exceder el 1% de las captaciones totales del público. El gasto por este concepto para 2020: RD\$436,883 y se encuentra registrado en el renglón de otros gastos operativos en el estado de resultados consolidado.

Mediante la Tercera Resolución de la Junta Monetaria de fecha 15 de diciembre de 2020, se aprobó exonerar a las Entidades de Intermediación Financiera del pago de este aporte para los años 2021 y 2022.

(e) Fondo de consolidación bancaria

Para la implementación del Programa Excepcional de Prevención de Riesgo de las Entidades de Intermediación Financiera de la Ley No. 92-04, el BCRD creó en el año 2004 el Fondo de Consolidación Bancaria (en lo adelante "FCB") con el propósito de proteger a los depositantes y evitar el riesgo sistémico. El FCB se constituye con aportes obligatorios de las entidades financieras y otras fuentes según lo establece esta Ley. Tales aportes se calculan sobre el total de las captaciones del público con una tasa anual mínima del 0.17% pagadera de forma trimestral. El Artículo No. 6 de esta Ley establece, entre otros aspectos, que las entidades financieras aportantes no tendrán que contribuir cuando la suma acumulada de sus aportaciones desde la aprobación de esta ley iguale o supere el 10% de los fondos aportados por el Estado Dominicano al FCB, netos de cualquier recuperación de inversiones, cobro por venta de activos o cualquier otro ingreso que pudiera recibirse por ese Fondo; en ese caso,

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

el BCRD determinará la forma de proceder con la devolución del exceso aportado. Los aportes acumulados realizados por la subsidiaria bancaria local al FCB ascienden a RD\$5,801,076.

Los aportes de las entidades financieras y otras fuentes del FCB se reflejan como fondos en administración en los estados financieros publicados por el BCRD. La subsidiaria bancaria local contabiliza estos aportes como gastos operativos y ascendieron en 2020 a RD\$713,441.

Mediante la Tercera Resolución de la Junta Monetaria de fecha 15 de diciembre de 2020, se aprobó exonerar a las Entidades de Intermediación Financiera del pago de este aporte para los años 2021 y 2022.

(f) *Licencias de tarjetas de crédito y acuerdos de procesamiento*

Las subsidiarias bancarias, la local y la de Panamá, han suscrito acuerdos para el uso y emisión de las tarjetas Visa Internacional y Mastercard International por tiempo indefinido, los cuales pueden ser interrumpidos previo acuerdo entre las partes. Las obligaciones de esas subsidiarias por el uso de estas licencias implican el pago de derechos determinados en función del número de transacciones, entre otras variables.

Asimismo, la subsidiaria que ofrece los servicios de afiliación en comercios para tarjetas de crédito y débito mantiene acuerdo con las marcas Visa Internacional, Mastercard International y DFS Services LCC, los cuales otorgan el derecho de uso de licencias para la adquirencia de transacciones con tarjetas de crédito y débito. Estos acuerdos implican el pago a las marcas por cantidad de transacciones procesadas, exceptuando DFS Services LCC, cuyo acuerdo no establece costo por procesamiento.

Los gastos por este concepto fueron aproximadamente RD\$2,078,077 (2020: RD\$1,499,094), y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operacionales.

(g) *Garantías - Visa y Mastercard*

Para garantizar la liquidación de los consumos realizados por los tarjetahabientes de Visa y Mastercard de la subsidiaria bancaria de Panamá, ésta mantiene cartas de crédito con bancos corresponsales por US\$6,819 al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y se encuentran registradas como cuentas contingentes en el balance general consolidado. Respecto a la subsidiaria bancaria local, los consumos de tarjetahabientes están garantizados con depósitos en bancos corresponsales por US\$4,187 al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Nota 4 (d)).

(h) *Demandas*

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 existen varios litigios y demandas originadas en el curso normal de las operaciones del Grupo. Aunque el resultado final no puede ser estimado con certeza ha estimado, basado en la revisión de los hechos y circunstancias, así como la opinión de sus asesores legales, una pérdida resultante de los casos vigentes y probables en aproximadamente RD\$32,197 (2020: RD\$12,456). El monto determinado se encuentra provisionado en el renglón de otros pasivos en el balance general consolidado.

(i) *Contratos de arrendamiento*

La subsidiaria bancaria local mantiene compromisos por los valores residuales establecidos en los contratos de arrendamientos con la opción de compra ascendentes a aproximadamente RD\$732,655 (2020: RD\$650,422).

(j) *Procesamiento de operaciones tarjetas de crédito*

La subsidiaria bancaria local contrató hasta el 2020 los servicios de la compañía Fidelity National Card Services (FIS), para el procesamiento de las operaciones de tarjeta de crédito. Para el 2020 el gasto por este concepto ascendió a RD\$172,000, y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operacionales.

La subsidiaria bancaria radicada en Panamá mantiene un acuerdo con una entidad extranjera para el procesamiento de las operaciones de tarjetas de crédito. Los gastos por este concepto fueron aproximadamente RD\$44,340 (2020: RD\$49,352), y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operacionales en el estado de resultados consolidado.

La subsidiaria que opera el negocio de medios electrónicos de pagos mantiene un acuerdo con una empresa extranjera para que efectúe los servicios de procesamiento de transacciones de tarjetas de crédito y débito y el enlace de éstos con los sistemas de los bancos emisores. Este acuerdo es efectivo desde mayo de 2014 y puede ser extendido hasta diciembre de 2024.

El costo de este servicio se determina con base a la cantidad de transacciones que se procesan mensualmente. Los gastos por este concepto fueron de RD\$340,002 (2020: RD\$286,121), y se encuentran registrados en el renglón de otros gastos operacionales en el estado de resultados consolidado.

(k) *Administración de fondos de pensiones*

La subsidiaria Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A. recibe fondos de afiliados al sistema de seguridad social por aportes obligatorios, así como los aportes realizados por las empresas y los empleados de planes complementarios y se hace responsable de colocar los recursos recibidos a su propio nombre, pero por cuenta de los afiliados a la Administradora, en el entendido de que dichos recursos se mantendrán siempre como propiedad de los afiliados.

El rendimiento a ser pagado a cada afiliado es distribuido a sus cuotas de capitalización individual en función de la unidad de participación (valor cuota), la cual consiste en el índice que refleja la valorización de los recursos de los fondos atendiendo a su rentabilidad.

Los fondos administrados por esta subsidiaria ascienden a RD\$262,959,133 (2020: RD\$226,507,052). Esa subsidiaria tiene un compromiso de rentabilidad anual mínima garantizada por ley, la que será igual a la rentabilidad promedio ponderada de todos los fondos de pensiones menos dos puntos porcentuales, excluyendo el fondo de reparto y fondo de solidaridad social, según establece el Artículo 103 de la Ley No.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

87-01. Si esta rentabilidad quedara por debajo del promedio ponderado calculado por la Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana, la subsidiaria tendría un compromiso de pago con los afiliados del fondo. Adicionalmente, el Artículo 102 de la Ley No. 87-01 establece la creación de una reserva de fluctuación de rentabilidad, la cual se formará con los excesos de rentabilidad real de los últimos 12 meses que exceda la rentabilidad real promedio ponderado del sistema menos dos puntos porcentuales. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la rentabilidad obtenida por la Administradora superó la rentabilidad mínima garantizada.

(l) *Administración de fondos de inversiones*

La subsidiaria Administradora de Fondos de Inversiones Popular, S. A. recibe recursos de personas físicas o jurídicas, denominadas aportantes, para su inversión, por cuenta y riesgo de los mismos, en bienes inmuebles, valores o cualquier derecho de contenido económico, dependiendo de la naturaleza del fondo, y cuyos rendimientos se establecen en función de los resultados del mismo. El patrimonio de los fondos administrados por esta subsidiaria asciende a RD\$9,213,823 (2020: RD\$8,214,636).

(m) *Administración de fideicomisos*

La subsidiaria Fiduciaria Popular, S. A. recibe recursos en efectivo y especie de acreedores fiduciarios (Fideicomitentes), para la constitución de un patrimonio autónomo bajo la figura de un Fideicomiso. Estos Fideicomisos, ya sean de oferta pública de valores, administración, inmobiliarios, sucesorales, garantía, entre otros, son administrados por Fiduciaria Popular, S. A., cumpliendo con los deberes y requisitos estipulados en el contrato de fideicomiso, con el fin de lograr el objetivo para lo cual fue creada la figura. Los patrimonios de los fideicomisos administrados por esta subsidiaria ascienden a RD\$26,388,003 (2020: RD\$18,685,291).

(n) *Inversiones Popular*

Durante el 2020 la subsidiaria Inversiones Popular, S. A. poseía derechos de contratos de compraventa de títulos valores de deuda, de acciones, a plazo de valores "Forward" por RD\$263,625. Asimismo, presenta saldo en Cuentas de Encargos de Confianza de RD\$65,837,247 (2020: RD\$65,154,591) por contratos de mandatos para apertura y manejo de servicio de custodia de valores ante central de valores del país (CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A.).

26. AGENTES DE GARANTÍAS

La subsidiaria bancaria local presta los servicios de agente de garantías, mediante este servicio los acreedores u otros beneficiarios de un crédito contratan a dicha subsidiaria para que actúe como su representante y realice todas las gestiones del proceso de creación, perfección, mantenimiento y ejecución de las garantías, siguiendo los lineamientos establecidos en la Ley No. 189-11 para el proceso de adjudicación. Esto queda establecido bajo la firma de un acto de designación de agente de garantías suscrito entre todas las

partes involucradas en la transacción y por el cual la subsidiaria recibe una remuneración anual durante la vida del préstamo. En caso de que no exista un evento de incumplimiento y el financiamiento llegue a su terminación, la subsidiaria será responsable de liberar las garantías y entregarlas al deudor según lo acordado.

