

**INFORME DE GESTIÓN
ANUAL 2022**



Informe del Consejo
de Administración

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

GRACIAS A NUESTRA GESTIÓN PRUDENCIAL, AL ESPÍRITU DE AGILIDAD E INNOVACIÓN Y A LA LABOR DESPLEGADA POR NUESTROS EQUIPOS DE COLABORADORES DE LAS DIFERENTES EMPRESAS FILIALES, EL GRUPO POPULAR CONSOLIDÓ SU SITIAL COMO REFERENTE EN LA REGIÓN DEL CARIBE Y CENTROAMÉRICA, APOYANDO LAS ASPIRACIONES DE DESARROLLO DE MILES DE FAMILIAS Y EMPRESAS.



Manuel A. Grullón
PRESIDENTE DEL CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN

ACENTUAMOS NUESTRO ROL COMO LÍDERES DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LOS SERVICIOS FINANCIEROS, CON INICIATIVAS DE VANGUARDIA EN PRODUCTOS Y SERVICIOS, Y EL LANZAMIENTO DE UNA NUEVA FILIAL, QIK BANCO DIGITAL DOMINICANO.



En tal virtud, acentuamos nuestro rol como líderes de la transformación digital en los servicios financieros, con iniciativas de vanguardia en productos y servicios, y el lanzamiento de una nueva filial, Qik Banco Digital Dominicano, un banco múltiple 100% digital, con el que creamos una categoría sin precedentes en el mercado local, al tratarse del primer neobanco del país, que opera íntegramente a través de una app y está llamado a incrementar los niveles de inclusión financiera en la República Dominicana.

Como empresa comprometida con el porvenir de nuestra gente, mantuvimos nuestro liderazgo social y ambiental, apegados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. En este sentido, continuamos impulsando el desarrollo de la energía limpia en el país, aumentamos la capa boscosa para preservar nuestros recursos hídricos, mejoramos las condiciones de vida de las comunidades en materia de salud, educación e inclusión social y financiera, mantuvimos nuestros esfuerzos para aumentar la accesibilidad e integración de personas con discapacidad y profundizamos en materia de equidad de género.


De todo esto y su relación con una manera de hacer negocios responsablemente habla nuestro Informe de Sostenibilidad, del cual incluimos un resumen ejecutivo en esta publicación, resaltando en él los pilares a través de los cuales promovemos la transformación hacia un país más sostenible para todos.



Marino D. Espinal
VICEPRESIDENTE DEL
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Andrés E. Bobadilla
SECRETARIO DEL CONSEJO
DE ADMINISTRACIÓN

Práxedes Castillo P.
CONSEJERO EMÉRITO

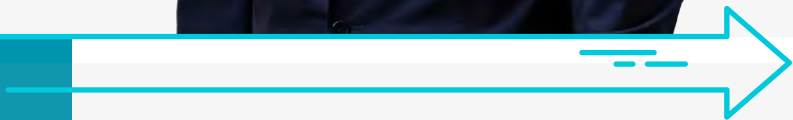


CONTINUAMOS IMPULSANDO EL DESARROLLO DE LA ENERGÍA LIMPIA EN EL PAÍS, AUMENTAMOS LA CAPA BOSCOA PARA PRESERVAR NUESTROS RECURSOS HÍDRICOS, MEJORAMOS LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS COMUNIDADES EN MATERIA DE SALUD, EDUCACIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL Y FINANCIERA, MANTUVIMOS NUESTROS ESFUERZOS PARA AUMENTAR LA ACCESIBILIDAD E INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y PROFUNDIZAMOS EN MATERIA DE EQUIDAD DE GÉNERO.