Un resumen de los bienes administrados como agente de garantía se presenta a continuación:

	2021	2020
	RD\$	RD\$
BIENES RECIBIDOS		
Garantías hipotecarias		
Terrenos	60,852,790	8,385,453
Garantías prendarias		
Acciones	46,751,759	43,229,607
Mobiliario y equipos	41,079,512	26,026,137
Pólizas de seguro	47,951,254	44,108,295
Cuentas de ahorro y depósitos a plazo	715,916	532,679
	<u>136,498,441</u>	<u>113,896,718</u>
	<u>197,351,231</u>	<u>122,282,171</u>

27. INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

Un resumen de los ingresos y gastos financieros se presenta a continuación:

	2021	2020
	RD\$	RD\$
<i>Ingresos financieros</i>		
Por cartera de créditos		
Por créditos comerciales	17,705,038	19,707,887
Por créditos de consumo	12,754,989	14,710,465
Por créditos hipotecarios	5,114,990	5,129,647
	<u>35,575,017</u>	<u>39,547,999</u>
Por inversiones		
Por inversiones en valores para negociar	731,808	763,956
Por inversiones en valores disponibles para la venta	271,699	194,485
Por inversiones en valores mantenidas hasta el vencimiento	196,889	215,294
Por otras inversiones en instrumentos de deuda	7,106,998	6,455,274
	<u>8,307,394</u>	<u>7,629,009</u>
Por ganancias en inversiones		
Por inversiones para negociar	4,360,956	3,962,922
Por inversiones disponibles para la venta	406,987	81,694
Por otras inversiones en instrumentos de deuda	1,910,875	1,398,157
	<u>6,678,818</u>	<u>5,442,773</u>
	<u>50,561,229</u>	<u>52,619,781</u>

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

	2021	2020
	<u>RD\$</u>	<u>RD\$</u>
<i>Gastos financieros</i>		
Por captaciones		
Por depósitos del público	(3,073,877)	(4,757,565)
Por valores en poder del público	(902,632)	(3,085,255)
Por obligaciones subordinadas	<u>(1,348,286)</u>	<u>(1,492,871)</u>
	<u>(5,324,795)</u>	<u>(9,335,691)</u>
Por pérdida en inversiones		
Por inversiones para negociar	(3,979,930)	(3,590,965)
Disponibles para la venta	(4,411)	(15)
Mantenidas hasta el vencimiento	-	(3)
Otras inversiones en instrumentos de deuda	<u>(565,869)</u>	<u>(356,136)</u>
	<u>(4,550,210)</u>	<u>(3,947,119)</u>
Por financiamientos obtenidos	(881,208)	(816,885)
Por otros financiamientos	<u>(456,842)</u>	<u>(422,671)</u>
	<u>(1,338,050)</u>	<u>(1,239,556)</u>
	<u>(11,213,055)</u>	<u>(14,522,366)</u>

28. OTROS INGRESOS (GASTOS) OPERACIONALES

Un resumen de los ingresos y gastos operacionales se presenta a continuación:

	2021	2020
	<u>RD\$</u>	<u>RD\$</u>
<i>Otros ingresos operacionales</i>		
Comisiones por tarjetas de crédito	<u>5,512,084</u>	<u>4,698,568</u>
Comisiones por servicios		
Por giros y transferencias	940,418	751,355
Por certificación de cheques y ventas de cheques administrativos	37,213	47,262
Por cobranzas	5,718	4,781
Por cartas de crédito	31,833	25,872
Por garantías otorgadas	164,795	90,059
Por sobregiros y fondos en tránsito	772,465	625,643

	2021	2020
	<u>RD\$</u>	<u>RD\$</u>
Por operaciones bursátiles	32,682	11,921
Por uso de cajeros automáticos y puntos de ventas	1,472,109	1,197,211
Por cargos de servicios de cuentas	810,563	953,843
Por solicitud de chequeras	67,583	72,391
Por saldo administrado, administrativas y complementaria - Fondo de Pensiones T-1 AFP Popular	2,822,813	2,651,738
Por afiliación e intercambio	1,457,443	953,285
Por avance de capital	661,772	554,053
Otras comisiones cobradas	<u>3,555,851</u>	<u>2,831,877</u>
	<u>12,833,258</u>	<u>10,771,291</u>
Comisiones por cambio		
Ganancias por cambio de divisas al contado	4,322,927	1,932,907
Ganancias por posición por contratos a futuro con divisas	<u>224,267</u>	<u>1,161,672</u>
	<u>4,547,194</u>	<u>3,094,579</u>
Ingresos diversos		
Por disponibilidades	21,640	47,096
Por cuentas a recibir	129	485
Por diferencia en liquidación de operaciones de tarjetas	160	171
Devolución de primas	255,982	217,460
Otros ingresos operacionales diversos	<u>676,106</u>	<u>463,303</u>
	<u>954,017</u>	<u>728,515</u>
	<u>23,846,553</u>	<u>19,292,953</u>

Otros gastos operacionales

Comisiones por servicios		
Por corresponsalía	(142,500)	(113,382)
Por servicios bursátiles	(67,660)	(55,323)
Por cajeros automáticos y puntos de ventas	(460,148)	(345,687)
Por tarjetas de crédito	(2,668,047)	(2,001,622)
Por servicios inmobiliarios	(107,525)	(81,831)
A procesadores de pagos electrónicos	(35,395)	(28,220)
Por otros servicios	<u>(387,974)</u>	<u>(278,381)</u>
	<u>(3,869,249)</u>	<u>(2,904,446)</u>
Gastos diversos		
Por cambio de divisas	(145,685)	(275,664)
Otros gastos operativos diversos	<u>(414,618)</u>	<u>(327,092)</u>
	<u>(560,303)</u>	<u>(602,756)</u>
	<u>(4,429,552)</u>	<u>(3,507,202)</u>

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

29. REMUNERACIONES Y BENEFICIOS SOCIALES

Un resumen de los sueldos y compensaciones al personal se presenta a continuación:

	2021	2020
	RD\$	RD\$
Sueldos, salarios y participaciones en beneficios	12,091,366	12,124,894
Seguros sociales	671,545	661,707
Contribuciones a planes de pensiones (Nota 36)	312,096	314,137
Otros gastos de personal (a)	<u>3,942,844</u>	<u>3,357,969</u>
	<u>17,017,851</u>	<u>16,458,707</u>

(a) Incluye gastos por prestaciones laborales, bonos por terminación laboral, capacitación, compensación por uso de vehículos e incentivos al personal, entre otros.

De este importe RD\$4,830,044 (2020: RD\$3,749,494) corresponden a retribución de personal directivo, los cuales se definen como aquellos que ocupan la posición de vicepresidente en adelante.

El Grupo tenía una nómina promedio de 8,564 (2020: 9,047) empleados.

Como parte de las medidas tomadas por el Grupo en 2020 para mantener sus operaciones y mitigar la propagación del Covid-19, la mayoría del personal de las áreas centralizadas trabajó de forma remota desde sus hogares, a excepción de aquellas personas que desempeñan roles críticos, cuyas funciones requieren presencia física. En las áreas de negocios en donde se requiere atención personalizada a los clientes, los colaboradores establecieron turnos rotativos cada quince días, divididos en dos grupos.

En 2021 se mantuvieron las estrategias de comunicación y protocolos de prevención y cuidado del personal frente al Covid-19. De igual forma, se mantuvieron las modalidades de trabajo híbrido (remoto/presencial) para los equipos cuyas funciones así lo permitían, y presencial con turnos rotativos para las unidades donde se requería atención personalizada a los clientes o procesos críticos, garantizando la operatividad de la institución.

30. GASTOS OPERATIVOS - OTROS GASTOS

Un resumen de los otros gastos, en el renglón de gastos operativos, se presentan a continuación:

	2021	2020
	RD\$	RD\$
Promoción y publicidad	997,760	809,250
Mantenimientos y reparaciones	1,011,548	939,370
Programa de lealtad	910,807	444,068
Fondo de contingencia y consolidación bancaria (Nota 25 (d) y (e))	-	1,150,325
Arrendamiento de locales y equipos	843,421	848,567
Otros impuestos	586,262	627,838
Aportes a las Superintendencias (Nota 25 (c))	1,047,604	880,840

Comunicaciones	497,301	469,834
Agua, basura y energía eléctrica	346,654	313,400
Seguros	282,708	240,121
Papelería, útiles y otros materiales	159,904	163,763
Gastos legales	195,977	160,457
Consulta de banco de datos	53,358	54,816
Servicios de seguridad y transporte de efectivo	137,619	259,671
Servicio de "call center"	88,442	59,898
Pasajes y fletes	52,296	55,566
Procesamiento de datos tarjetas de crédito	163,349	222,980
Otros gastos generales y administrativos	<u>863,960</u>	<u>371,219</u>
	<u>8,238,970</u>	<u>8,071,983</u>

31. OTROS INGRESOS (GASTOS)

Un resumen de los otros ingresos (gastos) se presenta a continuación:

	2021	2020
	RD\$	RD\$
Otros ingresos		
Recuperación de activos castigados	943,130	547,056
Disminución de provisiones por activos riesgosos (Nota 14)	-	34,171
Ingresos por inversiones no financieras	202,689	261,646
Ganancia por venta de propiedades, muebles y equipos	48,801	37,604
Ganancia por venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	105,836	19,932
Ganancia por venta de inmuebles en desarrollo, para la venta y de alquiler	-	812
Ingresos por arrendamiento de bienes	368,028	412,613
Ingresos por recuperación de gastos	671,829	816,805
Otros ingresos (a)	<u>584,943</u>	<u>524,048</u>
	<u>2,925,256</u>	<u>2,654,687</u>
Otros gastos		
Gastos por bienes recibidos en recuperación de créditos	(108,000)	(120,652)
Pérdida por venta de propiedades, muebles y equipos	(7,874)	(3,040)
Pérdida por venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	(26,839)	(16,415)
Gastos por incobrabilidad de cuentas por cobrar	(266,127)	(229,191)
Donaciones	(327,415)	(284,627)
Pérdidas por robos, asaltos y fraudes	(438,702)	(198,129)
Pérdidas por otros conceptos	(110,407)	(146,460)
Otros gastos (a)	<u>(109,505)</u>	<u>(34,603)</u>
	<u>(1,394,869)</u>	<u>(1,033,117)</u>

(a) Los otros ingresos incluyen: RD\$57,030 (2020: RD\$58,360) de sobrante de operaciones y los otros gastos incluyen RD\$15,740 (2020: RD\$11,820) de faltantes en operaciones y otras provisiones.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

32. EVALUACIÓN DE RIESGOS**32.1 RIESGO DE TASAS DE INTERÉS**

El resumen de los activos y pasivos sujetos a riesgo de tasas de interés de la subsidiaria bancaria local, se presenta a continuación:

	2021	
	En Moneda nacional RD\$	En Moneda extranjera RD\$
Activos sensibles a tasas	343,162,807	161,177,017
Pasivos sensibles a tasas	(311,261,959)	(200,724,741)
Posición neta	31,900,848	(39,547,724)
Exposición a tasa de interés	1,912,370	426,221

	2020	
	En Moneda nacional RD\$	En Moneda extranjera RD\$
Activos sensibles a tasas	312,813,095	148,851,763
Pasivos sensibles a tasas	(291,851,890)	(185,284,175)
Posición neta	20,961,205	(36,432,412)
Exposición a tasa de interés	2,399,955	216,778

Las tasas de interés pueden ser revisadas periódicamente de acuerdo con los contratos establecidos entre las partes, excepto en algunos préstamos desembolsados con recursos especializados, cuyas tasas son establecidas por las autoridades y acuerdos específicos.

En 2020 las autoridades monetarias de la Republica Dominicana aplicaron una serie de medidas orientadas a fomentar el crédito, las cuales contribuyeron a que se observara una disminución en las tasas de interés tanto en moneda nacional como en moneda extranjera.

En 2020 la reducción en las tasas de interés y sus respectivas volatilidades se reflejó en una menor exposición al riesgo por este factor, a pesar del incremento en los activos y pasivos sensibles a tasa de interés.

Finalmente, la reducción de la posición neta en moneda extranjera permitió contrarrestar el incremento observado durante el año 2020 en el tipo de cambio y su volatilidad, lo que se reflejó en una reducción del valor a riesgo por tipo de cambio (aplicando la metodología regulatoria) con relación a su nivel de cierre del año anterior.

Como resultado, la exposición por riesgos de mercado disminuyó colocando el requerimiento de capital en 0.97% en 2021 y en 1.34% en 2020.

32.2 RIESGO DE LIQUIDEZ

Un resumen al 31 de diciembre de 2021 y 2020 del vencimiento de los activos y pasivos, se presenta a continuación:

Vencimiento	2021					Total RD\$
	Hasta 30 días RD\$	De 31 hasta 90 días RD\$	De 91 días hasta 1 año RD\$	De 1 a 5 años RD\$	Más de 5 años RD\$	
Activos						
Fondos disponibles	96,928,739	-	-	-	-	96,928,739
Inversiones en valores	40,774,455	6,236,995	16,144,748	47,211,515	48,210,646	158,578,359
Cartera de créditos	22,310,693	16,913,860	99,060,311	161,348,006	122,295,822	421,928,692
Deudores por aceptaciones	247,078	33,224	66,053	-	-	346,355
Cuentas por cobrar (a)	1,032,775	343,971	70,741	1,496,899	235,651	3,180,037
Inversiones en acciones	-	-	-	-	2,234,854	2,234,854
Rendimientos por cobrar	3,904,714	105,130	104,031	93,689	17,533	4,225,097
Activos diversos (a)	61,145	-	-	-	79	61,224
Total activos	<u>165,259,599</u>	<u>23,633,180</u>	<u>115,445,884</u>	<u>210,150,109</u>	<u>172,994,585</u>	<u>687,483,357</u>
Pasivos						
Obligaciones con el público	(422,655,185)	(18,447,775)	(47,979,855)	(4,544,077)	-	(493,626,892)
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior	(6,440,059)	(664,244)	(3,665,558)	(613)	-	(10,770,474)
Obligaciones por pactos de recompra de títulos	-	-	-	(2,037,092)	-	(2,037,092)
Fondos tomados a préstamo	(6,440,318)	(390,636)	(5,195,389)	(14,166,255)	-	(26,192,598)
Aceptaciones en circulación	(247,078)	(33,224)	(66,053)	-	-	(346,355)
Valores en circulación	(9,053,913)	(7,742,806)	(9,686,243)	(117,557)	-	(26,600,519)
Otros pasivos (b)	(12,427,055)	(7,072,577)	(4,502,716)	(172,864)	(513,716)	(24,688,928)
Obligaciones subordinadas	(26,576)	-	(5,000,000)	-	(10,000,000)	(15,026,576)
Total pasivos	<u>(457,290,184)</u>	<u>(34,351,262)</u>	<u>(76,095,814)</u>	<u>(21,038,458)</u>	<u>(10,513,716)</u>	<u>(599,289,434)</u>
Posición neta	<u>(292,030,585)</u>	<u>(10,718,082)</u>	<u>39,350,070</u>	<u>189,111,651</u>	<u>162,480,869</u>	<u>88,193,923</u>

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

Vencimiento	2020					
	Hasta 30 días RD\$	De 31 hasta 90 días RD\$	De 91 días hasta 1 año RD\$	De 1 a 5 años RD\$	Más de 5 años RD\$	Total RD\$
Activos						
Fondos disponibles	119,595,103	-	-	-	-	119,595,103
Inversiones en valores	29,651,400	2,649,257	3,787,662	49,610,633	30,418,717	116,117,669
Cartera de créditos	21,279,746	24,276,005	79,862,044	140,215,651	124,277,220	389,910,666
Deudores por aceptaciones	-	257,032	8,251	8,050	-	273,333
Cuentas por cobrar (a)	879,125	683,259	114,662	1,244,366	241,705	3,163,117
Inversiones en acciones	-	-	-	-	2,178,207	2,178,207
Rendimientos por cobrar	4,846,549	136,659	146,510	79,665	48,340	5,257,723
Activos diversos (a)	78,648	-	-	-	-	78,648
Total activos	176,330,571	28,002,212	83,919,129	191,158,365	157,164,189	636,574,466
Pasivos						
Obligaciones con el público	(360,214,210)	(23,117,410)	(57,653,340)	(5,084,043)	-	(446,069,003)
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior	(4,807,280)	(559,000)	(3,812,144)	(12,474)	-	(9,190,898)
Obligaciones por pactos de recompra de títulos	-	-	-	(5,722,872)	-	(5,722,872)
Fondos tomados a préstamo	(586,547)	(3,223,976)	(12,754,886)	(9,005,417)	(17,742)	(25,588,568)
Aceptaciones en circulación	-	(257,032)	(8,251)	(8,050)	-	(273,333)
Valores en circulación	(15,506,421)	(13,073,296)	(7,849,948)	(82,668)	-	(36,512,333)
Otros pasivos (b)	(11,828,162)	(5,347,410)	(3,496,954)	(121,630)	(491,042)	(21,285,198)
Obligaciones subordinadas	(27,137)	-	-	(5,000,000)	(10,000,000)	(15,027,137)
Total pasivos	(392,969,757)	(45,578,124)	(85,575,523)	(25,037,154)	(10,508,784)	(559,669,342)
Posición neta	(216,639,186)	(17,575,912)	(1,656,394)	166,121,211	146,655,405	76,905,124

(a) Corresponden a las operaciones que representan un derecho de cobro para el Grupo.

(b) Corresponden a las operaciones que representan una obligación de pago para el Grupo.

Los vencimientos de los activos arriba indicados se refieren a los compromisos de pago de los clientes y otros deudores.

A continuación se presenta el detalle de la razón de liquidez para la subsidiaria bancaria local:

	2021		2020	
	En moneda nacional	En moneda extranjera	En moneda nacional	En moneda extranjera
Razón de liquidez				
A 15 días ajustada	471%	351%	307%	534%
A 30 días ajustada	332%	255%	248%	412%
A 60 días ajustada	307%	176%	232%	358%
A 90 días ajustada	350%	176%	245%	338%
Posición				
A 15 días ajustada	35,838,513	18,399,868	21,343,380	39,742,564
A 30 días ajustada	42,936,579	20,228,167	27,338,160	42,185,704
A 60 días ajustada	47,757,678	15,673,859	31,038,780	41,653,092
A 90 días ajustada	59,995,584	16,455,371	39,090,240	43,750,409
Global (meses)	2.20	0.01	(0.86)	(11.81)

El Reglamento de Riesgo de Liquidez establece que los vencimientos de pasivos para el período de 30 días deben estar cubiertos por vencimientos de activos en por lo menos un 80% de ese monto para ambas monedas. Al 31 de diciembre de 2021 la subsidiaria bancaria local cerró con una cobertura de 332% (2020: 248%) en moneda nacional y 255% (2020: 412%) en moneda extranjera. Para el plazo de 90 días se exige un 70% del vencimiento de los pasivos ajustados al 31 de diciembre de 2021 esta razón es de 350% (2020: 245%) en moneda nacional y 176% (2020: 338%) en moneda extranjera.