Manuel E. Jiménez F.
MIEMBRO Y PRESIDENTE EJECUTIVO
DE GRUPO POPULAR

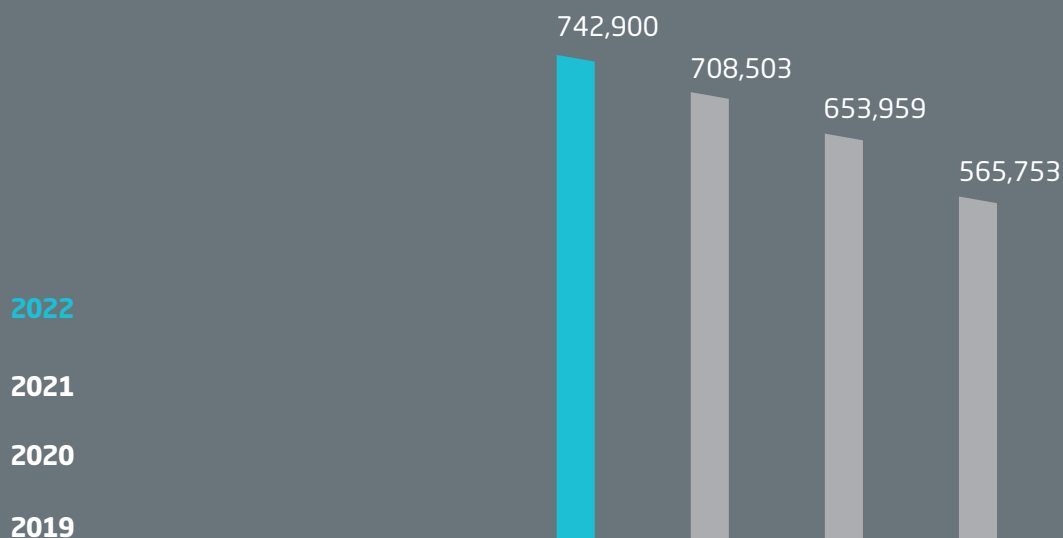
José Armando
Bermúdez Madera
MIEMBRO



DURANTE EL AÑO 2022
LA ECONOMÍA DOMINICANA
REGISTRÓ UNA TASA DE
CRECIMIENTO DEL PIB DE
4.9%, MANTENIENDO SU
LIDERAZGO POR ENCIMA
DEL PROMEDIO DE LA
REGIÓN. ESE CRECIMIENTO
ESTUVO IMPULSADO POR EL
BUEN DESEMPEÑO DE LOS
SECTORES GENERADORES
DE DIVISAS, A SABER:
TURISMO, EXPORTACIONES,
REMESAS E INVERSIÓN
EXTRANJERA DIRECTA.

TOTAL DE ACTIVOS

Millones de pesos



ENTORNO ECONÓMICO

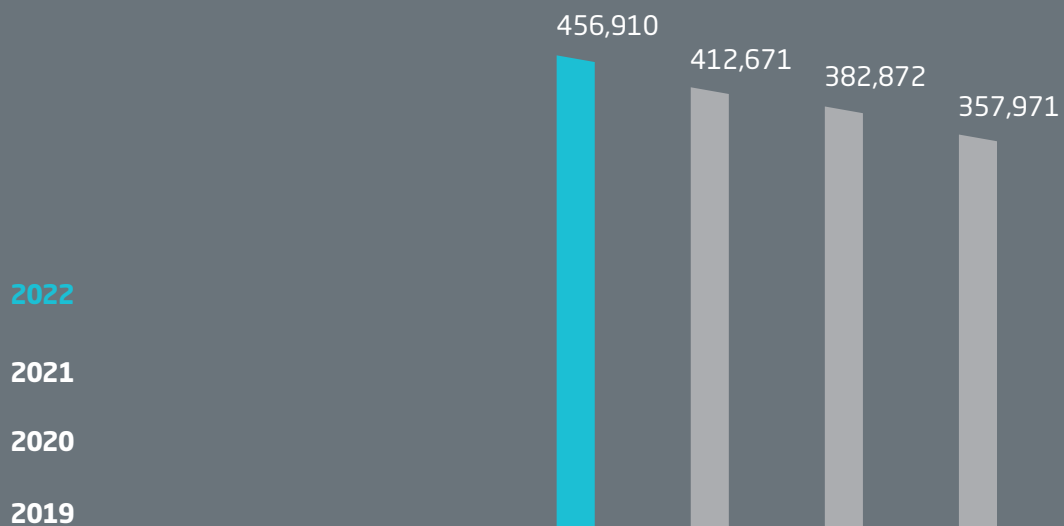
La economía dominicana continúa mostrando su capacidad de enfrentar los retos de un entorno internacional complejo y de grandes retos caracterizado por los conflictos bélicos y geopolíticos en Europa, que derivaron en la aplicación de una serie de medidas que afectaron el normal desarrollo de las actividades de comercio internacional a nivel global. En ese sentido, el Banco Central indicó que durante el año 2022 la economía dominicana registró una tasa de crecimiento del PIB de 4.9%, manteniendo su liderazgo por encima del promedio de la región. Ese crecimiento estuvo impulsado por el buen desempeño de los sectores generadores de divisas, a saber: turismo, exportaciones, remesas e inversión extranjera directa, contribuyendo a mantener elevados los niveles de Reservas Internacionales Netas.

Ese comportamiento, junto a la confianza en la economía nacional, influyeron en el fortalecimiento del peso dominicano, al registrar una apreciación en diciembre 2022 respecto a igual mes del año anterior, de 2.6% con relación al dólar estadounidense.

Para este año 2023, esperamos que continúe la buena marcha de nuestra economía y según estimaciones del Banco Central, se espera que registre un crecimiento del PIB de 4.5% para mantenerse dentro de los más altos de la región. Esta confianza en nuestra economía refuerza la estabilidad social e institucional del país, siendo el mejor incentivo para aumentar el clima favorable de inversión y seguir promoviendo el progreso de la población.

CARTERA DE CRÉDITOS NETA

Millones de pesos



SOBRE LAS FILIALES

Señoras y señores accionistas, nuestra principal filial, Banco Popular Dominicano, continuó su senda de crecimiento sano sobre bases robustas, manteniendo la calidad de sus activos, elevados niveles de liquidez, eficiencia, solvencia y el índice de riesgo más bajo de la banca nacional, lo cual afianza su liderazgo en el sistema financiero privado del país y ha sido elogiado por las más destacadas publicaciones nacionales e internacionales y por las agencias de calificación.

En 2022, el Banco Popular siguió promoviendo iniciativas para continuar impulsando la adopción digital y la autogestión de la clientela, cerrando el año con más de 1.3 millones de clientes digitales y un 86.9% de todas las transacciones efectuadas a través de sus canales digitales y electrónicos, destacando la App Popular, de la cual el 59% de los clientes del banco son usuarios.

El año pasado se cumplió el tercer aniversario de la adhesión del Popular a los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas. La entidad bancaria continúa impulsando acciones como la ampliación de su portafolio de finanzas verdes Hazte Eco, el financiamiento de las grandes infraestructuras de energía renovable en el país, la próxima emisión del primer bono verde del sistema financiero dominicano o el aumento del consumo de energía limpia en sus 56 sucursales fotovoltaicas y los edificios del Complejo Torre Popular, cubriendo en promedio el 80% de toda la energía utilizada en estas instalaciones.

En cuanto a la mejora de los niveles de educación e inclusión financieras, el Popular prosiguió expandiendo su oferta gratuita de cursos digitales y presenciales con la Academia Finanzas con Propósito, logrando más de 154,000 personas capacitadas.



BANCO POPULAR
DOMINICANO CONTINUÓ
SU SENDA DE CRECIMIENTO
SANO SOBRE BASES
ROBUSTAS, MANTENIENDO
LA CALIDAD DE SUS
ACTIVOS, ELEVADOS
NIVELES DE LIQUIDEZ,
EFICIENCIA, SOLVENCIA Y EL
ÍNDICE DE RIESGO MÁS BAJO
DE LA BANCA NACIONAL,
LO CUAL AFIANZA SU
LIDERAZGO EN EL SISTEMA
FINANCIERO PRIVADO
DEL PAÍS.

Pedro G. Brache
MIEMBRO

Adriano Bordas
MIEMBRO



Manuel Grullón Hernández
MIEMBRO

Marcial M. Najri C.
MIEMBRO

Durante el pasado ejercicio social, los activos del Banco Popular culminaron en RD\$634,223 millones, mostrando un incremento sobre el cierre de 2021, que fue de RD\$606,918 millones. En tanto, la cartera de préstamos neta finalizó en RD\$402,807 millones, incrementando las facilidades crediticias para los clientes en RD\$34,431 millones. El 45% de dicho aumento en los créditos se dirigió a actividades de negocio de los sectores productivos. Por su parte, el balance de depósitos totales se situó en RD\$487,176 millones, superando en RD\$12,383 millones el logro obtenido un año antes.