En 2021 y 2020 el sistema dominicano contó con amplios niveles de liquidez, tanto en moneda nacional como en moneda extranjera, como resultado de la implementación de medidas expansivas por parte de las autoridades monetarias, orientadas a fomentar el crédito a los sectores productivos y a los hogares, garantizando el acceso a las entidades de intermediación financiera a la liquidez requerida.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

33. VALOR RAZONABLE DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS

El detalle del valor razonable de los instrumentos financieros es como sigue:

	2021		2020	
	Valor en libros RD\$	Valor de mercado RD\$	Valor en libros RD\$	Valor de mercado RD\$
Activos financieros				
Fondos disponibles	95,824,741	95,824,741	118,563,894	118,563,894
Inversiones	158,528,111	(a) (b)	116,069,433	(a) (b)
Cartera de créditos	410,752,081	(a)	379,862,664	(a)
Rendimientos				
por cobrar	4,225,097	4,225,097	5,257,723	5,257,723
Deudores por				
aceptaciones	346,355	346,355	273,333	273,333
Inversiones				
en acciones	2,224,830	(a)	2,168,680	(a)
	671,901,215		622,195,727	
Pasivos financieros				
Obligaciones con el público				
A la vista	147,904,102	147,904,102	116,939,972	116,939,972
De ahorro	265,308,040	265,308,040	229,964,074	229,964,074
A plazo	80,278,216	(a)	98,848,152	(a)
Intereses por pagar	191,534	191,534	316,805	316,805
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior				
A la vista	5,258,638	5,258,638	3,792,799	3,792,799
De ahorro	991,945	991,945	959,487	959,487
A plazo	4,513,300	(a)	4,433,738	(a)
Intereses por pagar	6,591	6,591	4,874	4,874
Obligaciones por pactos de recompra de títulos				
	2,037,092	(a)	5,722,872	(a)
Fondos tomados a préstamo				
	26,192,598	(a)	25,588,568	(a)
Aceptaciones en circulación				
	346,355	346,355	273,333	273,333
Valores en circulación				
	26,545,519	(a)	36,512,333	(a)
Obligaciones subordinadas				
	15,020,896	(a)	15,018,968	(a)
	574,594,826		538,375,975	

(a) El Grupo no ha realizado análisis del valor de mercado de la cartera de créditos, ni de sus obligaciones con el público a plazo, depósitos de instituciones financieras del país y del exterior a plazo, valores en circulación, obligaciones por pactos de recompra de títulos, fondos tomados a préstamo y obligaciones subordinadas, debido a que no fue práctico y/o no existía información de mercado.

(b) Para los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 no era requerido realizar ajustes por valoración de mercado para las inversiones clasificadas como Otras Inversiones en Instrumentos de Deuda. El valor de mercado para las inversiones clasificadas como negociables y disponibles para la venta se aproxima a su valor en libros antes de provisión.

34. INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS

Los negocios del Grupo se organizan en los siguientes segmentos:

31 de diciembre de 2021					
Segmento	Sociedad	Jurisdicción	Moneda funcional	Capital en acciones RD\$	Porcentaje de derecho de voto
Financiero	Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple	República Dominicana	Pesos Dominicanos	41,583,214	98.78%
Financiero	Popular Bank, Ltd. Inc. y subsidiaria	República de Panamá	Balboa	2,422,791	100.00%
Financiero (Nota 2.4.1)	QIK Banco Digital Dominicano, S.A. (En formación)	República Dominicana	Pesos Dominicanos	275,000	100.00%
Administradora de Fondos de Pensiones	Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	280,001	100.00%
Puesto de Bolsa	Inversiones Popular, S. A. - Puesto de Bolsa	República Dominicana	Pesos Dominicanos	547,500	100.00%
Inmobiliario	Asetesa, S. R. L.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	1,000	99.99%
Servicio	Infocentro Popular, S. A.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	161,738	100.00%
Servicio	Compañía de Seguridad e Investigación Privada La Confianza, S. R. L.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	1,000	99.99%
Administración de Fideicomisos	Fiduciaria Popular, S. A.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	300,000	100.00%
Administración de Fondos Mutuos o Abiertos	Administradora de Fondos de Inversión Popular, S. A.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	360,000	100.00%
Servicio	Servicios Digitales Popular, S. A. y subsidiaria	República de Panamá	Pesos Dominicanos	1,166,649	100.00%

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

31 de diciembre de 2020					
Segmento	Sociedad	Jurisdicción	Moneda funcional	Capital en acciones RD\$	Porcentaje de derecho de voto
Financiero	Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple	República Dominicana	Pesos Dominicanos	36,717,994	98.76%
Financiero	Popular Bank, Ltd. Inc. y subsidiaria	República de Panamá	Balboa	2,463,995	100.00%
Administradora de Fondos de Pensiones	Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	280,001	100.00%
Puesto de Bolsa	Inversiones Popular, S. A. - Puesto de Bolsa	República Dominicana	Pesos Dominicanos	547,500	100.00%
Inmobiliario	Asetesa, S. R. L.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	1,000	99.99%
Servicio	Infocentro Popular, S. A.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	161,738	100.00%
Servicio	Compañía de Seguridad e Investigación Privada La Confianza, S. R. L.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	1,000	99.99%
Administración de Fideicomisos	Fiduciaria Popular, S. A.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	300,000	100.00%
Administración de Fondos Mutuos o Abiertos	Administradora de Fondos de Inversión Popular, S. A.	República Dominicana	Pesos Dominicanos	360,000	100.00%
Servicio	Servicios Digitales Popular, S. A. y subsidiaria	República de Panamá	Pesos Dominicanos	1,166,649	100.00%

Un resumen de los activos, pasivos, ingresos, gastos y resultados del Grupo se presenta a continuación:

31 de diciembre de 2021					
Sociedad	Activos RD\$	Pasivos RD\$	Ingresos RD\$	Gastos RD\$	Resultados RD\$
Grupo Popular, S. A. (Compañía Matriz)	108,687,412	1,100,253	17,458,383	(1,520,108)	15,938,275
Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple	606,917,700	529,373,042	62,066,746	(48,481,929)	13,584,817
Popular Bank, Ltd. Inc. y subsidiaria	81,011,843	62,932,452	3,524,232	(2,432,528)	1,091,704
QIK Banco Digital Dominicano, S.A. (En formación)	445,804	170,804	-	-	-

31 de diciembre de 2021					
Sociedad	Activos RD\$	Pasivos RD\$	Ingresos RD\$	Gastos RD\$	Resultados RD\$
Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.	7,344,490	1,895,946	3,691,132	(2,061,868)	1,629,264
Inversiones Popular, S. A. - Puesto de Bolsa	16,738,073	14,583,700	5,110,493	(4,687,488)	423,005
Asetesa, S. R. L.	109,203	1,041	13,320	(4,848)	8,472
Infocentro Popular, S. A.	258,899	17,254	317,532	(308,421)	9,111
Compañía de Seguridad e Investigación Privada La Confianza, S. R. L.	236,681	75,136	442,317	(427,983)	14,334
Fiduciaria Popular, S. A.	287,315	49,463	147,843	(112,533)	35,310
Administradora de Fondos de Inversión Popular, S. A.	433,129	40,801	248,502	(157,601)	90,901
Servicios Digitales Popular, S. A. y subsidiaria	3,754,563	1,656,236	3,073,710	(2,482,270)	591,440
Total combinado	826,225,112	611,896,128	96,094,210	(62,677,577)	33,416,633
Eliminaciones	(117,721,649)	(11,925,471)	(18,614,304)	1,301,681	(17,312,623)
Total consolidado	708,503,463	599,970,657	77,479,906	(61,375,896)	16,104,010

31 de diciembre de 2020					
Sociedad	Activos RD\$	Pasivos RD\$	Ingresos RD\$	Gastos RD\$	Resultados RD\$
Grupo Popular, S. A. (Compañía Matriz)	94,151,337	1,106,193	13,257,697	(1,236,919)	12,020,778
Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple	556,854,777	492,879,363	60,498,244	(50,931,650)	9,566,594
Popular Bank, Ltd. Inc. y subsidiaria	80,442,825	62,752,283	3,911,258	(2,927,790)	983,468
Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.	6,125,350	304,067	3,583,469	(2,005,528)	1,577,941
Inversiones Popular, S. A. - Puesto de Bolsa	14,087,845	12,462,086	4,756,105	(4,412,949)	343,156
Asetesa, S. R. L.	95,009	4,054	18,853	(6,399)	12,454
Infocentro Popular, S. A.	258,998	26,463	295,676	(343,959)	(48,283)
Compañía de Seguridad e Investigación Privada La Confianza, S. R. L.	177,264	30,053	354,117	(341,667)	12,450
Fiduciaria Popular, S. A.	251,643	49,100	124,717	(105,343)	19,374
Administradora de Fondos de Inversión Popular, S. A.	344,892	43,464	208,720	(164,294)	44,426
Servicios Digitales Popular, S. A. y subsidiaria	2,965,122	1,458,237	2,193,158	(1,881,569)	311,589
Total combinado	755,755,062	571,115,363	89,202,014	(64,358,067)	24,843,947
Eliminaciones	(101,796,044)	(10,993,577)	(14,389,519)	1,684,976	(12,704,543)
Total consolidado	653,959,018	560,121,786	74,812,495	(62,673,091)	12,139,404

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

35. OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

La Primera Resolución del 18 de marzo de 2004 de la Junta Monetaria, aprobó el Reglamento sobre Límites de Créditos a Partes Vinculadas que establece los criterios para la determinación de las partes vinculadas de las entidades de intermediación financiera locales.

Las operaciones y saldos más importantes con partes vinculadas según el criterio establecido en el Reglamento sobre Límites de Créditos a Partes Vinculadas para los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, son las siguientes:

	2021			
	Créditos vigentes RD\$	Créditos vencidos RD\$	Total en RD\$	Garantías reales RD\$
Vinculados a la propiedad	3,775,187	22,142	3,797,329	2,590,387
Vinculados a la persona	15,841,027	16,826	15,857,853	2,815,568
	19,616,214	38,968	19,655,182	5,405,955

	2020			
	Créditos vigentes RD\$	Créditos vencidos RD\$	Total en RD\$	Garantías reales RD\$
Vinculados a la propiedad	3,382,540	-	3,382,540	3,166,725
Vinculados a la persona	18,161,535	78,044	18,239,579	3,077,215
	21,544,075	78,044	21,622,119	6,243,940

El Grupo mantiene el monto de créditos otorgados a partes vinculadas dentro de los montos establecidos por las regulaciones bancarias.

Las operaciones con partes vinculadas identificables realizadas durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, incluyen:

	2021		
	Monto RD\$	Efecto en	
Tipo de transacción		Ingresos RD\$	Gastos RD\$
Transacciones			
Dividendos declarados	8,745,379	-	-
Acciones readquiridas	515,134	-	-
Ventas de acciones readquiridas	489,190	-	-
Emisión y venta de nuevas acciones	1,333,147	-	-

	2021		
	Monto RD\$	Efecto en	
Tipo de transacción		Ingresos RD\$	Gastos RD\$
Compra de inversiones	5,311,767	-	-
Intereses y comisiones por crédito	1,258,732	1,258,732	-
Comisiones por servicios	107,922	107,922	-
Comisiones por cambio	12,712	12,712	-
Otros ingresos	272,804	272,804	-
Venta de inversiones	7,215,411	454,890	-
Intereses por captaciones	243,135	-	243,135
Comisiones por servicios	76,616	-	76,616
Sueldos y compensaciones al personal	17,017,851	-	17,017,851
Otros gastos	979,517	-	979,517
		2,107,060	18,317,119

	2020		
	Monto RD\$	Efecto en	
Tipo de transacción		Ingresos RD\$	Gastos RD\$
Transacciones			
Dividendos declarados	11,174,691	-	-
Acciones readquiridas	351,459	-	-
Ventas de acciones readquiridas	401,041	-	-
Emisión y venta de nuevas acciones	2,438,496	-	-
Compra de inversiones	2,663,960	-	-
Intereses y comisiones por crédito	1,450,344	1,450,344	-
Comisiones por servicios	80,947	80,947	-
Comisiones por cambio	9,043	9,043	-
Otros ingresos	368,016	368,016	-
Venta de inversiones	6,230,314	297,070	-
Intereses por captaciones	437,293	-	437,293
Comisiones por servicios	74,240	-	74,240
Sueldos y compensaciones al personal	16,458,707	-	16,458,707
Otros gastos	231,800	-	231,800
		2,205,420	17,202,040

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

Un resumen de los saldos con partes vinculadas se presenta a continuación:

	2021	2020
	RD\$	RD\$
Otros saldos con vinculados		
Obligaciones con el público	13,488,386	16,316,800
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior	456,935	1,672,959
Valores en circulación	1,439,651	3,201,114
Otros pasivos	2,579,115	1,792,252

36. FONDOS DE PENSIONES Y JUBILACIONES

El Sistema Dominicano de Seguridad Social, creado mediante la Ley No. 87-01, incluye un Régimen Contributivo que abarca a los trabajadores públicos y privados y a los empleadores, financiado por estos últimos, incluyendo al Estado Dominicano como empleador. El Sistema Dominicano de Seguridad Social incluye la afiliación obligatoria del trabajador asalariado y del empleador al régimen previsional a través de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP) y a las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS).

El sistema de pensiones funciona bajo el esquema de la cuenta de capitalización individual, que consiste en aportes que deben realizar el empleador y los empleados de manera particular y que deben ser administrados por una AFP. A la edad de retiro el empleado recibe el monto de los aportes realizados por él y su empleador, más el rendimiento de la Cuenta de Capitalización Individual. Los funcionarios y empleados de las subsidiarias locales están afiliados principalmente a Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

El Grupo realizó aportes por aproximadamente RD\$312,095 (2020: RD\$314,137), los cuales se incluyen como parte de los gastos operativos en el estado de resultados consolidado.

37. TRANSACCIONES NO MONETARIAS

Las transacciones no monetarias ocurridas durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, son las siguientes:

	2021	2020
	RD\$	RD\$
Castigos de cartera de créditos	4,235,261	3,952,471
Castigos de rendimientos por cobrar	450,054	336,522
Castigos de bienes recibidos en recuperación de créditos	119,252	89,437
Bienes recibidos en recuperación de créditos y como dación de pagos	313,056	320,324
Transferencia de provisión de cartera de créditos a provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	70,568	43,423
Transferencia de provisión para créditos a provisión de rendimientos por cobrar	16,451	-

	2021	2020
	RD\$	RD\$
Transferencia de provisión para inversiones a provisión para cartera de créditos	2,120	27,624
Transferencia de provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos a provisión para créditos	277,226	50,363
Transferencia de provisión para operaciones contingentes a provisión para cartera de créditos	-	142,190
Transferencia de provisión para rendimientos por cobrar a provisión para cartera de créditos	-	55,647
Transferencia de provisión de cartera de créditos a provisión de operaciones contingentes	7,097	-
Ventas de bienes recibidos en recuperación de créditos con préstamos otorgados por el Grupo para completar el precio de venta pactado	142,096	153,657
Ganancia no realizada en inversiones disponibles para la venta	290,455	303,304
Dividendos pagados en acciones	6,634,951	8,435,551
Transferencia de activos diversos a activos intangibles	375,921	103,893
Transferencia de resultados del ejercicio a reserva legal	128,757	183,539
Transferencia de resultado del ejercicio a resultados acumulados de ejercicios anteriores	11,837,239	11,940,594
Ajuste por conversión de moneda	300,160	1,491,870

38. OTRAS REVELACIONES

Pandemia del COVID-19

La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el 11 de marzo de 2020 que el mundo se enfrentaba a una pandemia debido a los niveles de propagación y víctimas causados por el virus COVID-19.

Con el fin de mitigar y controlar los efectos adversos sobre la salud pública derivados de este virus, los gobiernos de múltiples países, entre ellos República Dominicana, han establecido una serie de medidas que restringen los procesos de movilidad y producción, generando una interrupción en las condiciones normales de la actividad empresarial global.

El Gobierno Dominicano, para atenuar el impacto y apoyar a los sectores afectados por la pandemia, ha implementado una política económica expansiva, a través de prórrogas para los pagos de impuestos, incremento en el gasto del sector salud y en los subsidios sociales. En el aspecto monetario, la reducción de la tasa de política monetaria para estimular el crédito y liberalización del encaje legal, han generado altos niveles de liquidez.

En otro orden, la Junta Monetaria de la República Dominicana aprobó medidas de flexibilizaciones de normativas, entre las que se incluyen el congelamiento de las provisiones requeridas para créditos al momento en que se encontraban previo a la pandemia, las cuales concluyeron el 31 de marzo de 2021.

Notas a los Estados Financieros Consolidados (continuación)

La crisis sanitaria del COVID-19 durante el 2020 impactó negativamente las variables macroeconómicas de la República Dominicana, afectando desfavorablemente los resultados financieros del Grupo en algunos renglones. Esto se refleja en el aumento en las pérdidas crediticias contabilizadas, menores ingresos por comisiones y disminución del margen financiero como porcentaje de los activos productivos, por el comportamiento de las tasas y precios del mercado.

Sin embargo, en 2021 se observó una recuperación en las actividades económicas, y conforme a cifras preliminares del Indicador Mensual de Actividad Económica (IMAE), la economía dominicana creció un 13.1% en el mes de noviembre 2021, para un acumulado durante los once meses del año de 12.5%, y se espera que el cierre de año se sitúe en torno al 12% consolidando la recuperación, y situando a la República Dominicana dentro de los diez países con mayor crecimiento en todo el mundo.

Los riesgos e impactos relacionados con el COVID-19 están siendo evaluados permanentemente por la Dirección del Banco y se están tomando las medidas necesarias para mitigar los posibles impactos en las operaciones y los resultados.

Normativas regulatorias y contables

En lo relativo a normativas contables aplicables a la subsidiaria bancaria local, en enero de 2022 entró en vigencia la modificación integral del Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas, así como el "Instructivo para el Uso de Valor Razonable de Instrumentos Financieros en las Entidades de Intermediación Financiera", que regula la valoración de los instrumentos financieros y el "Instructivo para la Valoración y Contabilización de Operaciones de Derivados".

La clasificación del portafolio de inversiones, su contabilización y valuación conforme a Instructivo para el Uso de Valor Razonable de Instrumentos Financieros en las Entidades de Intermediación Financiera y al Manual de Contabilidad, resultó en un ajuste (ganancia) por valoración contabilizados de acuerdo con el requerimiento regulatorio: a) en el portafolio A Valor Razonable con Cambios en el Patrimonio, de RD\$4,949,000, registrado contra el componente de patrimonio Ganancia no realizada en inversiones, y b) en el portafolio A Valor Razonable con Cambios en Resultados, de RD\$384,000, registrado contra los Resultados acumulados de ejercicios anteriores a esa fecha. En adición, las disponibilidades, cartera de créditos, depósitos del público y cuentas de resultados presentan un nivel de desagregación mayor.

39. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

Actualización de la indexación anual del capital mínimo exigido

El 25 de enero de 2022 se emitió la Circular No. 115-22 sobre la indexación a ser aplicada al capital de las Administradoras de Fondos de Pensiones de acuerdo con la variación porcentual anual del índice de precios al consumidor correspondiente a 2021 calculada por el BCRD, que resultó en 8.50%.

40. NOTAS REQUERIDAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

La Resolución No. 13-94 y sus modificaciones, específicamente la Circular SB No. C/012/05 del 30 de septiembre de 2005 de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, establece las notas mínimas que los estados financieros consolidados deben incluir. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las siguientes notas no se incluyen porque las mismas no aplican:

- Cambio en las políticas contables
- Reservas técnicas
- Responsabilidades
- Reaseguros
- Utilidad por acción
 - Cambios en la propiedad accionaria cuyo monto y entidad de acciones supere el 1%, debiendo indicar los montos y cantidades de acciones
 - Operaciones importantes discontinuadas indicando la fecha en que ocurrió el evento
 - Reclasificación de pasivos de regular significación
 - Ganancias o pérdidas por venta de activos fijos u otros activos en subsidiarias, sucursales u oficinas del exterior
 - Pérdidas originadas por siniestros
 - Efecto de cambio en el valor de mercado sobre el valor en libros de las inversiones en títulos valores
 - Efectos de contratos, tales como instrumentos financieros derivados y arrendamientos.