Por su parte, AFP Popular finalizó el año con 1,439,117 afiliados y 619,933 cotizantes, lo cual representa una participación de mercado de 31.4% y 33.38% respectivamente, ocupando, en ambos renglones, el primer lugar de las administradoras de fondos de pensiones del Sistema Previsional Dominicano. Del mismo modo, mantuvo su posición de mercado como la principal AFP de República Dominicana en fondos administrados, alcanzando los RD\$289,077.2 millones y una participación de mercado por patrimonio de los fondos administrados de 34.4% al finalizar el año.

Al 31 de diciembre de 2022, AFP presentó utilidades brutas por un valor de RD\$1,951.3 millones, que luego de deducir el monto destinado al pago del Impuesto Sobre la Renta, ascendente a RD\$332.6 millones, resultaron en utilidades netas por valor de RD\$1,618.7 millones.

Sobre nuestra filial Servicios Digitales Popular y sus marcas comerciales AZUL y AVANCE, orientadas al procesamiento de transacciones digitales con tarjetas y otros medios de pago digitales, es propicio informarles que superaron los objetivos de negocio marcados.

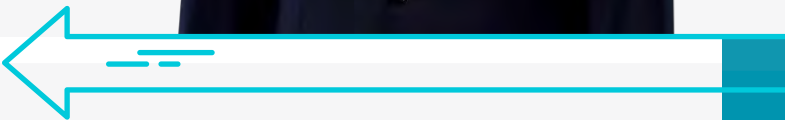


Christopher Paniagua

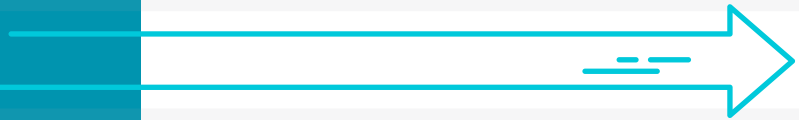
MIEMBRO

Noris Perelló Abreu

MIEMBRO



AFP POPULAR FINALIZÓ EL AÑO CON 1,439,117 AFILIADOS Y 619,933 COTIZANTES, LO CUAL REPRESENTA UNA PARTICIPACIÓN DE MERCADO DE 31.4% Y 33.38% RESPECTIVAMENTE, OCUPANDO, EN AMBOS RENGLONES, EL PRIMER LUGAR DE LAS ADMINISTRADORAS DE FONDOS DE PENSIONES DEL SISTEMA PREVISIONAL DOMINICANO.



INVERSIONES POPULAR
LOGRÓ EL RECONOCIMIENTO
COMO EL "MAYOR
COLOCADOR DE RENTA
VARIABLE" EN LA IV
EDICIÓN DE LOS PREMIOS
DE LA BOLSA Y MERCADO
DE VALORES. ASIMISMO,
SE CONVIRTIÓ EN EL
PRIMER PUESTO DE BOLSA
EN IMPLEMENTAR LA
APERTURA DE CUENTAS DE
CORRETAJE DE FORMA 100%
DIGITAL Y LIBRE DE PAPEL.
ESTA FILIAL ALCANZÓ
ACTIVOS TOTALES DE
RD\$21,292.1 MILLONES,
UN 27% MÁS,
MANTENIÉNDOSE ENTRE
LOS MAYORES PUESTOS
DE BOLSA DEL MERCADO.



Alex Pimentel M.
MIEMBRO

A. Alejandro Santelises
MIEMBRO

En concreto, AZUL concluyó 2022 con más de 31,000 localidades afiliadas a nivel nacional, 37,000 terminales de pago instaladas y 122 millones de transacciones procesadas, alcanzando un crecimiento del 27% en número de transacciones y un 26% en facturación, respecto de lo obtenido un año antes. Además, la facturación en servicios de comercio electrónico se incrementó en un 40%, correspondiendo en su mayoría a los servicios de E-commerce y Link de Pagos. Durante el pasado año siguió añadiendo funcionalidades a la App AZUL, la primera aplicación que un adquirente lanza en el país, con la que se puede vender y gestionar los pagos de un negocio.