Perfiles de los miembros
del Consejo de Administración **216**

Comités del Consejo
de Administración **222**

Principales ejecutivos **225**

PERFILES DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO POPULAR, S. A.

Manuel A. Grullón

PRESIDENTE DEL CONSEJO

Miembro del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple

Presidente del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Presidente de la Junta Directiva de la Fundación Popular (FP), Inc.

Presidente de la Junta Directiva del Plan Sierra.

Marino D. Espinal

VICEPRESIDENTE DEL CONSEJO

Presidente del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple

Presidente de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Vicepresidente de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.- Banco Múltiple.

Vicepresidente del Comité de Crédito del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Presidente de Daniel Espinal, SAS.

Presidente de Industria Farmacéutica del Caribe, SAS (INFACA).

Presidente de Juste Internacional, SAS.

Andrés E. Bobadilla

SECRETARIO

Secretario del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Nombramientos y Remuneraciones de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Secretario del Consejo de Administración de Grupo Universal, S. A.

Secretario del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Secretario del Consejo de Administración de ARS Universal, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de la Compañía Dominicana de Teléfonos, S. A. Claro-Codetel, S. A.

Secretario del Consejo de Administración del Centro Regional de Estrategias Económicas Sostenibles (CREES).

Árbitro del Centro para Resolución Alternativa de Conflictos en la Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo.

Árbitro ante la Corte Internacional de Arbitraje de la Cámara Internacional de Comercio (ICC por sus siglas en inglés).

Miembro de la International Bar Association.

Miembro de la Inter-American Bar Association.

Miembro de la American Bar Association.

Miembro de la Firma Bobadilla - Oficina de Abogados.

Miembro del Colegio de Abogados de la República Dominicana.

Miembro del Consejo Dominicano de Notarios.

Manuel E. Jiménez F.

PRESIDENTE EJECUTIVO

Miembro del Consejo de Administración de Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Vicepresidente del Comité de Inversiones del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Miembro del Comité de Gobierno Corporativo de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd. Inc.

Presidente del Consejo de Administración de Fiduciaria Popular, S. A.

Presidente del Comité de Aceptación de Nuevos Negocios (CANN) del Consejo de Administración de Fiduciaria Popular, S. A.

José Armando Bermúdez Madera

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Presidente de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Vicepresidente de los Comités de Gobierno Corporativo de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Gestión Integral de Riesgo de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Vicepresidente del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente del Consejo de Administración de Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Miembro del Comité de Inversiones de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Miembro de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd. Inc.

Miembro del Comité de Gobierno Corporativo de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd. Inc.

Vicepresidente del Comité de Riesgo de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd. Inc.

Presidente del Comité de Auditoría de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd. Inc.

Miembro de la Junta Directiva de la Fundación Popular (FP), Inc.

Miembro del Consejo de Directores de Cervecería Vegana, SRL.

Miembro del Consejo de Directores de Aeropuerto Internacional del Cibao, S. A.

Miembro del Consejo de Directores de Corporación Zona Franca Industrial de Santiago, Inc.

Miembro del Consejo de Directores de Corporación de Radio y Televisión Dominicana, SRL. (Color Visión).

Miembro del Consejo de Directores de Holiday Travel, S. A.

Miembro del Consejo de Directores de International Goods, SRL.

Miembro del Consejo de Directores de International Management, SRL.

Miembro del Consejo de Directores de Super Goods, SRL.

Miembro del Consejo de United Near Shore Operations (UNO).

Miembro del Consejo de Directores de Telemédicos, S. A. (Canal 25).

PERFILES DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO POPULAR, S. A.

Adriano Bordas

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités Ejecutivo y Estratégico de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Vicepresidente del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple y Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente del Comité de Auditoría y Control Interno de Procesos del Consejo de

Administración de Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente de Isidro Bordas, S. A.

Pedro G. Brache Álvarez

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Presidente de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Vicepresidente de los Comités de Gestión Integral de Riesgo de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Tesorero de la Junta Directiva de la Fundación Popular (FP), Inc.

Presidente del Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP).

Presidente de Grupo Rica.

Director del Comité Asesor de la Fundación Sanar una Nación.

Presidente de los Consejos de Administración de Pasteurizadora Rica, S. A., Consorcio Cítricos Dominicanos, S. A., Lechería San Antonio, S. A. y Hacienda Jubaca, S. A.

Miembro del Consejo Rector de la Fundación Dr. Juan Manuel Taveras Rodríguez, Inc.

Miembro Fundador y Tesorero de la Fundación Rica, Inc.

Miembro del Consejo Plan Sierra, Inc.

Manuel Grullón Hernández

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Gestión Integral de Riesgo del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro de la Junta Directiva de Servicios Digitales Popular, S. A.

Miembro de la Junta Directiva de Avance Capital Dominicana, Ltd. Inc.

Fundador y Presidente del Consejo de Directores de GCS International Ltd.

Presidente del Consejo Directivo de REMAX RD.

Fundador y Presidente de Nerdot.

Miembro Fundador y Pasado Presidente de ADOFINTECH.

Marcial M. Najri C.

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Vicepresidente del Comité de Auditoría de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Presidente del Centro para el Desarrollo Agropecuario y Forestal, Inc. (CEDAF).

Miembro del Consejo La Antillana Comercial, S. A.

Vicepresidente Ejecutivo de Fertilizantes Químicos Dominicanas, S. A. (FERQUIDO).

Presidente Tesorero de Productora de Semillas Quisqueya, S. A.

Vicepresidente de Máximo Gómez P., S. A.

Vicepresidente de Delta Comercial, S. A.

Presidente Tesorero de Laboratorios Doctor Collado, S. A.

Presidente Tesorero de Sebastián del Caribe, S. A.

Presidente Tesorero de Logística Inteligente, S. A. (Login).

Vicepresidente de Textiles Titán, S. A.

Miembro del Consejo Directivo de Laboratorio Orbis, S. A.

Miembro del Consejo Directivo del Grupo Carol, S. A.

Miembro del Consejo de Directores del Santo Domingo Country Club.

Christopher Paniagua

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Presidente del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Presidente del Comité de Crédito del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Director de la Junta Directiva del Popular Bank Ltd. Inc., Panamá.

Presidente de la Junta Directiva de Servicios Digitales Popular, S. A.

Presidente de la Junta Directiva de Avance Capital Dominicana, Ltd.

Miembro de la Cámara Americana de Comercio de la República Dominicana.

Miembro del Consejo Asesor de MasterCard Latinoamérica y del Caribe (LAC).

Tesorero del Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP).

Noris Perelló Abreu

MIEMBRO

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de Seguros Universal, S. A.

Presidente de Industrias Banilejas, S. A. S.

Presidente de Agrocafé del Caribe, S. A. S.

Presidente de Cartones del Caribe, S. A. S.

Presidenta de Tenedora Dominicana, S. A. S.

Secretaria del Consejo de Administración de Cafetalera del Sur, S. A. S.

PERFILES DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO POPULAR, S. A.

Alex Pimentel M.

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.- Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Gestión Integral de Riesgo de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Miembro del Comité de Auditoría y Control Interno de Procesos del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Miembro de la Junta Directiva del Popular Bank Ltd. Inc.

Vicepresidente del Comité de Auditoría de la Junta Directiva del Popular Bank Ltd. Inc.

Miembro del Comité de Riesgo de la Junta Directiva del Popular Bank Ltd. Inc.

Miembro del Comité de Prevención de Blanqueo de Capitales de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd. Inc.

Director de Soluciones y Desarrollo Andalucía, S. A.

A. Alejandro Santelises

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Gobierno Corporativo de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Auditoría de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Crédito del Consejo de Administración del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro del Comité de Auditoría y Control Interno de Procesos de AFP Popular, S. A.

Miembro del Comité de Riesgo de AFP Popular, S. A.

Tesorero de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd. Inc.

Vicepresidente del Comité de Prevención de Blanqueo de Popular Bank Ltd. Inc.

Miembro del Comité de Auditoría de Popular Bank Ltd. Inc.

Miembro de la Junta Directiva de Servicios Digitales Popular, S. A.

Miembro de la Junta Directiva de Avance Capital Dominicana, Ltd.

Vicepresidente del Consejo de Directores de Marmotech, S. A.

Vicepresidente de Viajes Alkasa, SRL.

Presidente de la Fundación Juntos por una Misma Causa, Inc.

Miembro del Consejo Permanente del Santo Domingo Country Club.

Erich Schumann

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Presidente de los Comités de Gestión Integral de Riesgo de los Consejos de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Presidente del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente del Comité de Riesgo del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Miembro de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd. Inc.

Presidente del Comité de Riesgos de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd. Inc.

Juez del "New Venture Competition" de la Escuela de Negocios de Harvard.

Auditor Interno Certificado de los Estados Unidos, Examinador de Fraude Certificado en Control de Riesgo y Sistema de Información.

Profesor Adjunto de la International Business School de la Universidad de Brandeis en materia de Gobierno Corporativo, Riesgo Operativo, Cyberseguridad y Prevención de Fraude.

Socio Fundador de Global Atlantic Partners LLC.

Juez de "MassChallenge", Start-up accelerator, Boston.

Manuel E. Tavares S.

MIEMBRO

Miembro del Comité de Tecnología e Innovación del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Vicepresidente del Comité de Nombramientos y Remuneraciones del Consejo de Administración del Grupo Popular, S. A.

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Presidente de Latin American Free Zone Investments Dominicana, Inc.

Cynthia T. Vega

MIEMBRO

Miembro del Consejo de Administración Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Auditoría del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.- Banco Múltiple.

Miembro de los Comités de Gestión Integral de Riesgo del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A. y del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple.

Miembro de la Junta Directiva de Servicios Digitales Popular, LTD. Inc.

Miembro de la Junta Directiva de Avance de Capital Dominicana, LTD. Inc.