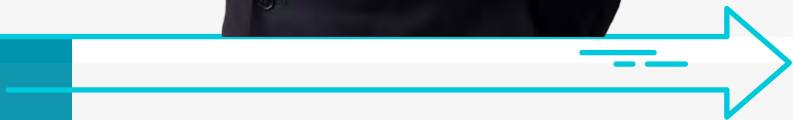
Por su parte, AVANCE continuó diversificando su oferta con nuevos servicios que ofrecen un valor agregado a los clientes y mejoraron la experiencia del usuario, agilizando los procesos con la firma digital, lo que permite reducir el tiempo de desembolso a 1.5 días desde los 4 días anteriormente requeridos. En 2022, realizó 3,674 avances por un monto total desembolsado RD\$4,555 millones, lo que representa un crecimiento del 41.7% sobre 2021.

En cuanto a las filiales que operan en el mercado de valores, nuestro puesto de bolsa Inversiones Popular logró en 2022 el reconocimiento como el "Mayor Colocador de Renta Variable" en la IV edición de los premios de la Bolsa y Mercado de Valores. Asimismo, se convirtió en el primer puesto de bolsa en implementar la apertura de cuentas de corretaje de forma 100% digital y libre de papel. Esta filial alcanzó activos totales de RD\$21,292.1 millones, un 27% más, manteniéndose entre los mayores puestos de bolsa del mercado, y logró utilidades netas de RD\$519.2 millones, con un incremento del patrimonio de 20.3%.



Erich Schumann
MIEMBRO

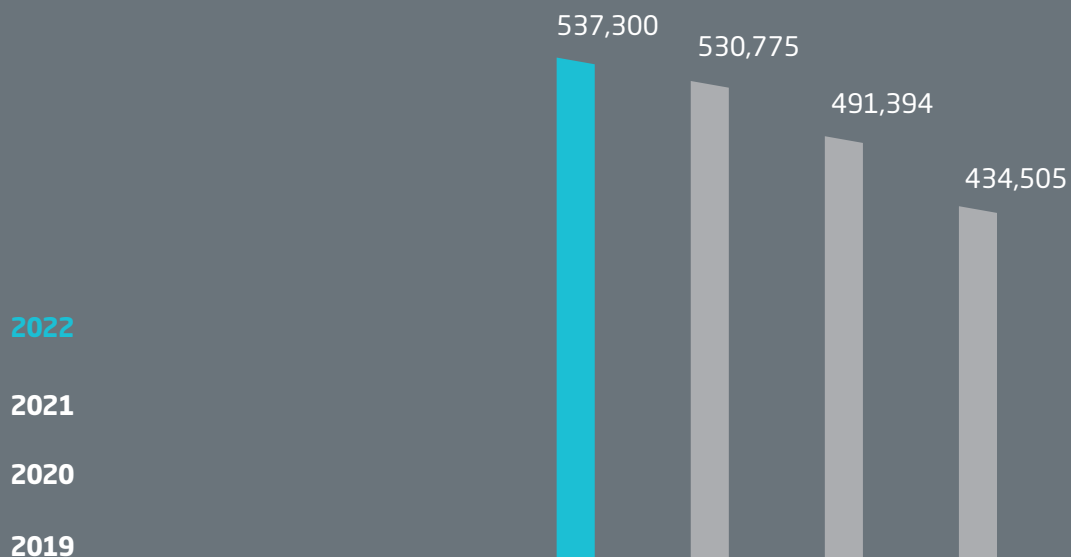
Manuel E. Tavares S.
MIEMBRO



QIK BANCO DIGITAL DOMINICANO – BANCO MÚLTIPLE INICIÓ OPERACIONES EN NOVIEMBRE DEL PASADO AÑO, CONVIRTIÉNDOSE EN EL PRIMER BANCO MÚLTIPLE 100% DIGITAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA. LA CREACIÓN DE ESTE NEOBANCO ES EL RESULTADO DEL INTERÉS DE GRUPO POPULAR EN ACELERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL PAÍS Y SER UN AGENTE DE CAMBIO EN EL SECTOR FINANCIERO.

TOTAL DE DEPÓSITOS

Millones de pesos



En tanto, la Administradora de Fondos de Inversión Popular (AFI Popular) cerró el pasado ejercicio social con un patrimonio total administrado de RD\$504.8 millones, lo que significa un aumento del 28.7% sobre el año anterior. Sus activos totales alcanzaron los RD\$569.8 millones, representando un 31.6% más que al cierre de 2021, y las utilidades netas totalizaron los RD\$112.5 millones, un 23.8% más. Entre sus principales iniciativas de negocio, destacó el lanzamiento del Fondo Abierto de Liquidez dirigido al público en general y el rediseño de su página web, www.afipopular.com.do, para mayor facilidad de uso y una mejor experiencia del usuario.

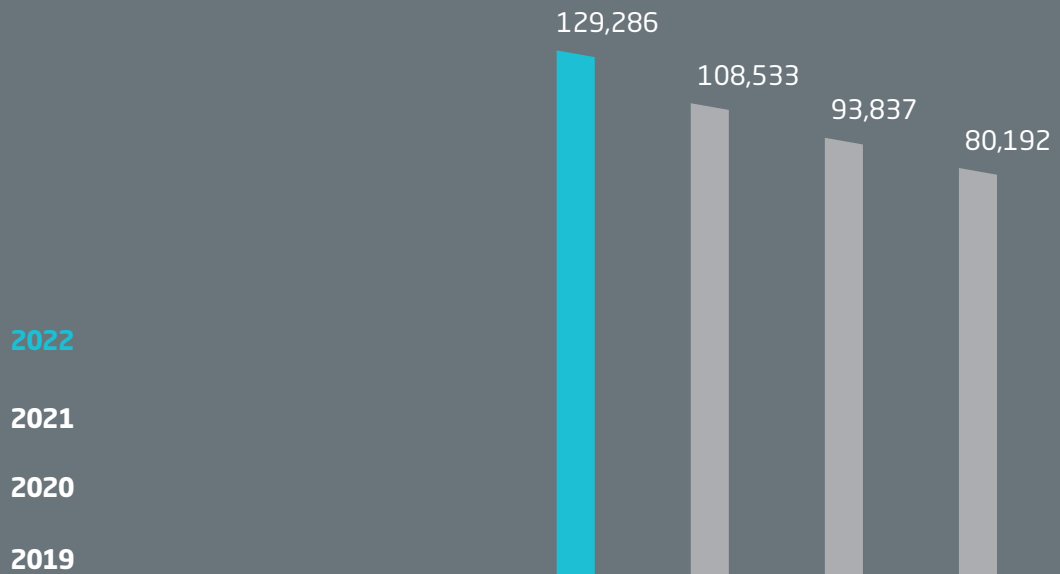
Fiduciaria Popular, filial dedicada al negocio del fideicomiso, terminó 2022 con un crecimiento de un 29.8% en los patrimonios administrados para superar los RD\$51,200 millones. Firmó el pasado año 47 nuevos contratos, lo que representa que gestiona actualmente más de 300 fideicomisos activos.

Respecto a Popular Bank Ltd, nuestra filial con licencia bancaria internacional en Panamá, hay que destacar que registró en 2022 un excelente rendimiento de los activos productivos y mejoró la eficiencia en la administración de los gastos financieros y operativos utilidades, lo que le permitió cerrar con activos totales de US\$1,377 millones y utilidades de US\$25.4 millones, superando en 126% el objetivo del período.

Nos es grato informarles sobre el lanzamiento de Qik Banco Digital Dominicano - Banco Múltiple, que inició operaciones en noviembre del pasado año, convirtiéndose en el primer banco múltiple 100% digital de la República Dominicana. La creación de este neobanco es el resultado del interés de Grupo Popular en acelerar la transformación digital del país y ser un agente de cambio en el sector financiero, capaz de suplir las necesidades emergentes de una sociedad digital.

PATRIMONIO

Millones de pesos



En estos meses, Qik se ha consolidado como un banco ágil en sus procesos, flexible en sus costos, fácil en su funcionamiento, que utiliza las herramientas tecnológicas para ofrecer una experiencia única y que da más control al usuario sobre sus finanzas. Cuenta con una tarjeta de crédito con beneficios únicos y una cuenta de ahorro con cero comisiones, con una tasa de pago de intereses sobre los depósitos de 4% anual, la más alta del mercado y sin balance mínimo.

RESULTADOS FINANCIEROS

Me es grato anunciar a nuestros distinguidos accionistas que, al término del ejercicio social del año pasado, los activos totales consolidados del Grupo Popular y el conjunto de sus empresas filiales ascendieron a RD\$742,900 millones, representando un aumento de RD\$34,397 millones con respecto a 2021.

La cartera de préstamos neta consolidada se incrementó en RD\$44,239 millones, para cerrar el año con un balance de RD\$456,910 millones, lo que implica un aumento relativo de 10.7%. Por su parte, los depósitos totales consolidados sustentaron este crecimiento alcanzando la cifra de RD\$537,300 millones.