Gerente y Presidente Ejecutivo de C.T. Vega & Asociados, SRL.

Miembro del Comité de Inversión del Fondo Cerrado de Desarrollo de Sociedades GAM Energía.

Miembro del Consejo de Directores de Parque Industrial y Zona Franca Santo Domingo, S. A. (Nigua).

Felipe Vicini Lluberes

MIEMBRO

Miembro del Comité Ejecutivo y Estratégico del Consejo de Administración de Grupo Popular, S. A.

Miembro del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente del Comité de Inversiones del Consejo de Administración de la Administradora de Fondos de Pensiones Popular, S. A.

Presidente Ejecutivo de Inicia, Ltd.

Presidente del Consejo de Directores de Creando Sueños Olímpicos, Inc. (CRESO).

COMITÉS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN GRUPO POPULAR, S. A.

COMITÉ EJECUTIVO Y ESTRATÉGICO

Manuel A. Grullón
PRESIDENTE

Marino D. Espinal
VICEPRESIDENTE

Adriano Bordas
MIEMBRO

Andrés E. Bobadilla
MIEMBRO

Manuel E. Jiménez F.
MIEMBRO

Christopher Paniagua
MIEMBRO

Noris Perelló Abreu
MIEMBRO

Manuel E. Tavares S.
MIEMBRO

Felipe Vicini Lluberés
MIEMBRO

**MIEMBRO CON VOZ
PERO SIN DERECHO A VOTO**

Rafael A. Del Toro G.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
GOBIERNO CORPORATIVO,
RELACIONES CON ACCIONISTAS
Y ECONOMÍA

COMITÉ DE AUDITORÍA

José Armando Bermúdez M.
PRESIDENTE

Marcial Najri
VICEPRESIDENTE

Adriano Bordas
MIEMBRO

Alex Pimentel M.
MIEMBRO

A. Alejandro Santelises
MIEMBRO

Cynthia T. Vega
MIEMBRO

**MIEMBRO CON VOZ
PERO SIN DERECHO A VOTO**

Richard Lueje
AUDITOR GENERAL

COMITÉ DE NOMBRAMIENTOS Y REMUNERACIONES

Marino D. Espinal
PRESIDENTE

Manuel E. Tavares S.
VICEPRESIDENTE

Adriano Bordas
MIEMBRO

Andrés E. Bobadilla
MIEMBRO

Manuel A. Grullón
MIEMBRO

Noris Perelló Abreu
MIEMBRO

**MIEMBROS CON VOZ
PERO SIN DERECHO A VOTO**

Antonia Antón de Hernández
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA SENIOR
GESTIÓN HUMANA, TRANSFORMACIÓN
CULTURAL, ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO
Y CUMPLIMIENTO, BANCO POPULAR
DOMINICANO, S. A.-BANCO MÚLTIPLE

Rafael A. Del Toro G.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
GOBIERNO CORPORATIVO, RELACIONES
CON ACCIONISTAS Y ECONOMÍA

COMITÉ DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO

Erich Schumann
PRESIDENTE

Pedro G. Brache Álvarez
VICEPRESIDENTE

José Armando Bermúdez M.
MIEMBRO

Manuel Grullón Hernández
MIEMBRO

Alex Pimentel M.
MIEMBRO

Cynthia T. Vega
MIEMBRO

**MIEMBROS CON VOZ
PERO SIN DERECHO A VOTO**

Felipe Suárez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GESTIÓN
INTEGRAL DE RIESGO BANCO POPULAR
DOMINICANO, S. A.-BANCO MÚLTIPLE

Aimée Abbott Cocco
VICEPRESIDENTE ÁREA MONITOREO DE
RIESGO, BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A.
-BANCO MÚLTIPLE

Diego Laverde
VICEPRESIDENTE ÁREA SEGURIDAD
DE LA INFORMACIÓN, BANCO POPULAR
DOMINICANO, S. A.-BANCO MÚLTIPLE

COMITÉ DE GOBIERNO CORPORATIVO Y CUMPLIMIENTO

Pedro G. Brache Álvarez
PRESIDENTE

José Armando Bermúdez M.
VICEPRESIDENTE

A. Alejandro Santelises
MIEMBRO

Manuel E. Jiménez F.
MIEMBRO

Christopher Paniagua
MIEMBRO

Manuel Grullón Hernández
MIEMBRO

**MIEMBROS CON VOZ
PERO SIN DERECHO A VOTO**

Antonia Antón de Hernández
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA SENIOR
GESTIÓN HUMANA, TRANSFORMACIÓN
CULTURAL, ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO
Y CUMPLIMIENTO, BANCO POPULAR
DOMINICANO, S. A.-BANCO MÚLTIPLE

Richard Lueje
AUDITOR GENERAL

Rafael A. Del Toro G.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
GOBIERNO CORPORATIVO, RELACIONES
CON ACCIONISTAS Y ECONOMÍA

Verónica Álvarez
VICEPRESIDENTE ÁREA PREVENCIÓN DE
LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO
DEL TERRORISMO

COMITÉ DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Erich Schumann
PRESIDENTE

José Armando Bermúdez M.
VICEPRESIDENTE

Manuel E. Tavares S.
MIEMBRO

Andrés E. Bobadilla
MIEMBRO

Manuel E. Jiménez F.
MIEMBRO

Christopher Paniagua
MIEMBRO

Manuel Grullón Hernández
MIEMBRO

Manuel A. Grullón
MIEMBRO

**MIEMBROS CON VOZ
PERO SIN DERECHO A VOTO**

Juan Lehoux Amell
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
TECNOLOGÍA Y OPERACIONES, BANCO
POPULAR DOMINICANO, S. A.-BANCO
MÚLTIPLE

René Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
NEGOCIOS NACIONALES E
INTERNACIONALES, BANCO POPULAR
DOMINICANO, S. A.-BANCO MÚLTIPLE



PRINCIPALES
EJECUTIVOS

PRINCIPALES EJECUTIVOS GRUPO POPULAR, S. A.

GRUPO POPULAR, S. A.

Manuel E. Jiménez F.
PRESIDENTE EJECUTIVO

Richard Lueje
AUDITOR GENERAL

Francisco Ferdinand
VICEPRESIDENTE ÁREA AUDITORÍA
NEGOCIOS Y FILIALES

Patricia Rodríguez Mena
VICEPRESIDENTE ÁREA AUDITORÍA
RIESGO Y OPERACIONES

José Manuel Cuervo
VICEPRESIDENTE ÁREA FILIALES
MERCADO DE VALORES

Lissette De Jesús
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA
FINANZAS Y CONTRALORÍA

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA SENIOR GOBIERNO CORPORATIVO, RELACIONES CON ACCIONISTAS Y ECONOMÍA

Rafael A. Del Toro G.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
GOBIERNO CORPORATIVO, RELACIONES
CON ACCIONISTAS Y ECONOMÍA

Bélgica Sosa
VICEPRESIDENTE ÁREA GOBIERNO
CORPORATIVO Y RELACIONES CON
ACCIONISTAS

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA COMUNICACIONES CORPORATIVAS, REPUTACIÓN Y BANCA RESPONSABLE

José Mármol
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
COMUNICACIONES CORPORATIVAS,
REPUTACIÓN Y BANCA RESPONSABLE

Mariel Bera
VICEPRESIDENTE ÁREA RELACIONES
CORPORATIVAS Y BANCA RESPONSABLE

Luis Esteban Martínez-Murga
VICEPRESIDENTE ÁREA COMUNICACIÓN
Y REPUTACIÓN CORPORATIVA

Ana Idalia Grullón
VICEPRESIDENTE ÁREA PROYECTOS
ESPECIALES

FILIALES GRUPO POPULAR S.A. AFP POPULAR, S. A.

Eduardo J. Grullón V.
PRESIDENTE

Luis José Jiménez
VICEPRESIDENTE ÁREA FINANZAS
Y OPERACIONES

Atlántida Pérez de Arias
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS

INVERSIONES POPULAR, S. A.

Rafael A. Del Toro G.
PRESIDENTE CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN

José Manuel Cuervo
GERENTE GENERAL

POPULAR BANK, LTD.

Luis E. Espínola
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA

José A. Segovia
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
GERENTE GENERAL

Eker Rodríguez
VICEPRESIDENTE NEGOCIOS

Ramón Guerra
VICEPRESIDENTE FINANZAS, TESORERÍA
Y CONTRALORÍA

Daniel Medina
VICEPRESIDENTE OPERACIONES
Y TECNOLOGÍA

Berta Castillo
VICEPRESIDENTE DE CUMPLIMIENTO

INFOCENTRO, S. A.

Miguel A. Rodríguez
PRESIDENTE CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN

Jermmie Peña
GERENTE GENERAL

AFI POPULAR, S. A.

José G. Ariza Medrano
PRESIDENTE CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN

María Amelia Auffant
GERENTE GENERAL

FIDUCIARIA POPULAR, S. A.

Manuel E. Jiménez F.
PRESIDENTE CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN

Andrés Rivas
GERENTE GENERAL

SERVICIOS DIGITALES POPULAR, S.A.

Christopher Paniagua
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA

Eugene Rault Grullón
GERENTE GENERAL

AVANCE CAPITAL DOMINICANA, LTD.