Al cierre de 2022, los fondos patrimoniales que respaldan el crecimiento de las operaciones del Grupo Popular y sus empresas filiales alcanzaron la cifra de RD\$129,286 millones, tras registrar un crecimiento de RD\$20,753 millones.



Cynthia T. Vega

MIEMBRO

Felipe Vicini Llubes

MIEMBRO

Gracias al desempeño mostrado por nuestras filiales y las actividades llevadas a cabo durante el pasado ejercicio social, el Grupo Popular presentó utilidades brutas consolidadas por RD\$28,114 millones, que tras rebajar los RD\$6,770 millones pagados por concepto de impuesto sobre la renta, resultaron en utilidades netas consolidadas por valor de RD\$21,344 millones.

Señores asambleístas, de conformidad con la situación que presentan los Estados Financieros Auditados, cortados al 31 de diciembre de 2022, y en correspondencia a lo expuesto en este informe, les solicitamos que otorguen su descargo a este Consejo de Administración por la gestión y los resultados obtenidos.

Muchas gracias.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel A. Grullón'.

Manuel A. Grullón

PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE GRUPO POPULAR



Señores accionistas:

Nos sentimos muy complacidos al presentarles el Informe de Gestión Anual de esta casa matriz, correspondiente al ejercicio social de 2022, durante el cual el conjunto de las empresas filiales nacionales e internacionales, que componen nuestra organización financiera, alcanzaron excelentes desempeños, gracias al desarrollo de eficaces estrategias de negocio que anticiparon las necesidades del mercado de los servicios financieros en nuestro país.

En tal virtud, apoyados en el talento de nuestra gente, durante el pasado año en el Grupo Popular y sus filiales continuamos enfocados en acelerar la transformación digital de nuestra propuesta de valor, ampliando la infraestructura tecnológica e innovando en productos y servicios que facilitan la vida de los clientes.

En esta publicación podrán revisar dichos logros, las principales actividades llevadas a cabo, los indicadores cuantitativos y cualitativos que respaldan nuestra labor y los Estados Financieros consolidados del Grupo Popular y sus empresas filiales, de los que dan fe los auditores internos y externos.

Asimismo, encontrarán detalles de nuestro modelo de negocios que se fundamenta en principios y valores éticos, y que viene sustentado por una visión sostenible y una robusta gobernabilidad interna desde nuestros orígenes. Estos pilares, sumados a la aplicación de las mejores prácticas financieras, son los que nos permiten gozar de la confianza de nuestros accionistas, nuestros clientes y la sociedad, que cada año nos otorga elevados niveles de reconocimiento y admiración.



Grupo Popular, S. A.

Torre Popular
Av. John F. Kennedy #20
esq. Av. Máximo Gómez,
Ens. Miraflores,
Santo Domingo, D. N.
República Dominicana

Teléfonos
809 544-5000
809 544-8000

Apartado Postal 1441-1
www.grupopopular.com
www.popularenlinea.com
vozdelcliente@bpd.com.do
www.afppopular.com
www.inversionespopular.com.do
www.azul.com.do
www.avance.com.do
www.afipopular.com.do
www.fiduciariapopular.do
www.popularbank.com.do.pa
www.fundacionpopular.org
ASETESA, SRL (809) 544 5732

Información para los accionistas
Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas
del Grupo Popular, S. A.
celebrada en la Torre Popular,
Av. John F. Kennedy #20,
esq. Av. Máximo Gómez,
en la ciudad de Santo Domingo, D. N.,
el sábado 22 de abril del año 2023,
a las diez horas de la mañana.

Coordinación General
Vicepresidencia Ejecutiva
Comunicaciones Corporativas, Reputación
y Banca Responsable

Diseño y Producción
Lourdes Saleme y Asociados

Impresión
Amigo del Hogar



The mark of
responsible forestry

Los materiales papel
satinado 115 matte
y cover 111 en los
gramajes de 170 y 300,
respectivamente,
utilizados en el proceso
de impresión de esta
publicación cuentan
con el certificado de
tala responsable
FSC A000531.

MÁS INFORMACIÓN:
www.grupopopular.com/grupopopular2022



GRUPO POPULAR