Christopher Paniagua
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA

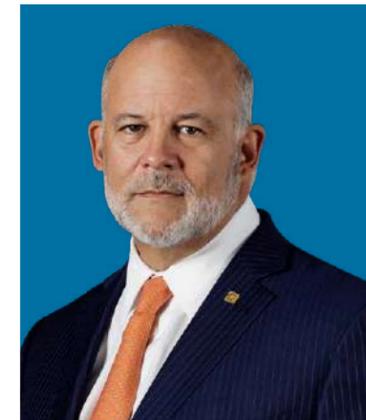
Eugene Rault Grullón
GERENTE GENERAL

FUNDACIÓN POPULAR

Elías Dinzey
GERENTE GENERAL



Manuel E. Jiménez F.
PRESIDENTE EJECUTIVO
GRUPO POPULAR



Eduardo J. Grullón V.
PRESIDENTE
AFP POPULAR



Rafael A. Del Toro G.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
SENIOR GOBIERNO CORPORATIVO,
RELACIONES CON ACCIONISTAS Y
ECONOMÍA



José Mármol
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
COMUNICACIONES CORPORATIVAS,
REPUTACIÓN Y BANCA RESPONSABLE

**PRINCIPALES EJECUTIVOS
BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A.-BANCO MÚLTIPLE**



Christopher Paniagua
PRESIDENTE EJECUTIVO



René Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
NEGOCIOS NACIONALES
E INTERNACIONALES



**Antonia Antón
de Hernández**
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA SENIOR
GESTIÓN HUMANA,
TRANSFORMACIÓN CULTURAL,
ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO
Y CUMPLIMIENTO



Juan Lehoux Amell
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

Arturo Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
LÍDER PROYECTO BANCA DIGITAL

Francisco Ramírez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
NEGOCIOS PERSONALES
Y SUCURSALES

Miguel A. Rodríguez
VICEPRESIDENTE
EJECUTIVO OPERACIONES

Miguel E. Núñez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO



Sergio Solari
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
TECNOLOGÍA DE NEGOCIOS



Daniel Garay
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
OPERACIONES TI



Richard Lueje
AUDITOR GENERAL



Felipe Suárez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO

Luis E. Espínola
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
NEGOCIOS EMPRESARIALES
Y DE INVERSIÓN



María Povedano
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA
GESTIÓN HUMANA, TRANSFORMACIÓN
CULTURAL, Y SISTEMAS Y PROCESOS



Lissette De Jesús
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA
FINANZAS Y CONTRALORÍA



PRINCIPALES EJECUTIVOS BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A.-BANCO MÚLTIPLE

BANCO POPULAR DOMINICANO, S. A.- BANCO MÚLTIPLE

Christopher Paniagua
PRESIDENTE EJECUTIVO

Arturo Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
LÍDER PROYECTO BANCA DIGITAL

Richard Lueje
AUDITOR GENERAL

Francisco Ferdinand
VICEPRESIDENTE ÁREA AUDITORÍA
NEGOCIOS Y FILIALES

Patricia Rodríguez Mena
VICEPRESIDENTE ÁREA AUDITORÍA
RIESGO Y OPERACIONES

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA FINANZAS Y CONTRALORÍA

Lissette De Jesús
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA FINANZAS
Y CONTRALORÍA

Ramón Jiménez
VICEPRESIDENTE ÁREA CONTABILIDAD,
CUADRE Y CONTROL

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO

Felipe Suárez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO GESTIÓN
INTEGRAL DE RIESGO

Aimée Abbott
VICEPRESIDENTE ÁREA MONITOREO
DE RIESGO

Diego Laverde
VICEPRESIDENTE ÁREA SEGURIDAD
DE LA INFORMACIÓN

Mario Jara
VICEPRESIDENTE ÁREA RIESGO
OPERACIONAL

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA SENIOR TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

Juan Lehoux Amell
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
TECNOLOGÍA Y OPERACIONES

Fernando Ruiz
VICEPRESIDENTE ÁREA PLANIFICACIÓN

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA TECNOLOGÍA DE NEGOCIOS

Sergio Solari
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
TECNOLOGÍA DE NEGOCIOS

Jemaris Mejía
VICEPRESIDENTE ÁREA DESARROLLO
DE SISTEMAS CORE

Giovanni De Smet
VICEPRESIDENTE ÁREA DESARROLLO
DE SISTEMAS CLIENTES

Alberto Rodríguez
VICEPRESIDENTE ÁREA ARQUITECTURA

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA OPERACIONES TI

Daniel Garay
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
OPERACIONES TI

Wilson Ruiz
VICEPRESIDENTE ÁREA PRODUCCIÓN

Sigfredo Tineo
VICEPRESIDENTE ÁREA CONTINUIDAD TI

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA OPERACIONES

Miguel A. Rodríguez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
OPERACIONES

José Hernández Caamaño
VICEPRESIDENTE ÁREA INGENIERÍA Y
MANTENIMIENTO

Raquel Balcácer
VICEPRESIDENTE ÁREA OPERACIONES
DE TARJETAS Y CANALES

Daisy Almánzar
VICEPRESIDENTE ÁREA OPERACIONES

Ayeisa de los Santos
VICEPRESIDENTE ÁREA GESTIÓN DE
ABASTECIMIENTO

John Strazzo
VICEPRESIDENTE ÁREA SEGURIDAD

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA SENIOR NEGOCIOS NACIONALES E INTERNACIONALES

René Grullón F.
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO SENIOR
NEGOCIOS NACIONALES E
INTERNACIONALES

María Angélica Haza
VICEPRESIDENTE ÁREA TESORERÍA Y
MERCADO DE CAPITALES

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA NEGOCIOS EMPRESARIALES Y DE INVERSIÓN

Luis E. Espínola
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO NEGOCIOS
EMPRESARIALES Y DE INVERSIÓN

Pedro Díaz Cabral
VICEPRESIDENTE ÁREA BANCA
DE EMPRESAS

Robinson Bou
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
CORPORATIVOS

Ricardo A. De la Rocha C.
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
CORPORATIVOS Y EMPRESARIALES
ZONA NORTE

Edward Baldera
VICEPRESIDENTE ÁREA
INTERNACIONAL, INSTITUCIONAL
Y BANCA DE INVERSIÓN

Juan Manuel Martín De Oliva
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
TURÍSTICOS

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA NEGOCIOS PERSONALES Y SUCURSALES

Francisco Ramírez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO NEGOCIOS
PERSONALES Y SUCURSALES

Leonte Brea
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
ZONA METRO OESTE Y CANALES
COMERCIALES

Chantall Ávila
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
ZONA METRO ESTE

Jorge Jana
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
ZONA NORTE

Roberto Carlos Rodríguez
VICEPRESIDENTE ÁREA NEGOCIOS
ZONA INTERIOR SUR-ESTE

Austria Gómez
VICEPRESIDENTE ÁREA TARJETAS

Isael Peña
VICEPRESIDENTE ÁREA BANCA DIGITAL

Giselle Moreno
VICEPRESIDENTE ÁREA MERCADEO

Eker Rodríguez
VICEPRESIDENTE ÁREA BANCA
PRIVADA

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA SENIOR GESTIÓN HUMANA, TRANSFORMACIÓN CULTURAL, ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO Y CUMPLIMIENTO

Antonia Antón de Hernández
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA SENIOR
GESTIÓN HUMANA, TRANSFORMACIÓN
CULTURAL, ADMINISTRACIÓN DE
CRÉDITO Y CUMPLIMIENTO

Verónica Álvarez
VICEPRESIDENTE ÁREA PREVENCIÓN DE
LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO
DEL TERRORISMO

Manuel Matos G.
VICEPRESIDENTE ÁREA LEGAL Y
CUMPLIMIENTO NORMATIVO

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO

Miguel E. Núñez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITO

Carmen Natalia López
VICEPRESIDENTE ÁREA ANÁLISIS Y
FORMALIZACIÓN DE CRÉDITOS
EMPRESARIALES

José A. Johnson Grullón
VICEPRESIDENTE ÁREA ANÁLISIS Y
FORMALIZACIÓN DE CRÉDITOS
PERSONALES

José Odalis Ortiz
VICEPRESIDENTE ÁREA NORMALIZACIÓN
DE CRÉDITOS

VICEPRESIDENCIA EJECUTIVA GESTIÓN HUMANA, TRANSFORMACIÓN CULTURAL Y SISTEMAS Y PROCESOS

María Povedano
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA GESTIÓN
HUMANA, TRANSFORMACIÓN CULTURAL
Y SISTEMAS Y PROCESOS

Amanda Almeyda Nin
VICEPRESIDENTE ÁREA GESTIÓN
HUMANA

Joel García
VICEPRESIDENTE ÁREA GESTIÓN DE
TALENTO Y CULTURA

Soraya Sánchez
VICEPRESIDENTE ÁREA CALIDAD DE
SERVICIO Y EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Carlos F. Peña
VICEPRESIDENTE ÁREA SISTEMAS
Y PROCESOS

Grupo Popular, S. A.

Torre Popular
Av. John F. Kennedy #20
esq. Av. Máximo Gómez,
Ens. Miraflores,
Santo Domingo, D. N.
República Dominicana

Teléfonos
809 544 5000
809 544 8000
Fax 809 544 5999

Apartado Postal 1441-1
www.grupopopular.com
vozdelcliente@bpd.com.do
www.popularenlinea.com
www.afppopular.com.do
www.inversionespopular.com.do
www.azul.com.do
www.avance.com.do
www.afipopular.com.do
www.fiduciariapopular.com.do
www.popularbank.com.pa
www.infocentro.com.do
www.fundacionapopular.org
ASETESA, SRL (809) 544 5730

Información para los accionistas
Asamblea General Extraordinaria-Ordinaria
Anual de Accionistas del Grupo Popular, S. A.
celebrada en la Torre Popular,
Av. John F. Kennedy #20,
esq. Av. Máximo Gómez,
en la ciudad de Santo Domingo, D. N.,
el viernes 22 de abril del año 2022,
a las diez horas de la mañana.

Coordinación General
Vicepresidencia Ejecutiva
Comunicaciones Corporativas, Reputación
y Banca Responsable

Diseño y Producción
Lourdes Saleme y Asociados

Fotografías
Luis Nova

Impresión
Amigo del Hogar



FSC® A000531
The mark of
responsible forestry

Los materiales papel
satinado 115 matte
y cover 111 en los
gramajes de 170 y 300,
respectivamente,
utilizados en el proceso
de impresión de esta
publicación cuentan
con el certificado de
tala responsable
FSC A000531.

MÁS INFORMACIÓN:
www.grupopopular.com/grupopopular2021



GRUPO POPULAR